

No.5 青戸保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・いつもありがとうございます。保育園で楽しく遊んでいる様子や成長が垣間見れると嬉しいです。
- ・人数の多い園ですが、一人一人に丁寧に向き合っていると感じます。
- ・週一回お散歩に連れてって下さったり、食育に力を入れて下さっていたり、季節の行事に合わせて色々な工作やイベントを企画して下さっていたりと、本当に有り難いです。園長先生を始め、他のクラスの先生も、子供たちの名前を覚えて呼んでくれていて、職員みんなで子供たちを見守ってくれているようで安心して子供を預けられますとても良い保育園だと毎日感じています。
- ・いつも子供たちを安全安心に保育していただきありがとうございます。青戸保育園に通うことが出来て幸せに思います。
- ・今年で青戸保育園との在園によるお付き合いは3年半を過ぎました。
脱コロナ時代と言われますが、新しい取り組みを模索されたりルクミー導入への対応などなど。園長先生も変わることが有りながらもまだまだ感染制御の難しい毎日を、継続されてる先生との新赴任の先生とで連携がしっかり成されているんだなと感じることも多々ありました。男性職員さんも増え始め、園児の多い園として安心するところでもあります。是非この後の保育と運営も、どうぞよろしくお願い致します。

保育園より

あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございました。職員の励みになります。これからも安心できる保育園を目指し、より良い保育園となるように職員一丸となって進めてまいります。

- ・いつもお世話になっています。お迎え行ったときの子供の顔をみたら1日保育園で楽しく過ごしたんだなと思うくらいいい顔をしています。連絡事項も全員に共有されており誰に聞いても返事が来るので安心して預けられる保育園だなと感じています。

1つ意見をあげるとするとクラスでの紛失物は名前を書いていなければ親側が悪いですが、書いている場合どうしたら起こるのか起きたあとの対策等できているかが見える化されてないので保護会の時にまとめて報告というより随時の報告があったほうが無くした側も安心するのではないかと思います。

保育園より

紛失物でご迷惑をおかけし申し訳ございません。おっしゃる通り、どうして起きたのかを行動一つ一つ振り返って担任間で検証しています。そこで、より間違いが起きない体制作りの意見を出し合い、方向性を決定し、日々確認や振り返りを行っております。確かにこういった対策は見える化はしておらず、今後検討してまいります。間違いが起き、ご迷惑をおかけした保護者の方には随時ご報告させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。

- ・連絡帳で保育園での過ごし方について連絡をいただき、それに対して返信や質問をしますが、連絡帳上での返答がなかなか得られない事があります。細かい部分については返答のメッセージによって誤解があるなどの理由で致し方ないかと思いますが、迎えの時間に連絡帳を書してくれた先生がいる訳ではないので(保育補助の先生に聞いてもなかなか分からないこともありました)、なんとなく自己完結してしまうこともしばしばあります。ですので、もう少し何か対応してもらえたら嬉しいです。

保育園より

連絡帳での返答が不十分で納得のいく回答ができず申し訳ございませんでした。ご返信やご質問に関しては、返答を徹底してまいります。文章で伝わりにくい内容の場合は対面での回答や、場合によってはお電話での回答も考えてまいります。

- ・①就労から産休へ切り替わったことで、保育園から子どもの保育時間短縮を提案された。保育料について、園からの説明はなく、2ヶ月もの間、保育時間は短縮されているにも関わらず、短縮前と同じ保育料を支払う事となった。安定期に入った時点で、保育園には産休取得の旨を伝えていたので、速やかに変更手続き出来たのではないかと思います。
- ②保育園から産休取得中のお盆期間の登園は自粛するよう言われた。どの区立保育園でも同じ方針なのか教えて頂けると助かります。

保育園より

保育料についてのご案内が不十分で申し訳ございませんでした。標準時間・短時間については入園の際の保育施設利用申込案内に記載され、入園前の重要事項説明書にも記載され説明をさせていただいたかと思えます。保育の必要性と必要量に関しては変更が生じた場合はお申し出いただき、速やかに書類を提出していただきます。手続き方法を職員にも再度周知徹底してまいりますので、ご協力のほどお願い申し上げます。お盆期間に関しては、登園児数が減ることが多く、フードロスの観点から、登園児数を把握するため出欠席を把握することはあるものの、通常通り保育を行う必要がある日は受け入れを行いますります。不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

