

平成27年度 行政評価委員会評価表

事業名	拠点回収促進	担当部	環境部
		担当課	清掃事務所

基本情報

概要	区民一人が身近な場所で資源のリサイクルに参加できる機会を提供するために、区内施設(保育園や地区センター等の区施設、区立公園など)に回収ボックスを設置し、古紙(紙パック)・ペットボトル・食品トレイ・古布・蛍光管・乾電池・インクカートリッジを回収し資源化に努めている。
----	--

活動内容	<p>①【ペットボトル】私立保育園14ヶ所、区立保育園36ヶ所、地区センターや区役所、図書館等の区関連施設で22ヶ所の計72ヶ所で回収ボックスを設置し、区が委託した業者が排出量に応じ週1回から3回収収し、集積所から回収したペットボトルと併せて資源回収業者へ売却している。</p> <p>②【食品トレイ】私立保育園7ヶ所、区立保育園20ヶ所の計27ヶ所で回収ボックスを設置している。</p> <p>③【紙パック】私立保育園14ヶ所、区立保育園20ヶ所の計34ヶ所で回収ボックスを設置し、食品トレイとともに区が委託した業者が週1回収収し、食品トレイは再商品化委託、紙パックは古紙回収業者へ売却し、資源化ルートに乗せている。</p> <p>④【古布】平成20年10月より区立公園や地区センター等の15ヶ所において、巡回方式による古布回収を行っている。また、平成26年7月より区役所、かつしかエコライフプラザにおいて常設の回収ボックスを設置し営業時間内であれば随時回収を受け付けている。</p> <p>⑤【蛍光管・乾電池】地区センターや区役所、図書館等の22ヶ所の区関連施設では従来からのペットボトルに加え、平成21年7月より蛍光管・乾電池の回収ボックスを設置した。平成23年6月からはエコライフプラザにも回収ボックスを設置するなど、資源化に努めている。</p> <p>⑥【インクカートリッジ】平成23年6月より地区センターや区役所、図書館、エコライフプラザ等の23ヶ所の区関連施設でインクカートリッジの回収ボックスを設置した。</p>
------	--

施策番号	1306	発生抑制を最優先にごみ減量に地域をあげて取り組めるようにします
事業の目的	区民に分別排出を定着させ、資源回収の協力率を上げるとともに、ごみ減量・リサイクルの意識高揚を図りごみ減量につなげる。	

実績情報

成果指標									
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	目標
					目標回収量	—	Kg		
	—	—	Kg	実績	164,518	162,501	174,251	—	—

実績の評価・分析

①拠点での資源回収量については、集団回収実施団体数の増加や資源リサイクルへの意識定着とごみ減量啓発に伴い、ここ数年(平成22年～25年)横ばいから減少傾向であった。

②古布について、平成26年7月より多くの区民が利用できる様に常設の古布回収ボックスを2か所設置した。その結果、2か所の回収量は平成27年3月末までに8,950kgに達し、古布全体では148,990kg(前年度実績 140,680kg)で前年度比+8,310kgと今まで拠点回収を利用しない区民が持ち込み、回収量増加に寄与しているものと考えられる。



活動指標									
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	24年度	25年度	26年度	27年度	目標
					設置拠点施設	—	箇所		
	回収ボックス設置数	—	台	実績	84	84	83	—	—
	—	—	—	目標	171	171	177	182	
	—	—	—	実績	171	177	178	—	—
	—	—	—	目標	—	—	—	—	
	—	—	—	実績	—	—	—	—	

