

区長への主なご意見・回答

内容から個人が特定されるものは除いてあります。

区からの回答は当時のものです。現在とは異なる場合があります。

【問合せ】 すぐやる課 電話０３－５６５４－８４４８（直通）

◆ かつしか PAY について 令和 6 年 10 月～12 月受付

【ご意見】

本日、葛飾区独自の電子マネーである「かつしか PAY」を使用しましたが、アプリではなく web サイトにアクセスして支払いする方式でした。この方式では、紙の「かつしかプレミアム付商品券」より支払いに手間がかかってしまうと感じました。

次に、支払いがバーコード決済ではなく、二次元コードを読み込み、お店と購入者双方が金額を手入力するという、ヒューマンエラーの原因になりそうなプロセスでした。

次回以降は是非バーコード決済ができるよう、改善をお願いします。

【回答】

葛飾区商店街連合会が実施している「かつしか PAY」についてお答えいたします。

バーコード決済に対応するには、スマートフォンやタブレット、専用の POS 端末を準備するなど周辺機器の導入や準備が必要不可欠となります。そのため、二次元コードよりも大きくコストが増加してしまう理由から、バーコード決済の導入まで至っていない現状がございます。

しかしながら、少しでも利用がしやすいように今後も葛飾区商店街連合会と改善にむけて協議をしてまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。

【担当】 商工振興課

◆ かつしかシンフォニーヒルズ情報誌「ミル（MIL）」について

令和6年10月～12月受付

【ご意見】

いつもイベント情報をありがとうございます。

「ミル」を雑紙としてリサイクルに出す際、中央を閉じているホチキスを取り除く手間がかかってしまいます。このホチキスをなくすことはできないのでしょうか。

【回答】

葛飾区文化施設指定管理者が発行している情報誌「ミル」については、現在の冊子形式を導入した当初、留め具なしで発行しておりました。しかし、ばらけてしまうといったご意見をいただいたことから、2019年7・8月号よりホチキス留めをしてお配りしております。

次に葛飾区の古紙（雑紙）の出し方についてご案内させていただきます。葛飾区では、雑紙をリサイクルに出す際、金具類を取り外す必要がございますが、ホチキスの芯に限っては付けた状態で出すことが可能です。そのため、今後情報誌「ミル」を古紙に出される際は、そのまま他の雑誌等と合わせて出していただければと思います。

今後も、区民の皆様に関わりやすく、読みやすい情報誌をお届けするため、工夫してまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。

【担当】文化国際課

◆ にこわ新小岩外庭の時計について 令和6年10月～12月受付

【ご意見】

葛飾区西新小岩のにこわ新小岩内にある子ども未来プラザ西新小岩で、いつも小学生の息子が楽しく過ごさせてもらっています。

にこわ新小岩の外庭で遊ぶことが多いのですが、いつも何時かわからなくなるそうなので、外に時計をつけてくださるとありがたいです。

ご検討よろしく願いいたします。

【回答】

いただいたご意見を受けまして、令和6年度中を目途に外庭に屋外用時計を設置する予定です。

【その後の対応】

令和7年2月12日に設置いたしました。

【担当】 地域振興課

◆ 修学旅行費の無償化について 令和6年10月～12月受付

【ご意見】

今、テレビで国会生中継を見ていたら、修学旅行費無償化の話を参議院議員がしていた。これは葛飾区が先駆けて給食費や修学旅行費無償化をしたからだ。大変嬉しい。全国のリーダーとして今後も何事も先駆けて事業を行っていただけると区民として大変誇らしい。

国会で葛飾区の事業が取り上げられることはとてもすごいことだと思う。昔なら、国は地方の仕事になど見向きもしていなかった。今はこうして国が取り上げることによって全国に波及していく。

【回答不要】

【担当】学務課

◆ 水元総合スポーツセンターの利用時間について

令和6年10月～12月受付

【ご意見】

今年70歳になり健康意識がより高まり、初めて水元総合スポーツセンターを利用しました。

年をとると2時間の運動はハードで、『ショートコース』や『初心者コース』で1時間の利用で料金も割安に利用できれば、お天気の悪い時や猛暑の日のウォーキング代わりに利用でき、高齢者の健康に繋がるかと思いました。

