

保護者アンケートの結果報告

- ◇ アンケート実施日 令和6年11月27日（水）～ 12月13日（金）
- ◇ アンケート回収数 56件／84件
- 回数率 67%

【質問事項】

【保育園の方針について】

- ① 保育園の理念や方針、目標についてご説明をしておりますが、内容は理解していただけましたか。

【保育園について】

- ② 保育園生活全体を通して、お子さんは楽しく過ごせていますか。
- ③ 保育士はお子さんについて理解し、成長を見守り、認めたり、励ましたりして温かく接していますか。
- ④ 園でのお子さんの様子については、連絡帳やクラスごとのお知らせ、または、保育士からの話などを通して伝えられていますか。
- ⑤ 個人面談では、保育園でのお子さんの様子を聞くことができましたか。
- ⑥ 保育園の職員は笑顔でお子さんに接していますか。

【健康面について】

- ⑦ 保育園内で感染症が発生した時、掲示等によりその状況について伝えられていますか。
- ⑧ 保育中の発熱や怪我など、お子さんの体調の変化について、保護者への説明や連絡がありますか。

【食事やおやつについて】

- ⑨ 保育園の食事やおやつは、おいしく食べられる工夫や配慮がなされていると思いますか。
- （小さいお子さんは連絡帳や保育士の話などを通して）
- ⑩ 献立表や食事をご覧になって、季節感が盛り込まれ、彩りや栄養バランスがとれたものになっていると思いますか。

【運営面について】

- ⑪ 困ったことや気になることがあったときに、保育園に気軽に尋ねたり、個別に相談することができましたか。
- ⑫ 保護者の意見やご要望に対応し、改善に努めていると思いますか。
- ⑬ 日頃から地域との交流を行っていますがご存じですか？（近隣保育園、他施設など）

【安全管理面について】

- ⑭ 保育園の生活において安全対策が取られていると思いますか。（避難、防犯、引渡し訓練等）

（自由意見欄）

上記①～⑭に関すること

- ・朝の体温を測るのはいつまで続くのだろう？と思っています。
- 体温を測るのであれば、早く測れる体温計にしてほしいです。
- ・連絡もアプリで行っている園が多くなっていますが、そういった動きはあるのでしょうか？
- ・面談時間が年に1回、15分は短いと感じる。先生から園の様子を聞くだけで時間になってしまうので、こちらから気になる事を聞くには時間が足りないと感じる。
- （個別でお願いするほどではないが、面談のような落ち着いた場所で聞きたいこともある。）

- ・運動会や発表会など、縮小が続いているのが不満です。他の園では全クラス合同や小さなクラスも参加している。
- ・誕生会に親も参加できたり、とても魅力があったので残念です。
- ・いつも子どもの対応を柔軟にいただきありがとうございます。
- ・要望ですが、園にあるプールは使用しないのでしょうか？毎日は難しいかもしれませんが、是非使用して頂けたらと思っています。
- ・午後のおやつは、甘いものを控えていただきたいです。
- ・年長児の昼寝の時間は本当に必要なのかという事が気になります。寝られない子どもに対して起きて静かに遊んだり、読書したりすることができず布団にいななければいけないことは苦痛になっています。
- ・午前中は運動遊びをしているものの、午後は外に出ないことも。せっかく園庭があるのにもったいない。外遊びが増えると良い。
- ・全体を通して園の運営に不満はなく、いつも感謝しております。
- ・預ける時間が決まっているのに〇時に来てほしいと言われる。（育休中だが）
- ・延長保育も迎えが遅くなると、お子さんが大変、かわいそうと言われる。
- ・製作のため、〇月〇日までに、〇〇を用意してください。と言われるが期間が短い。『〇日から使用します』と記載があっても、それ以前に開始されてることもあり焦る。
- ・担任以外の先生も名前を覚えていて呼んでくれたり、いつも笑顔で関わって下さるので、子どもも嬉しいみたいです。
- ・登園、降園や連絡帳、お知らせなど全てアプリになると記入が楽です。
- ・年間行事予定を早めにいただきたいです。（運動会・お楽しみ会・卒園式など）
- ・体調の変化にすぐに気付いてくれるが、もう少し様子を見ていただきたい。
- ・いつも見ていただきありがとうございます。
- ・連絡帳やお迎えの時に様子を教えてください助かります。
- ・保育士さんのおかげで、毎日保育園に行くのが楽しいようです。
- ・ご飯もよくおかわりしていて良かったです。
- ・言語の発達や友達とのコミュニケーションなど成長できているのを実感しています。
- ・私（ママ）のことを「せんせ～せんせ～」と言ってくるので、保育園でいつも「せんせ～！」とお話をよくしているんだなあと思います。
- ・たくさん子ども達がいて、いつも大変だと思いますが、お迎えに行ったときなど疲れた顔を見せずに笑顔で挨拶をしてくれます。
- ・土曜日も朝早くから夕方遅くまで見て下さり大変助かっています。
- ・子どもは保育園が大好きです。それは先生たちが一生懸命お仕事をされているからだと思います。
- ・娘の成長を見守りながら色々な事を教えていただき感謝しております。たくさん友達もできました。
- ・他の保育園で交流時に会った子どもと近所で出会い、仲良く遊んでいました。人見知りをしない、誰とでも仲良くできるようになったのは保育園のおかげです。
- ・保育園での様子をもう少し知りたいです。
- ・いつも、子ども達をよく見て下さっています。他の学年の先生達も、子ども達の顔と名前を覚えていて、よく話しかけてくれます。
- ・アットホームで、色々なことを子ども達に教えてくれます。
- ・もう少し写真など普段の様子を見られるようにしてほしいです。アプリで写真が見られてダウンロードもできる保育園があります。