方向性

評価してもらいたい点 ①あり方 ②課題	② 古布については、平成20年10月より、区立公園や地区センター等の15ヶ所において、回収車による巡回方式で回収を行っているが、回収日は月1～2日、回収時間も1日当たり約2時間と限定的である。そのため、平成26年7月1日より葛飾清掃事務所とかつしかエコライフプラザ内の2ヶ所において古布の常設の回収ボックスを設置し、営業時間内ならば随時受付が可能とし、利用者の利便性向上を図った。常設の回収ボックス設置により、ある程度回収量の増加に寄与したが、平成26年度のごみ性状調査では、燃やすごみ全体量(87,162t)のうち約3.8%(3,312t)が繊維であり、ごみとして処分されている状況であるため、更に回収量を増やし古布の資源化を図る必要がある。
所管課 評価による 方向性	拡充 ①古布の拠点回収について、指定した日時に回収場所まで持ち込めなかった利用者や拠点回収を知らない区民が燃やすごみとして排出しているため、更なる周知を行い、古布回収の普及拡大を目指す。 ②今後の回収実績の推移を注視し、常設の古布回収ボックスの設置を増やし、資源回収量の増加と区民サービスの向上を図る。なお、増設にあたっては、利用者の利便性・安全性を考慮の上、設置場所を検討していく。

コスト内訳(決算)

項目		単位	25年度	26年度	コストの主な内訳
収入	特定財源	千円	0	0	
	都道府県支出金	千円	0	0	
	その他	千円	16	20	紙パック・ペットボトル売却収入
	一般財源(a)	千円	8,483	8,465	

事業費		単位	25年度	26年度	コストの主な内訳
直接事業費(b)	千円	6,939	6,905		資源回収袋の購入
消耗品費	千円	296	55		
委託料	千円	6,613	6,850		・蛍光管・乾電池の回収・保管業務委託 3,684千円
修繕費	千円	30	0		・蛍光管・乾電池の運搬・処理委託 1,706千円
	千円				・食品トレイ・紙パック回収業務委託 1,294千円
	千円				・古布の回収・処理委託 166千円
	千円				
職員人件費(c)	千円	1,560	1,580		
人件費	千円	1,560	1,580		
	人	0.20	0.20		
再雇用職員	千円	0	0.00		
	人	0.00	0.00		
間接費(d)	千円	0	0		
調整額(e)	千円	190	40		
減価償却費	千円				
金利	千円				
退職給与引当	千円	190	40		
(控)コスト対象外	千円				
トータルコスト(f)	千円	8,689	8,525		

単位あたりコスト	項目	単位	25年度	26年度	コスト削減の理由
	単位の定義		サービス提供回数 (延べ回収回数)		古布常設回収ボックス設置により、サービス提供回数が増加したため。
	実績数値(g)		13,243	13,671	
	単位あたり区単コスト(a/g)	円	641	619	
	単位あたりコスト(f/g)	円	656	624	

区のごみ処理の現状

(1) ごみと資源の区分

燃やすごみは週 2 回、燃やさないごみは隔週 1 回、集積所で回収し、粗大ごみは申し込み制で毎日収集を行っています。

資源回収については、古紙、びん、缶、ペットボトル、食品トレイを週 1 回、プラスチック製容器包装を週 1 回、それぞれ集積所で回収しています。また、この他に拠点回収、集団回収による回収を行っています。

		行政回収		集団回収	
		集積所回収	拠点回収		
ごみ	燃やすごみ	○			
	燃やさないごみ	○			
	粗大ごみ	あらかじめ指定した場所で回収			
資源	プラスチック製容器包装		○		
	古紙	新聞・雑誌・段ボール・雑紙	○		○
		紙パック	○	○	○
	びん・缶		○		○
	ペットボトル		○	○	
	食品トレイ		○	○	○
	古布			○	○
	蛍光管・乾電池			○	
	プリンターのインクカートリッジ			○	
	使用済小型電子機器等（30cm以下）			○	
	廃食用油			○	

