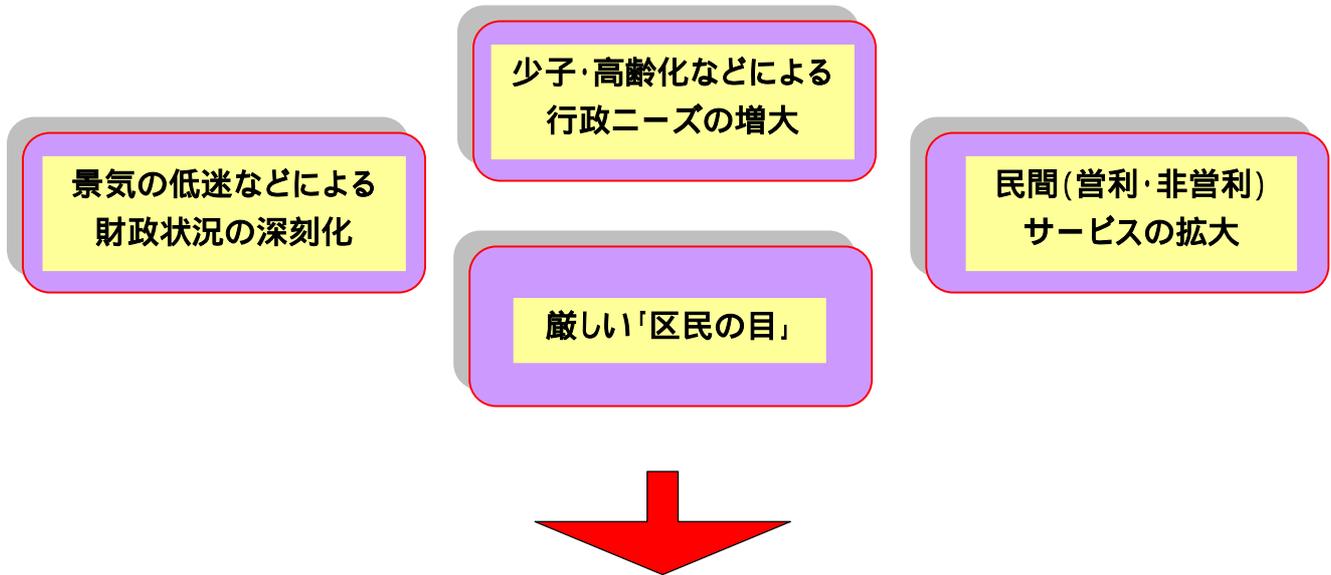


# 行政評価制度の概略について

## 1 行政評価制度導入の背景と役割

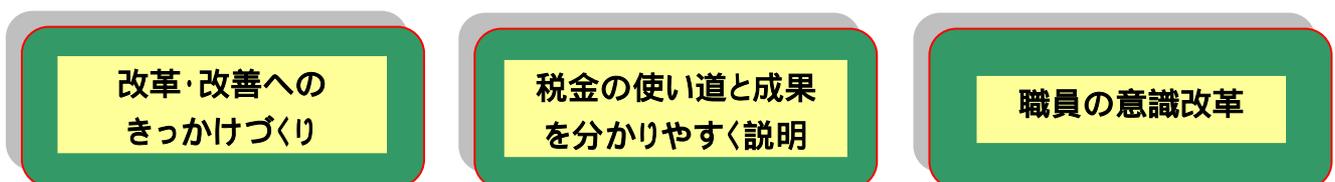
### 行政を取り巻く環境変化



厳しい財政状況にあっても、区民に対する区の責務を果たしていかなければならない。

- ・ 必要な区民サービスの継続的な提供
- ・ 次世代に負担を残さない健全財政の確立
- ・ 区民に対する説明責任の徹底

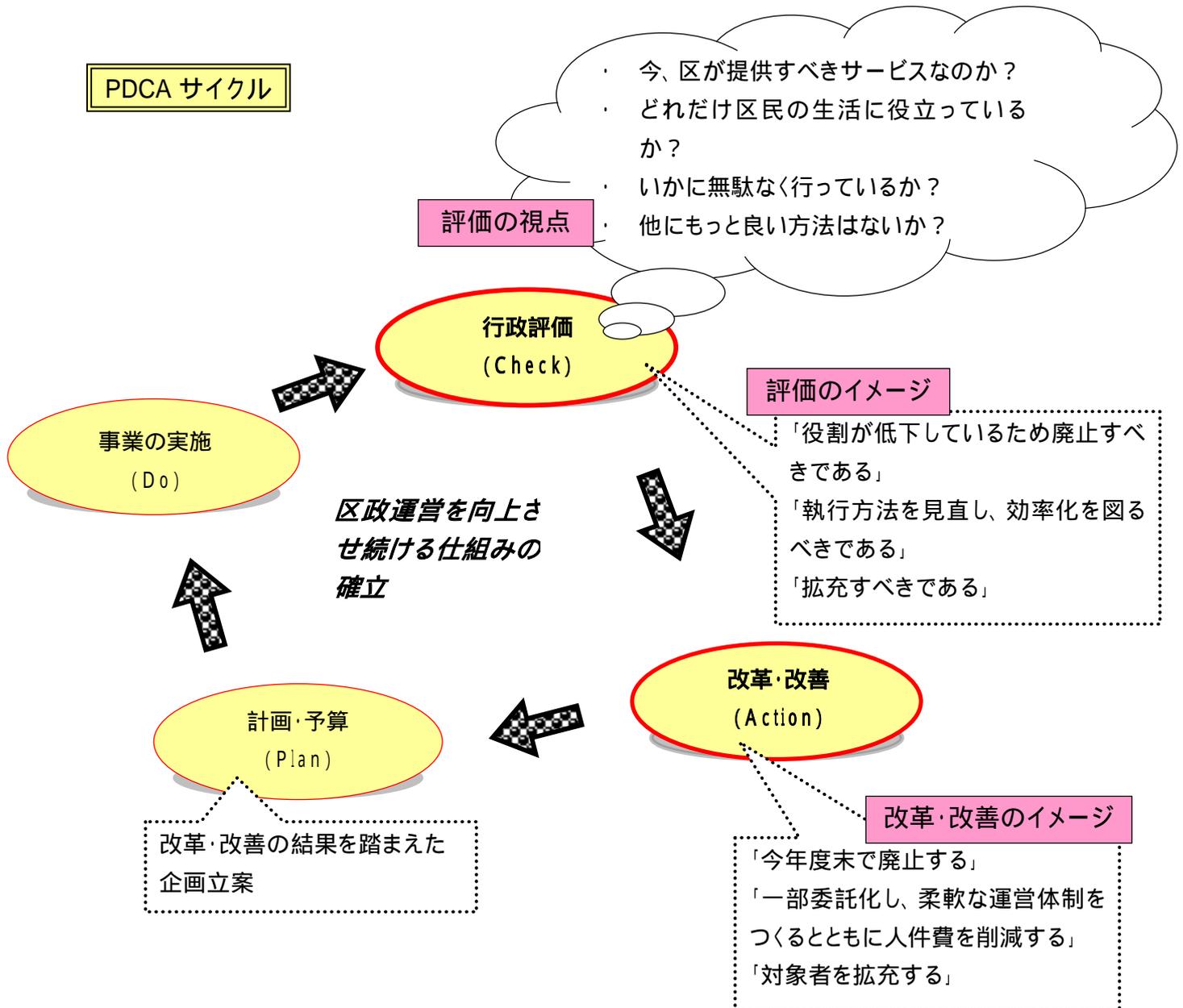
### 行政評価の役割



## 2 行政評価制度の仕組み

行政評価制度とは、区の仕事が「誰のために」、「何を目的」としたもののなのか、「いつまでに実現する」のか目的・目標を明確にしながら、その仕事「どれだけ区民の役に立っているのか」等を区民の視点に立って評価し、結果を改革・改善につなげる仕組みです。

評価と改善を毎年繰り返すことにより、区政運営を改革・改善していく仕組みを確立します。



また、上記の内容を記した評価表を全て公開することで、区の現状を区民に分かりやすく説明することができます。

さらに、評価活動を通して、「区民に対していかに役に立つことができるか」といった顧客志向・成果重視の考え方を全庁的に浸透させていきます。