- いつも笑顔でわからない事があっても聞きやすく、子ども達も先生のことが大好きでとっても楽しい保育園生活で充実しています。安心して通わせられています。
- 優しく明るい先生がたくさんいるので、毎日安心して預けることができます。休日にふと「保育園に行きたい」と言われると、親としてさみしい時もあるが、安心する自分もいます。
- 集団の中でも、一人ひとりを大切にしてくれていると感じます。
- 保育園で学んだ事を家でもやっています。
- 日々、子ども達を楽しませる工夫をして下さりありがとうございます。
- 工作は別のクラスでも面白く見せてもらっています。年齢が低くても見ためがかわいく、親も子も楽しめるような工作をして先生は大変なんだろうなと思います。
- 運動会でも日々の活動でも、子どもを楽しませる努力が素晴らしいなと思いました。
- 細かなところまで、いつも見守っていただいていると感じております。
- 集団で学んでくることについて、子ども自らの気づきを話してくれます。
- 先生ともお話をして大人に伝える、お友達にも伝えるという、良きアウトプットの場に家庭がなっていると思います。「今日あった事、感じた事」を話してくれます。良い事はもちろん、悪かった事や単なる出来事も、言葉にして伝えてくれる事が嬉しいです。
- 園生活の中から、社会ルールをよく覚えている事が感じられます。
- 息子は毎日楽しく通園しています。それは、友達もいる事や、何よりも先生を息子が信頼（大好き）しているので、安心して毎日通っています。
- 先生方は温かく見守り、ダメな時はしっかり注意してくださるので、親もありがたく感じています。
- 保育に関しては子どもが楽しく登園できて、温かく迎えて下さっているので感謝しています。
- 体調の変化にすぐに気付いていただけるのは助かります。
- 先生達には困ったことがあったり、色々と相談させていただくと、一緒に考えてくれてとてもありがたいです。
- いつもありがとうございます。安心してあずけることができます。
- 日頃の様子の写真を楽しみにしています。
- 感染症などの掲示が見やすく毎日チェックしやすいです。

保護者の皆様へ

このたびは多くの保護者の方から励ましの声やご意見等を頂戴しました。本当にありがとうございます。日頃の保育園生活に対し、安心してお預け下さっている方が多く、職員の頑張りを評価していただけことは本当に嬉しい事です。貴重なご意見をいくつかの項目に整理して回答をさせていただきます。