- ・いつもあたたかく子どものことを見守っていただきありがとうございます。

先生方も保護者と一緒に子育てをしているような気持ちになれるととっても嬉しいです。ママが疲れているときに相談できる、頼りにできるような園だともっと助かります。たとえば育休中でも上の子を登園させることはできますが、なるべく園を休ませてねのように…いつでも登園していいような雰囲気ではない気がしてしまいます。肩身が狭いです。少子化のなかで子育てしづらい感覚があります。保育園は働く保護者のためにありますが、少子化のなかで今後働きながら育てるために保育園に入れました。

保育園より

至らない点がありまして申し訳ございませんでした。保護者の方に不信感を与えてしまった対応に関しましては、今後十分に気を付けていきたいと思えます。

- ・基本的な保育環境には満足しております。その上で気になる点ですが、連絡帳方式がなくなったため、個別の連絡をする手段がなくなり、お迎えの際に担任の先生がいないとタイムリーにお伝えしたり情報を受け取ることが前より難しくなりました。必ず誰か先生はいらっしゃるものの、伝言だと伝わりきらなかったり、伝い漏れも生じますので、ルクミーの機能で登降園以外の個別連絡も利用できるよう、なるべく早くご対応いただきたいと思いますと思っております。

保育園より

ルクミーが導入される前から幼児クラスは連絡帳がないので、口頭でのやりとりとなります。今のところ個別連絡は使用していないので、伝言内容はしっかりお聞きし、担任に伝えるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございます。公立保育園として検討してまいります。

- ・以前は他のクラスがどんな事をしたか、掲示板の連絡や写真を通して知る機会がありましたが、ルクミーになり他のクラスの様子が見えなくなってしまったのが残念です。

以前の方が〇〇組になったら、こんなことをする、とか、こんなこともできるようになるのだな、というのを自然と知ることができていたように思います。(ルクミーを否定するものではありません)用務さんからいつも温かい声掛けをいただいています。ありがとうございます。

保育園より

クラスボードは確かに見れなくなってしまう、ご不便をおかけし申し訳ございません。幼児 3 クラス分ルクミーで配信することも可能ですが、送信量が多くなり必要な情報が見切れなくなる可能性もございます。各クラスが発行しているクラスだよりは廊下のボードに貼っていますので、ぜひご覧ください。

② 職員について

- ・甘えん坊の我が子の気持ちをたくさん受け止めてくださって信頼関係を築いてくださっていて、担任の先生には素直な気持ちを出せるようです。感謝しかありません。
- ・いつも子供に寄り添っていただきありがとうございます
- ・いつも温かな保育をしてくださり、ありがとうございます。子供も毎日楽しく通園しています。特に先生やお友達と一緒に、歌をうたうのが楽しいようで、帰宅すると歌って教えてくれます。先生方のおかげで、安心して仕事に行くことができます。これからもよろしくお願い致します。
- ・学年が上がっても1人はずっと同じ先生がいてくださるととても安心感があり、相談しやすいです。今の担任の先生はお二人共にしっかり子どもを見て下さっています。今いらっしゃるかわかりませんが過去違うクラスの先生で子ども達に対しての発言がきになる先生がいらっしゃいましたが、最近はお見かけしないので少し安心しております。何気なく使ってしまう言葉ですが、うるさい！というよりは少し声大きいからボリュームさげようね。とかお耳が痛くなっちゃうから優しくね。など言い方に大人も工夫が必要なのでは？と思っていた時期がありました。
- ・いつも大変お世話になり感謝しております。担任の先生のみならず、職員の方全員が子供たちと関わり、成長のきっかけを与えてくださっていると感じます。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。先生方からは日々、子供がこんな風に園では過ごしていた、こんなところがとても上手でしたなど、クラス担任では無い先生方からも笑顔で声かけていただけています。こんなに沢山の方に成長を見ていただき感謝しかありません。朝は安心して保育園へ預け、駐輪場へ向かうとママ行ってらっしゃい！と、明るく気にかけてくださる時間も嬉しく勤務前に元気をいただけてます。お友達との関係やケガに関しても気になることがあれば些細なことでもお迎え時に一言あります。面談も親身になっていただけました。子供達が大勢いる中で、大変だと思いますが本当によく見ていただいていると感じます。保育園生活、我が家は今年度が最後になります。長い間、沢山支えられて今があります。子供のことをわかってくれる家族のような温かい時間でした。皆さまお一人お一人にありがとうございますをお伝えしたい気持ちです。本当に寂しくなりますが時間の限り、最後まで園生活を楽しみたいと思っています。