※1

※1 所管課：環境課

資源回収の方法

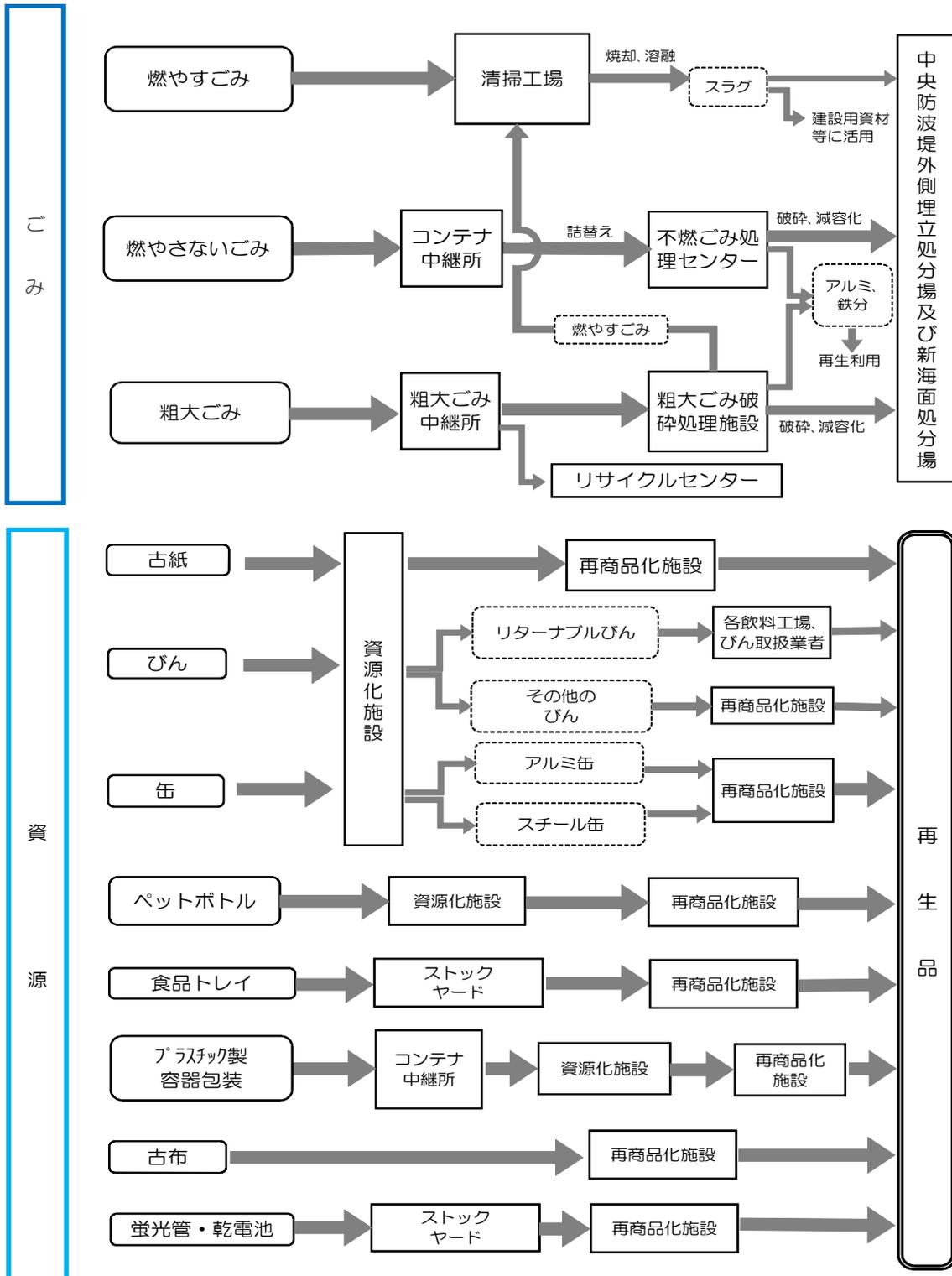
集積所回収：家庭あるいは事業所から、集積所に排出された資源を区が回収すること。

拠点回収：家庭から地区センター・図書館等へ持ち込まれた資源を区が回収すること。

集団回収：自治町会・PTA・子ども会等地域団体が自主的に行う資源回収のこと。

(2) ごみと資源のフロー図

ごみの収集・運搬は葛飾区、焼却・破砕等の中間処理は東京二十三区清掃一部事務組合、最終処分は東京都が、それぞれ分担・連携して行っています。



平成26年度資源回収実績一覧

単位:kg

項目		区分	集団回収	行政回収			品目別回収量合計	
				集積所回収 (23,506ヶ所)	拠点回収 (84ヶ所)	店頭回収 (185ヶ所)		行政回収計
団体数・集積所数・拠点数			587団体					
回収品目	古紙	新聞	4,419,022	2,248,050			2,248,050	6,667,072
		雑誌	1,675,288	2,993,360			2,993,360	4,668,648
		段ボール	1,597,409	2,748,240			2,748,240	4,345,649
		紙パック	6,220	76,200	2,250		78,450	84,670
		他紙類	1,688				0	1,688
	布類		70,838		148,990		148,990	219,828
	びん	リターナルびん(生きびん)	12,474	119,790			119,790	132,264
		その他びん(雑びん)	8,129	3,403,436			3,403,436	3,411,565
	缶	アルミ缶	201,108	110,615			110,615	311,723
		スチール缶	50,112	656,294			656,294	706,406
		他金属類	3,793				0	3,793
	ペットボトル			1,348,803	9,232	91,092	1,449,127	1,449,127
	食品トレイ			68,299	117		68,416	68,416
	その他(残さ等)		12,231	156,074			156,074	168,305
	プラスチック製容器包装			3,083,170			3,083,170	3,083,170
	蛍光管				4,756		4,756	4,756
	乾電池				8,906		8,906	8,906
回収量合計			8,058,312	17,012,331	174,250	91,092	17,277,673	25,335,985

※集団回収団体数、集積所数、拠点数、店頭数は平成26年4月1日の数値

※店頭回収は平成27年2月末で終了いたしました。

平成25年度 拠点回収事業に係る回収実績（古布）

単位(kg)

名 称	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
