

平成25年度行政評価委員会 議事要旨

会議名	第1回葛飾区行政評価委員会
開催日時	平成25年6月17日(月) 午前10時から正午
開催場所	葛飾区役所新館5階 庁議室
出席者	【委員13人】 大石会長、足達委員、網代委員、江川(康)委員、大山委員、金子委員、柴田委員、石井委員、江川(道)委員、中山委員、長谷委員、町田委員、三宅委員 【欠席1人】 泉委員 【区側9人】 区長、事務局(政策経営部長、経営改革担当課長、事務局職員6人)

会議概要

1 開会

2 委員委嘱

(区長より各委員に行政評価委員会を委嘱)

3 区長挨拶

行政評価委員会も今年で12年目を迎えた。ここ数年間は、より素材を絞り込んだ議論をしていただき、一つひとつの事業の質の向上を目指し、そして区民へのサービス向上にも繋がる事務事業の見直しを行ってきた。限られた財源の中で、どのようなサービスを実現していくのかは行政に課せられた大きな課題。区でも皆さまの声を受け止めて、いろいろな事業について見直しを行いサービスの向上にこれからも努めて参りたい。

4 要綱説明

(事務局より葛飾区行政評価委員会設置要綱について説明)

5 会長挨拶

6 委員紹介

(会長より委員の名前、選出区分、所属分科会の紹介)

7 行政評価委員会の運営方法について

(会議の公開、会議の記録の公開、委員の名簿の公開、他の分科会の審議への関与方法、今後の日程について)

8 行政評価委員会の概要について

(事務局より行政評価委員会の概要について説明した後、質疑応答)

A委員 8月の第2回葛飾区行政評価委員会と翌年2月の第3回葛飾区行政評価委員会の間に、もう1回、経過を報告いただく場を設けることはできないのか。

会長 2月の第3回の委員会にて事務局から、委員会の答申を踏まえた評価対象事務事業に係る区の実績内容等について報告しているが。

A委員 それよりも前に、議会で実際どのように取り上げられて、区としてどのように行動するという報告をしてもらいたい。

また、評価の目的についても確認をしたい。あくまでコストの削減を目的とするのか、サービスの向上を目的としたものなのか。

事務局 議会には800の事務事業すべてについてまとめて報告しており、行政評価委員会で答申したものは個別の帳票で報告をしているが、すべてに意見がもらえるわけではない。

行政は区民サービスの向上を図ることも重要なため、必ずしもコストの議論が当てはまるとは限らない。区民サービスの向上に繋がるのであれば、適正なコストをかけることも必要であると考えている。

A委員 昨年視察に行った施設は素晴らしいものであったが、利用者は区民の何パーセントに当たるのか。リピーターを含めれば相当の数になるであろうが、実数としてどうか。コストをかけていたようだが、やり方を変えればコストも抑えられるだろう。区民サービスの基準は「生活の安定」ではないか。

事務局 そういった意見は大変貴重。行政評価委員会は区民の視点で意見をいただく場であるため、行政の気づかない意見をたくさんいただけるので、審議の過程についても大変意味がある。

B委員 委員会で評価した事業について、どのように検討され、改善されたかを知りたい。2月に報告を受けるだけでは意見が反映されているかが把握できないのではないかと。毎年評価する事業が違うが、そのあたりをフォローしてもらいたい。

事務局 区ホームページにすべての事務事業についての評価表を公開するなど情報の公開を行っており、常に区民に継続して公開するという形を今後も続けていきたい。

会長 我々としても、委員会を離れた後にも、区がどういう取り組みをしているのか引き続き意識を持って調べということも行政評価委員としての役目かと考える。

C委員 基本評価表、重点評価表と2種類あるが、基本は実績状況で重点評価は今後の方向性となっているがどう違うのか。

事務局 基本評価表は約800のすべての事務事業について作成しており、重点評価表は100の事務事業について作成している。皆様にお示しするのは両方の帳票になる。

C委員 過去から将来までの数値が一目でわかるように並べて表記するようにはできないか。

事務局 今年度の実施にあたっては現状のままとさせていただきたい。いただいたご意見は今後、評価表の様式を決めていくにあたって検討させていただく。

D委員 大変短い時間の中で議論をしなければならないので、事業の概要説明の際はわかりやすい資料と説明をお願いしたいと思う。

会長 そのあたりは事務局から各課へ依頼してもらい、中身の濃い議論をしたいという皆さまの思いなので、よろしくをお願いしたい。

9 分科会別打ち合わせ

(分科会ごとに分かれて、自己紹介と日程の確認)

10 その他

(事務局より事務連絡)

11 閉会