

No.6 上平井保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・いつも楽しく通わせていただけています。ありがとうございます！
- ・いつも大変お世話になっております。
- ・子どもが経験を重ね、成長していっているのは保育園での生活・先生方のご助力あってこそです。
- ・いつもありがとうございます。先生たちすごく親切です。おかげさまでうちの子は保育園が大好きです。
- ・子どもは毎日楽しく通えています。帰り道今日の出来事等を子どもから聞くのが私の楽しみでもあります。心と体の成長を一緒に見守ってくださってありがとうございます。
- ・日々自立する事を目標にいただいていることで子どももそれを理解していて、成長を感じます。
- ・どんなことも細かく計画されていて、システムがしっかりしているなどと思います。特に子どもの安全についてとても信頼しています。
- ・改めてこの質問項目の全てがちゃんと実行されている事に関心いたしました。日頃からとても良く対応されていて安心して保育園に預けることが出来ています。今後とも無理なく続けていただけたらと思います。
- ・保育園での子どもの過ごし方や接し方など相談がしやすく、子どもが無理をしない程度でいろんな事にチャレンジさせてもらい毎日安心して預ける事が出来ます。
- ・とてもいい園だと思います。先生方は子ども達をよく見てくださり、安心して我が子を預けて働けることは大変ありがたいことだと思っております。何か子どものことで心配事があると忙しい中時間をとっていただき話をきちんと聞いてくださいます。先生方には感謝しかありません。いつも本当にありがとうございます。
- ・生活面や食事など個別配慮してもらい大変感謝しております。いつもありがとうございます。

*** 温かいご意見ありがとうございます。**

保護者の皆様からいただいた言葉を励みに職員一同、今後もより良い保育園づくりを目指してまいります。

- ・幼児でも任意の連絡欄が欲しい。遅刻の理由を伝えたり、家での様子伝えたい時がある為。
- ・ルクミー連絡帳のメモ欄を入力できるようにしてほしい。事前の欠席など連絡できる欄がほしい。
- ・クラス前のカレンダーで予定を掲載するのではなくアプリ内のカレンダー機能を活用して欲しい。
- ・ルクミーで「おたより」関係が送信されてくるようになってよかったです。以前、風邪で欠席したら遠足の案内をもらいそびれて、同じクラスのママに画像を送ってもらったことがありました。保育園の手間もこちらの不便もなくなりよかったです。
- ・クラス全体の様子を把握することは可能だが、自分の子どもがどんな様子だったかの把握は難しい。何したかを子供に聞いても曖昧ではあるが、以前より会話の中から把握できるようになってきた。

*** ご意見ありがとうございます。ルクミーについては、主管課のほうにも今回の意見をお伝えさせていただきます。**

- ・近隣の公園にも遊びに積極的に行って欲しい。
- ・お散歩や、園庭の活動など、大人数にも関わらず、お外の活動を増やしていただきありがとうございます。遠足もとても楽しみにしているようです。

*** ご意見ありがとうございます。保育園から外(散歩・にこわ新小岩内を含む)に出るときには安全面を考え、保育士を配置しながら出かけています。今年度 5 歳児は、遠足のほか西新小岩保育園との交流や図書館、小学校の見学など、いろいろ経験ができました。これからも安全に配慮し、計画していきたいと思います。**

- ・ハンカチポケットについて。

夏場はズボンに大きなポケットが有りますが、冬場や厚手になるとポケットが後ろのみになり、入れにくかったり、入らなかったりする為ポケットハンカチを使用するとポケットあるからと使ってはダメと言われる、では何の為のハンカチポケットなんだろうと疑問でした。子どもを通してなのでニュアンスの違いがあるかもしれませんが。

*** ご意見ありがとうございます。子どもにうまく伝わらず、誤解を招いてしまい申し訳ありませんでした。使ってはいけないということではありませんので、何か疑問等ありましたら、遠慮なくお声をかけてください。**

- ・昼寝をしない子は基本的には横になってじっとしていると聞きました。数時間ただじっとしているのは本人にとっては辛いことかと思えます。先生の数にも限りはあり難しいかもしれませんが、本人が望めば昼寝できない子は遊んでいただくなど出来ないでしょうか
- ・お昼をしない子どもへの対応はぜひご検討いただきたいです。この年齢の子供が成長するためにお昼寝が大事なのは理解しています。ただこの年齢だからこそ、個人差が大きいと思っています。寝られないのに、2 時間コトで横になって、ただ時間が過ぎるのを待っているということがその子の成長に繋がるとは思えないです。葛飾区では、お昼寝の時間の対応はどの公立園も同じ対応でしょうか。葛飾区は、人員を増やすなどの支援を検討しないのでしょうか。先生たちの負担を増やさずに、子どもたちも保育園に行くのが楽しいと思える環境を作っていただきたいです。ぜひ区の方にもご検討いただければと思います。