高砂地区センター	1,080	1,310	1,930	770	670	370	1,120	850	1,450	0	890	620	11,060
新宿図書センター(2回/月)	2,130	1,820	1,710	1,020	990	1,080	1,090	590	2,540	810	990	1,130	15,900
テクノプラザかつしか(2回/月)	1,240	1,830	1,360	920	630	1,130	1,260	850	2,400	420	550	530	13,120
南綾瀬地区センター(2回/月)	1,310	700	1,730	1,190	700	550	710	1,630	1,210	960	530	540	11,760
新小岩地区センター(2回/月)	690	530	700	530	710	470	730	990	720	560	600	460	7,690
水元図書館(2回/月)	1,620	950	1,750	1,100	1,150	820	1,670	1,700	1,890	1,190	770	560	15,170
水元地区センター	480	550	500	350	300	270	460	490	370	170	110	350	4,400
西水元地区センター	310	540	350	440	240	250	200	650	380	170	250	120	3,900
葛飾区役所(第2駐車場)	1,010	1,430	490	610	610	510	1,340	920	1,150	270	460	460	9,260
葛飾区役所(清掃事務所前)	1,010	1,570	1,000	860	720	670	640	0	1,340	460	230	730	9,230
ウエルピアかつしか	870	950	500	630	390	470	660	1,160	1,390	370	330	230	7,950
新小岩保健センター	1,050	870	1,020	660	520	380	1,120	1,080	550	620	430	590	8,890
総合スポーツセンター	780	990	500	330	350	290	480	520	800	270	330	210	5,850
金町公園	570	650	500	320	200	240	360	670	790	290	80	250	4,920
東四つ木地区センター	540	660	800	530	500	390	850	730	830	210	440	610	7,090
中道公園	200	690	310	480	140	500	280	1,000	460	150	20	260	4,490
合 計	14,890	16,040	15,150	10,740	8,820	8,390	12,970	13,830	18,270	6,920	7,010	7,650	140,680
月平均(施設数:15施設)	993	1,069	1,010	716	588	559	865	922	1,218	461	467	510	9,379

