

## 無料で相談 まずはお電話を!

秘密は固く守ります。  
毎月15日号にも各種相談の  
日時を掲載しています。

### 区民相談室

区役所2階209番 ☎5654-8612~5

相談日の2週間前の午前9時から電話予約

- 法律相談 …月・水・金
- 不動産取引相談 …第2・4回
- 登記・測量相談 …第3回
- 税金と経理相談 …水
- 遺言書・遺産分割協議書の書き方相談 …第1・3回

予約の必要はありません

- 人権身の上相談 …第1回
- 外国人生活相談(中国語・英語) …月
- 行政相談 …第3回
- 住宅修繕相談 …月~金
- 建築相談 …第1・3回
- 区政・一般相談 …月~金
- 年金・社会保険・労働問題相談 …第2回
- 交通事故相談 …月~金
- 青少年の生活相談 …日
- ☎5654-8616(交通事故相談専用)

### 高齢の方

介護の問題、ひとり暮らしの不安、高齢者虐待に関する事など

【高齢者総合相談センター】

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| ■水元 ☎3826-2419 | ■堀切 ☎3697-7815   |
| ■新宿 ☎3826-8726 | ■お花茶屋 ☎5671-2471 |
| ■金町 ☎3826-5031 | ■東四つ木 ☎5698-2204 |
| ■高砂 ☎5889-8600 | ■立石 ☎6657-6140   |
| ■柴又 ☎5876-9531 | ■奥戸 ☎5670-5212   |
| ■青戸 ☎5629-5719 | ■新小岩 ☎5879-9328  |
| ■亀有 ☎6240-7630 |                  |

※担当地域についてはお問い合わせください。  
【問い合わせ】 高齢者支援課 ☎5654-8257

### 医療・健康・病気

医療に関する悩みや疑問など

○患者相談窓口 電話相談 ☎3602-1226

健康や食生活に関する事、こころの健康、乳幼児の発育・発達などの相談はお近くの保健センターへ

- 青戸保健センター(青戸4-15-14健康プラザかつしか内) ☎3602-1284
- 金町保健センター(金町4-18-19) ☎3607-4141
- 水元保健センター(東水元1-7-3) ☎3627-1911
- 新小岩保健センター(西新小岩4-21-12) ☎3696-3781
- 高砂保健センター(高砂3-26-9) ☎3672-8135(平成27年3月末まで)
- 小菅保健センター(小菅2-19-21) ☎3602-8403(平成27年3月末まで)

### 子育て

子ども総合センター(青戸4-15-14健康プラザかつしか内)

電話相談

育児やお子さんの発達の悩み、家庭の問題、虐待の不安など

- お子さんや家庭の悩み事 ☎3602-1386
- お子さん本人からの相談 ☎3602-1386
- 就学前のお子さんの発達 ☎3602-1388

妊娠時の悩みや出産後の養育について

○妊娠・出産どうしようコール ☎3602-1391

24時間365日受け付け

○児童虐待通報相談専用電話 ☎3602-1389

メール相談

区ホームページ(トップ→相談窓口のご案内→子育てに関する相談→子ども総合センターメール相談)

### 学校

総合教育センター(鎌倉2-12-1)

来所相談は(要予約)。電話相談も受け付けます。

○学校や家族での悩み事、いじめに関する事 ☎5668-7603

メール相談

区ホームページ(トップ→相談窓口のご案内→教育に関する相談→メールによる教育相談)

### 女性

男女平等推進センター(立石5-27-1ウィメンズパル内)

来所(就学前のお子さんの保育あり)・電話相談。いずれも(要予約)

- 離婚などの法律相談 ☎5698-2211
- 女性に対する暴力(DV) ☎5698-2211
- 家族との関係や悩み事 ☎5698-2213

### 障害のある方

障害福祉課(区役所2階201番)

区の委託を受けた相談員が悩みを伺います。相談員の連絡先は区ホームページ(トップ→相談窓口のご案内→障害のある方)→知的障害者・身体障害者相談員)をご覧ください。

【問い合わせ】 知的障害のある方 ☎5654-8263  
身体障害のある方 ☎5654-8302

ウェルピアかつしか(堀切3-34-1)

障害(視覚・聴覚・肢体)のあるカウンセラーが悩みや不安に寄り添いながらお話を伺います。

- ピアカウンセリング相談 (要予約) ☎5698-1315 FAX5698-1349
- 手話で悩みを相談 (要予約) FAX5698-1349

### 仕事・事業者

テクノプラザかつしか(青戸7-2-1)

個人就職相談、仕事紹介、就労支援セミナー、内職に関する事

○しごと発見プラザかつしか (要予約) ☎5680-8765

融資や企業経営、下請けの受発注に関する事

○産業経済課 (要予約) ☎3838-5556

### 生活

契約や訪問販売のトラブル

○消費生活センター(立石5-27-1ウィメンズパル内) ☎5698-2311

病気や失業などでお困りの方・婦人相談員による女性に関する相談

- 西生活課(区役所2階234番) ☎5654-8284
- 東生活課(金町1-6-24福祉事務所東庁舎) ☎3607-2152

ひとり親家庭の生活や就労支援。就労支援は(要予約)

○子育て支援課(区役所4階401番) ☎5654-8276

### その他

福祉サービスに対する苦情の調整(第1~3・5金曜日)

相談日前日までに(要予約)。

○福祉管理課 ☎5654-8243

どこに相談していいかわからない困り事など

○すぐやる課(区役所2階211番) ☎5654-8448