★園行事等の実施について

コロナ禍では、園行事や日常保育について見直しを行いました。この経験を活かして、さらにより良い形で実施すべく、令和7年度につきましても引き続き検討してまいります。

★園の防犯・不審者対策の充実について

これまで、当園では、警察への非常通報装置（学校110番）、防犯カメラ（玄関、園庭2か所 計3台）及び、カメラと連動した事務室へのモニター（自動録画機能付）設置、正面玄関の電子錠の設置、保安

員の配置（月曜日から土曜日 朝7：15～9：15 タ16：15～20：15）等、様々な形で園の防犯、不審者対策を講じてまいりました。職員を対象とした園内防犯研修を実施し、亀有警察署生活安全課防犯係職員の指導の下、不審者を発見した場合の「さすまた」の活用方法等、不審者の侵入を防ぐなど防犯・安全対策の実践的な訓練を定期的に行っています。自治会の方々と連携し子ども達を見守っていただくとともに、南水元交番の警察官に園周辺のパトロールの強化をお願いしました。

★保護者の皆様とのコミュニケーションの円滑化について

令和6年度は、クラス毎に保護者の皆様との個人面談を実施するとともに、逐次、ご希望のある保護者の方と面談を実施するなど、コミュニケーションを図ってまいりました。感染症法の位置付けが変更となったことから、クラスの保護者会・保育参観も実施して、保護者の皆様とお話できる機会を増やしております。

日常的なコミュニケーションにつきましては、引き続きクラスでの掲示・クラスだより・「今日の様子と連絡事項」用紙に記入して、ご家庭（保護者の皆様）にお知らせをしております。お子様の園での様子をもっと知りたい等、お子様に関するご心配事につきましては、いつでも気軽にお声をかけていただき、保護者の皆様のご心配の声にお応えしてまいります。

令和7年度も様々な形で保護者の皆様とのコミュニケーションを図ることにより、良好な信頼関係を築いてまいりたいと考えておりますので宜しくお願いいたします。

今後も職員一同、一人ひとりのお子様を大切にして笑顔の絶えないアットホームな保育園づくりを目指してまいります。

★保育内容について

園庭で遊んだり、近隣の公園に行き身体をたくさん動かしています。令和6年度より外部講師による3～5歳児を対象にした運動遊び（コスモスポーツ教室）も始まりました。子ども達の運動能力が向上しているように感じます。乳幼児期に運動をすることは、複雑な遊びや動きを身につけるだけでなく、さまざまな危険から身を守るための身体の基礎をはぐくむことにもなりますので、園庭を有効に活用していきたいと思います。

プール遊びですが、ここ数年の酷暑による熱中症の懸念を抱いております。子ども達の安全を確保するために、熱中症対策のガイドラインにそって、園庭・テラス・日よけ下の暑さ指数を30分ごとに測定し、水遊びができるか判断をしています。今後につきましては、安全に関するガイドライン・区の指導検査をもとに職員と検討してまいりますので宜しくお願い致します。

★朝の検温について

R6年度は、お子様をお預かりする前に検温をお願いしてまいりました。出勤前の忙しい時間にご協力をいただきありがとうございました。

R7年度につきましては、保護者の皆様のご意見をもとに職員と検討してまいります。

★アプリについて

現在、園では「さくらメール」を利用して園だより・献立表等を毎月配信させていただいております。また、緊急時のお知らせも配信する事がありますので、必ずご確認をお願い致します。行事や日常の様子の子の写真は「えんフォト」で購入する事ができます。保育の様子は各クラス前に掲示していますのでご覧ください。

（園からのお願い）

★登降園時における車での送迎について

登降園時における車での送迎は、交通安全はもとより、車両通行に支障が生じること等から、近隣住民の方々だけでなく、警察や区からも禁止の要請をいただいているところです。そのため、保育園入園時にはすべての保護者の皆様にその旨を説明させていただいているだけでなく、定期的に、または近隣の皆様や警察等から苦情・要請等があった場合にはその都度、禁止のお願いをしております。今後も引き続き、登降園時における車での送迎禁止についてご協力をお願いいたします。

★その他のご意見、ご要望に関しましても、職員と話し合い、工夫できるものは改善していきたいと考えております。また、保護者の皆様が良いと評価してくださったことは、継続して実施してまいりますのでご協力をよろしくお願いいたします。