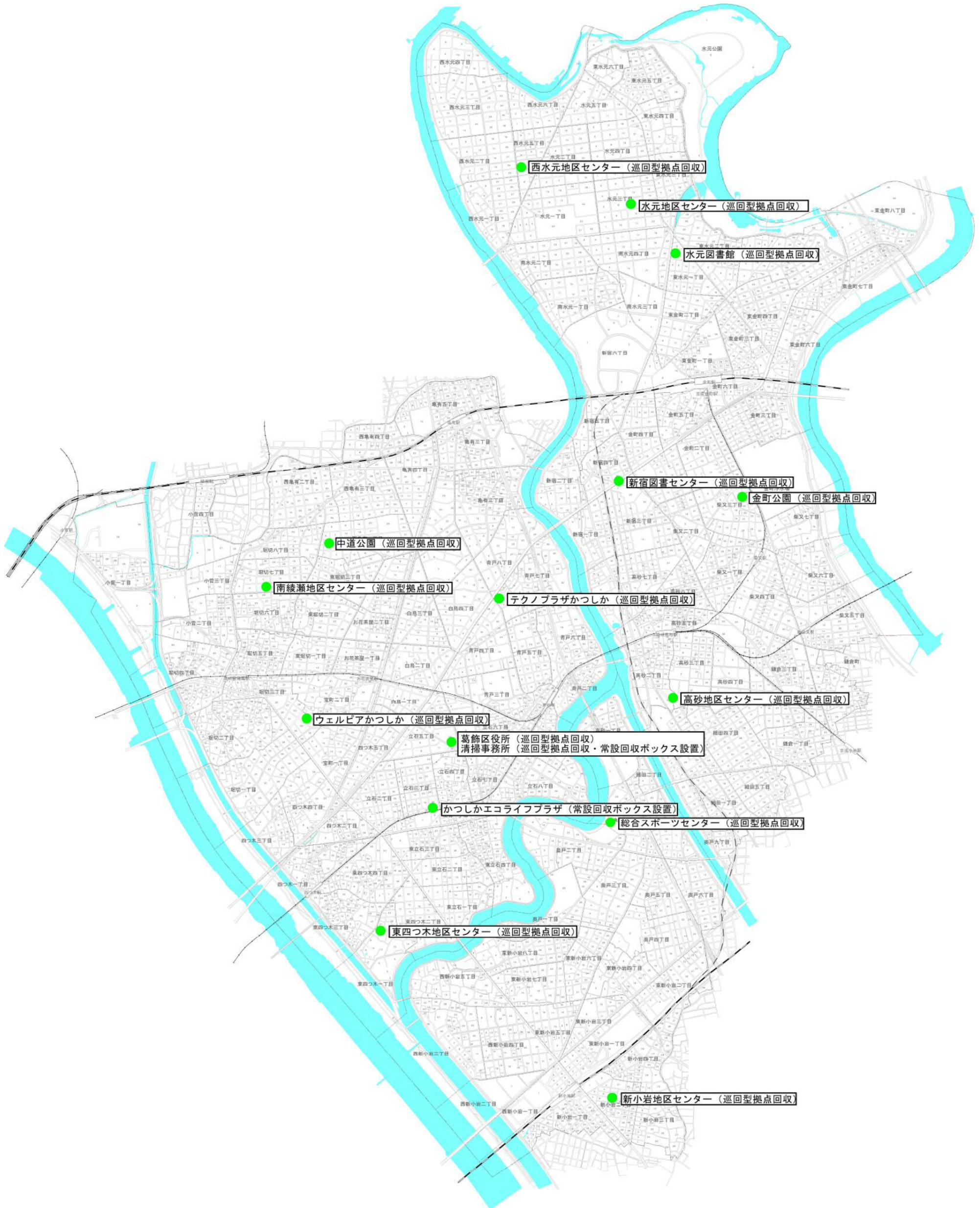
平成26年度 拠点回収事業に係る回収実績（古布）

単位(kg)