・いつも子供たちのことを温かく見守ってくださりありがとうございます。担任の先生だけではなく、他のクラスの先生や用務員さんなど多くの方が子供の名前を覚えて下さっていて、声をかけ下さる事がとても嬉しいです。

保育園より

職員に対してたくさんの励ましや温かいお言葉をいただき、本当にありがとうございました。これからも子どもたちの気持ちに寄り添い、保護者の皆様の子育てをサポートさせていただきたいと思っております。

③ 保健関係について

・少し体調が悪かったり気になることがあるとお迎えに行った降園時に病院受診を促されますが、その日の病院受付時間には間に合わないので、次の日休みを取って受診させるしかなくなってしまいます。ルクミーの個別連絡機能などを使って早めに教えていただけると、その日早退して受診させるか、次の日に受診させるか、選択肢ができるので助かります。

保育園より

今年も様々な感染症が流行し、何度も受診のご協力をいただきありがとうございました。病院受診のおすすめはお迎えの際ではなく、お電話をすることもあるのですが、早めに連絡をもらったほうがいい場合は、担任にお申し出ください。電話連絡させていただきます。ルクミーの個別連絡機能に関しては、現在公立保育園全園で使用はしておりません。申し訳ございません。

④ 食事について(給食・おやつ・献立等)

・親身になって考えてくださったり対応してくださったりと、とても感謝しています。保育園に入ってから娘の出来ることが増えたり楽しそうに保育園での話をしていたりと、成長を感じることもできています。園内で作られている食事も朝からいい匂いがしています。園では満遍なく食べているようで、自宅では偏りがちな栄養素を摂取できていそうでこちらもありがたいです。

・おやつでたまに出ている大きめなお饅頭のようなものが写真ですと丸々そのまま連絡帳の写真にも載っているの小さいクラスもそのまま食べさせているなら喉に詰まらせないか心配になる時があります。

保育園より

幼児に提供する写真を載せているため、ご心配をおかけし申し訳ございません。安全に食べるために食材や調理方法、提供方法に関しては『教育・保育施設等における事故防止及び事故発生時のためのガイドライン』に則り、十分に配慮しております。例えば、球形などの形状が危険な食材(吸い込みにより軌道をふさぐことがあるので危険)のプチトマトは煮る、炒める、4等分にする、提供しないなど、また、粘着性が高い食材の餅や白玉団子は提供しない、弾力性が高い糸こんにゃくは1cmに切る、りんごは完了期までは加熱して提供するなどの対応をしております。今後も安全においしい給食の提供に努めてまいります。

* お忙しい中、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。改善すべき点は改善し、継続すべき点はしっかり継続し、今後も質の高い保育を目指してまいります。何より、保護者の皆様との信頼関係を大切にしていきながら、子どもたちが楽しく安全に過ごせる保育園となるよう、職員一同精一杯努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

なお、アンケートの依頼にもありました通り、いただきましたご意見につきましては真摯に受け止めてまいります。職員個人への批判、評価につきましては掲載を控えさせていただいております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

次に、択一式のアンケートで〈食事やおやつについて〉が昨年度に比べ大変好評価をいただいております。今年度は、保育士と調理師混合のプロジェクトチームが何度も話し合い、食育活動を定期的に行いました。保育園は和食中心で、特に出汁(だし)はかつおぶしや昆布、煮干しから取るので、幼児クラスでは出汁の試飲会を行ったり、大きな調理器具の紹介を行い、調理師とのかかわりも増やしました。年長クラスは毎日野菜の皮むきの手伝いもしました。命の源となる食に多くの子どもたちが関心を持ってくれました。給食展示コーナーでは、親子のかわいい語らいが聞こえ、うれしく思います。来年度も充実を図ってまいります。

また、〈地域との交流〉ですが、今年度は区内 4 校もの中学校の職場体験を受け入れ、将来の仕事像を育むという主旨の活動に協力をしてきました。2 月には青戸中学校の家庭科の授業で中学生と年長クラスが触れ合うという機会もありました。今後も地域とのかかわりを大切にまいります。

来年度も様々な活動を通して、子どもたちの健やかな育ちを支えられるよう、職員一同努めてまいります。ありがとうございました。