【回答不要】

【担当】生涯スポーツ課

◆ ペットボトルキャップの回収場所について 令和6年10月～12月受付

【ご意見】

以前、立石駅踏切の工事の柵に“エコにご協力を”と、ペットボトルキャップの回収場所がありました。ところが、工事が進みその場所がなくなっていました。

そこでお願いですが、立石図書館に電池回収ボックスがあるので、その付近にペットボトルキャップの回収ボックスを新設していただけないでしょうか。

【回答】

ペットボトルキャップの回収に関するご意見についてお答えいたします。現在、葛飾区ではペットボトルキャップをプラマークの日に回収し、他の容器包装プラスチックとともに確実にリサイクルを実施しております。

ペットボトルキャップに関しては、事業者等が回収ボックスを設置し、回収したものを売却することによって発生する利益を途上国の支援に活用する等の取組が行われており、立石駅踏切周辺に設置されていた回収ボックスも事業者により設置されていたものと思われます。

この取組自体は、社会貢献として大変意義のあることだと認識しておりますが、行政としてペットボトルキャップだけを集めて、現行のルートとは違う処理方法を実施する場合、キャップを回収する経費や、キャップを売却する事業者や団体までの輸送費用などの課題がございます。

そのため、現時点ではペットボトルキャップを確実にリサイクルにつなげていくために、プラマークの日にお出しいただきますようご協力をお願いいたします。

また、より良い回収や資源化の方法につきましては、今後も検討を継続してまいります。

【担当】 リサイクル清掃課

◆ 「かつしか わたしの便利帳」について 令和6年10月～12月受付

【ご意見】

「かつしか わたしの便利帳」を見ました。とても見やすく、大変素晴らしいと感じました。

近年、ペーパーレス化の潮流がありますが、紙媒体での広報誌は、依然としてその意義を失わないと考えます。

今回の便利帳は、どのページも簡潔に編集され、また、文字の大きさも、適切だと感じました。

今後も、わたしの便利帳については、引き続き、紙媒体での発行を継続して欲しいです。今後の見通し等、お知らせください。

【回答】

この度発行いたしました「かつしか わたしの便利帳 2024～2027」をご覧いただきありがとうございます。

「かつしか わたしの便利帳」は、葛飾区のさまざまなサービスや施設案内、日常生活に関わる各種手続きに関する情報などを掲載している他、葛飾区の魅力を伝える「区のあらまし」やいざというときに備えて事前に確認をお願いしたい「防災ガイド」などの特集は、カラーで写真やイラストなど用いて掲載し「分かりやすく」「簡潔な」1冊となるように作成いたしました。

お話のとおり、デジタル化が推進されるとともに、近年ペーパーレス化が官公庁においても進んできております。「わたしの便利帳」においては、紙の冊子での発行を前提にしながらもデジタル化の観点から、各見出しに便利帳コードを記載し、必要な情報を区ホームページで簡単に検索できるようにしております。

今後の発行につきましても、紙の冊子での発行を前提にしながら、より「便利な」1冊となるよう、工夫を重ねて参ります。

【担当】 広報課

◆ レンタサイクルについて 令和6年10月～12月受付

【ご意見】

水元公園に紅葉を見に行ったら、葛飾区のレンタサイクルは、11月末で終了していて、再開が3月1日とのことでした。

自転車でゆっくり紅葉を楽しみたいと思っていましたが、とても残念です。オールシーズンの営業は、できないのでしょうか？

【回答】

水元公園レンタサイクル事業は、都内唯一の水郷景観と広大な敷地を有する水元公園を多くの来園者の方々にお楽しみいただくため、平成21年度から実施しております。

営業期間・日数については、これまでも順次拡大を続けてきており、令和元年度からは4月から11月及び3月の土日祝日並びにゴールデンウィーク及びシルバーウィークの中日の平日としてまいりました。

近年では、気候変動の影響による園内樹木・草花の見ごろの変動や、利用者が著しく少ない期間も確認できることから、今後の営業期間の変更について関係各所と協議・検討してまいります。

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

【担当】 観光課