名 称	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
高砂地区センター	600	1,010	1,780	1,040	930	1,110	1,130	1,440	1,160	0	620	1,150	11,970
新宿図書センター(2回/月)	2,090	2,670	1,350	1,160	1,090	1,440	1,530	1,710	1,950	780	980	1,190	17,940
テクノプラザかつしか(2回/月)	1,010	1,490	1,070	1,320	530	1,250	1,510	1,250	1,360	640	450	650	12,530
南綾瀬地区センター(2回/月)	1,640	1,010	1,600	1,220	1,050	1,170	1,150	940	1,640	160	650	640	12,870
新小岩地区センター(2回/月)	690	410	580	1,290	490	730	790	820	970	120	590	390	7,870
水元図書館(2回/月)	1,490	1,330	2,120	1,220	1,640	1,120	1,220	1,770	1,130	210	1,290	720	15,260
水元地区センター	400	600	500	290	240	220	400	590	190	150	200	250	4,030
西水元地区センター	200	490	450	290	360	420	340	880	360	350	420	250	4,810
葛飾区役所(第2駐車場)	1,220	600	910	810	390	470	530	500	760	310	330	500	7,330
葛飾区役所(清掃事務所前)	950	1,210	640	710	430	600	630	770	860	540	340	700	8,380
ウエルピアかつしか	900	800	700	360	360	760	690	780	730	180	530	370	7,160
新小岩保健センター ※	860	1,020	670	660	510	630	650	1,070	970	290	420	850	8,600
総合スポーツセンター	700	490	680	850	210	310	380	890	460	140	300	560	5,970
金町公園	680	480	560	360	210	500	460	400	380	50	230	410	4,720
東四つ木地区センター	610	690	670	520	350	310	810	730	620	220	290	460	6,280
中道公園	630	400	480	660	160	210	270	490	350	180	140	350	4,320
かつしかエコライフプラザ(常設)				180	380	260	600	340	510	280	560	650	3,760
清掃事務所(常設)				870	420	690	320	840	400	450	650	550	5,190
合 計	14,670	14,700	14,760	13,810	9,750	12,200	13,410	16,210	14,800	5,050	8,990	10,640	148,990
月平均(7月以降は常設込)	978	980	984	812	574	718	789	954	871	316	529	626	8,764

※新小岩保健センター駐車場での回収は、平成27年3月26日(木)9:30~11:00をもって終了いたしました。

古布の回収場所及び回収方法



施策 06 発生抑制を最優先にごみ減量に地域をあげて取り組めるようにします

【施策を取り巻く現状と課題】

- 本区では、区民・事業者との協働のもと、ごみの発生抑制を最優先に3Rを推進するためのPRやキャンペーン、イベントなどの啓発事業を展開するとともに、ごみの中から再生利用できる資源を回収するための行政による資源回収や区民主体の集団回収などを行うことにより、ごみの減量や資源の有効活用を促進していく資源循環型地域社会の構築に取り組んできました。
- 平成23年度に本区で排出されたごみ量は114,938 tであり、平成15年度の133,124 tに比べ、18,186 t、率にして13.7%減少しています。また、平成23年度の資源量は26,037 tで、このうち区による回収量は、対象品目を拡大したことで、平成15年度の11,871 tから平成23年度の17,093 tへと約1.4倍に増加しています。
- 限りある資源を有効活用し、環境への負荷を低減する資源循環型地域社会の構築に向け、はじめからごみとなるものを減らす発生抑制の取り組みをさらに徹底する必要があります。