*** ご意見ありがとうございます。子どもの成長に睡眠は欠かせません。3 歳～5 歳児の 1 日の必要な睡眠時間は 10 時間～13 時間とされています。夜の睡眠時間だけではなかなか足りず保育園でのお昼寝時間(長くて 1 時間 30 分ぐらい)を合わせて子どもの理想的な 1 日の睡眠時間と考えています。**

保育園の生活のリズムをつくり 1 日中元気に楽しく遊ぶためにも、保育園のお昼寝は子どもにとってとても大切な時間と捉えております。長い時間集団生活をする事で、たくさんの刺激を受け脳が疲れたり、様々な活動を通して体力を使ったりします。お昼寝をすることによって体力を回復し、脳を休ませ心身がリフレッシュされ、午後からまた元気よく活動ができるようになります。

年長クラスになると、小学校に向けての生活のリズムづくりをしていきます。少しずつお昼寝がな

くなりますので夜の睡眠時間がとても大事になり、早寝・早起きの習慣を心がけていけると良いと思います。ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・お迎えに行った際、基本的に保育士からは「伝言はありません」と言われますが、顔や体に傷やアザがある時に本人に理由を聞くと「〇〇君、〇〇ちゃんに押されて倒れた、叩かれた」と聞いたり、保育園の様子を聞くと「〇〇ちゃんにこんなこと言われて悲しい」と聞いたりしますし、迎えに行った時にズボンがびちょびちょでお漏らしをしてもそのまま引き渡された事もあります。お漏らしは本人が先生に申告しないのがいけないとは思いますが、園児が沢山いるので目が行き届いていないのだと不安に感じました。

*** ご意見ありがとうございます。今後このようなことがないように、すぐに職員で話し合い、確認いたしました。ご心配をおかけしまして申し訳ありませんでした。**

- ・保育園ではたくさんの行事やふれあい活動を企画いただきとても有り難いです。欲を言えば、お年寄りと子供たちの触れ合う機会を葛飾区全体でつくってもらえたらと思います。地方から東京に移り住んだため、身近にお年寄りがおらず、自力でお知り合いを作った経験があります。今もそのお年寄りとは交流があり、子供にとってもお年寄りにとっても、とても良い機会につながると感じています。個人で機会をつくるのはなかなか限界があるので、区全体で機会の創出を検討いただきたいです。例えば近くの老人ホームに訪問して、学芸会の成果を披露したり、その後交流したりすることで、子どもたちもお年寄りから色々と学ぶし、労りの心も育まれると思います。お年寄りも子どもたちとの触れ合いを通して、元気を貰えるのではないかと思います。

*** ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。今後いろいろな楽しい経験ができるよう工夫して取り入れていきたいと思います。**

② 職員について

- ・小さな怪我なども報告くださって安心感があります。まだ子どもが小さく保育園の様子を聞くことができませんが、預けるときやお迎えの時の様子からも保育園が楽しく大好きなことが見えて、楽しく過ごせるようにして下さって感謝しています。
- ・先生方のお陰で、子どもは安心して楽しく保育園生活を送れています。いつもありがとうございます。保護者会などでいつもは聞けないような保育園の様子や、先生方の考えを知ることができ、ありがたいです。
- ・いつも親身になって接して下さる先生方のおかげで、楽しく安心して毎日過ごしているように感じます。保育園で学んでくる事も多く有り難いです。いつもありがとうございます
- ・担任以外の先生から子どもの様子を教えてもらえる時がとても嬉しかったです。もちろん担任の先生からも嬉しいです。