ごみ量・資源量の推移

		平成 15年度	平成 16年度	平成 17年度	平成 18年度	平成 19年度	平成 20年度	平成 21年度	平成 22年度	平成 23年度
ごみ	区収集量 (t)	114,798	111,090	110,276	106,607	101,697	93,680	92,655	90,540	90,148
	持込量 (t)	18,326	18,363	18,025	21,842	21,723	27,114	26,702	25,745	24,790
	合計 (t)	133,124	129,453	128,301	128,449	123,420	120,794	119,357	116,285	114,938
	1人1日あたり (g)	839	813	801	798	764	745	732	708	700
資源	集団回収量 (t)	9,112	9,609	10,068	10,148	9,731	9,307	9,211	9,025	8,944
	区回収量 (t)	11,871	13,350	13,636	15,459	15,412	17,210	17,319	16,580	17,093
	合計 (t)	20,983	22,959	23,704	25,607	25,143	26,517	26,530	25,605	26,037
	1人1日あたり (g)	132	144	148	159	156	163	163	156	159
合計	合計 (t)	154,107	152,412	152,005	154,056	148,563	147,311	145,887	141,890	140,975
	1人1日あたり (g)	971	957	949	957	920	908	895	864	859

出典：リサイクル清掃課資料

【施策の方向】

- さらなるごみの減量や3Rを推進するための区民や事業者の主体的な活動を促進するとともに、発生抑制を最優先とする観点からの分かりやすい情報提供や環境学習の充実、3R活動を推進する人材の育成などに取り組み、本区らしいコミュニティを活かした循環型のまちをめざします。
- 区民の自主的な資源回収活動である集団回収の普及に力を入れ、区民のリサイクルへの参加意識を高めながら、より一層ごみや資源の分別を徹底し、とりわけごみとして排出される資源の割合を少なくすることで、さらなるごみの減量と資源の有効活用を促進します。



保育園での環境学習の様子

【指標と目標値】

指 標	指標の説明又は出典	現 状 値 (平成23年度)	平成27年度	平成30年度	平成34年度
ごみと資源の年間総排出量 (t)	燃やすごみ+燃やさないごみ+粗大ごみ+持込ごみ+資源 (区回収+集団回収)	140,975	140,000	134,785	126,977
資源回収率 (%)	資源回収量 ÷ (ごみ収集量 + 資源回収量) × 100	22.4	26.4	29.1	32.7

【区民の役割】

- 資源循環型地域社会の担い手として、ごみの減量に向けた生活スタイルを実践しましょう。

【事業者の役割】

- 排出者責任や拡大生産者責任^{注)}を踏まえ、ごみの減量に配慮した事業活動に取り組みましょう。

注) 拡大生産者責任

製品の生産者が生産・使用の段階だけではなく、廃棄・リサイクルの段階まで責任を負い、使用済み製品を回収、リサイクルまたは廃棄し、その費用も負担するという考え方。

【計画事業】

事業名	事業内容
ごみの発生抑制に向けた区民の主体的行動の促進	区民・事業者・区の三者が協働してごみの減量や3Rを推進するための具体的な取り組みとして、「かつしかルール」を発信し、区民や事業者のそれぞれの役割を認識した主体的な活動を促進します。また、3R活動を推進する人材の育成に取り組むとともに、環境学習やイベント・講座など、啓発事業の充実を図ります。

〈事業一覧〉（平成24年度実施）

リサイクル事業（リサイクルコーナー運営）	生ごみ処理機等購入助成
ごみ減量・リサイクル推進協議会	かつしかエコライフプラザ管理運営
環境学習事業（ごみ減量リサイクル）	集団回収促進支援
かつしかエコショップ事業（事業者資源回収促進事業）	拠点回収促進
一般廃棄物処理基本計画推進	資源回収
情報提供事業（ごみ減量リサイクル）	放置自転車リサイクル
普及啓発イベント事業（ごみ減量リサイクル）	緑のリサイクル業務委託