- ・子ども達にいつも親身になって優しく接して頂いている先生達、美味しいご飯を作ってください調理さん達、丁寧にすみずみまでお掃除して下さるスタッフの方々、何から何まで頭が上がりません。
- ・保育園の先生方がいつも子どもたちに丁寧に接してくれて、とても安心してます。
- ・子どもたちの安全面への配慮、なによりも子供の気持ちを大切に寄り添ってくれること、また日々の様子を細かく教えてくれることで家ではみられない子供の意外な姿に気づくことができとても感謝しています。ありがとうございます。
- ・上平井保育園の先生方は本当にみなさん良くしてくれています。子どもを通してそれが良く分かります。これからも母子共によろしく願います！
- ・いつもありがとうございます。子ども本人がとてもしっかりした性格で、親としてもとても助かってきます。先生と遊ぶより友達と遊ぶ方が楽しいんだー！と言うようになり、成長を感じています。
- ・いつもありがとうございます。先生たちの細かな保育に本当に感謝しています。担任の先生はもちろん、そうでない先生方も皆さん子どもや親にも声をかけていただいてとても安心します。
- ・担任の2人の先生がとても親身に話を聞いてくださり、また子どもの変化にも気付いて、伝えてくださるので、私たち親も些細なことでも相談でき、子どもも先生が大好きで、安心した保育園生活を送れています。いつもありがとうございます！
- ・園長先生も門のところで毎朝素敵な笑顔で出迎えてくださるので、子どもも大きな声で朝の挨拶をすることを日課とし、楽しみに登園しています！
- ・上平井保育園は先生方が皆さんいつも笑顔で、よく声をかけて下さいます。とても丁寧に熱心に見てくださり、毎日感謝しています。

*** 温かいお言葉ありがとうございます。今後も頑張っていきたいと思います。**

- ・朝から元気よく挨拶して下さる先生方が多くとても気持ちが良い。一方で、廊下ですれ違っても挨拶を返してくれない先生もいる。また、子どもに対しても時折冷たい対応に感じる。
- ・お迎え時オムツパンパンの時があるので、もう少しこまめに替えて欲しい。たまにとかではなく結構な頻度なのでお願いしたいです。

*** ご意見ありがとうございます。今後このようなことがないように職員で再確認いたしました。不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。**

- ・先日、「先生に絵本を読んでもらおうと思ったが、別の子に付かないといけなから読めないと言われたので諦めた」という話を聞きました。子どもの言うことなので全てを本当と思っているわけではないし、クラスの状況で仕方のない部分が多いと思います。その後のフォローがあったかどうか、本人の話からは不明なので、そういったことがあった場合、何かフォローいただけると幸いです。(読めなくてごめんね~の一言くらいで大丈夫ですので。)

*** ご意見ありがとうございました。子どもたちに寂しい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。気を付けてまいりたいと思います。**

③ 施設面について

- ・駐輪場がどうしても停められない時があるので、保育園側の駐輪場はにこわの職員か、保育園利用者だけにしてほしい。
- ＊ご意見ありがとうございます。申し訳ありません。駐輪場は、にこわ新小岩の共有スペースとなっているため、譲り合って使用していただけますと有難いです。できる限りご利用しやすい工夫をしてみたいと思います。
- ・電話が繋がりにくいです。大勢いる為仕方ない部分でもありますが、結構な頻度で重なる事が多いです。
- ＊ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけしてすみませんでした。電話が一回線しかないため、重なってしまうこともあるかと思えます。気を付けてまいります。時間をおいて再度かけていただくなどご協力いただきますと助かります。

④ 安全管理・危機管理について

- ・保育園の入口にインターフォンではなくてセキュリティカードなどで入口が開くようになれば保育士の方たちの負担が減るのではと思います。
- ＊ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を主管課に伝えていきたいと思えます。
- ・避難訓練や防犯対策がしっかり行われているので、子どもを安心して預けることができます
- ＊ご意見ありがとうございます。安全管理・危機管理に関しましては、日頃より職員が様々な状況を想定して子ども達の安全を守るよう訓練しております。今後も続けてまいります。

⑤ 保健関係について

- ・今流行っている感染症などが掲示板だけでなく、ルクミーで見られると良いと思えます。
体調不良で欠席してしまうと掲示板が見られないので、病院に行った際に、最新の情報が伝えられないので、ルクミーで見られると、送迎に行っていない誰でも見られて良いのかなあと。
あと、診断が出た際に感染症の記入やチェック欄などがルクミーにあると、より最新の情報が入りやすく便利になるのではないかと思います。

* ご意見ありがとうございます。いただいたご意見を参考に、看護師とともにこれからも丁寧な対応と
いろいろな情報を発信してまいります。

⑥ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・給食は毎日楽しそうに何を食べたかサンプルを見せて説明してくれて、親としてもメニューの参考になるのがありがたい。
- ・給食、おやつで特別メニューの日やイベント(おまつりやハンバーガー屋さん)の日はウキウキしながら行っています。調理さんと話す機会もあり、多くの人と関われる環境はありがたいです。

* 温かいご意見をいただきありがとうございます。職員・調理師と一緒に食育活動を行いながらこれからも子どもたちの食への関心を高めていきたいと思えます。

お忙しい中、アンケートにご協力をいただきありがとうございました。

これからもどうぞよろしく願いいたします。

職員一同