

① 保育園運営・内容について

- * いつも園での様子や体調について細かくご共有いただき、またこちらの状況にも色々ご配慮いただいております。いろんな遊びやお兄さんお姉さんクラスの劇練習の見学など、たくさんの経験をさせていただき良い刺激をたくさん受けていると感じますし、お迎えのときに抱っこされて出てくる子どもも楽しそうな様子で安心しています。これからは子どもにストレスがかからないよう体調・安全第一で保育園生活を楽しんでもらえたらと思いますので、子どもの体調、服装などのアドバイスをこれからもいただけると助かります。これからもよろしくお願いいたします。
- * 子どもも保育園に行くのを喜んでおり、楽しそうに通っています。保育園での出来事も連絡帳で記載して頂き大変楽しく読ませて頂いております。部屋の中だけでなく、外でも楽しく過ごして活発そうに過ごしてくれているので安心して預けられます。先生方も子どもだけでなく親の心配までして頂いて大変有り難く思っております。
- * 先生方が温かく常に子ども達を見守ってくださっています。
日々笑顔で楽しそうに過ごしていて、園外活動や避難訓練などの安全対策もしっかりとされている、信頼のある保育園です。
- * 息子が毎日、保育園に行くのを楽しみにしています！先生に早く会いたい、みんなと遊びたいと！クラスのみんなと仲良くし、馴染めたのでとても嬉しいです。これからもよろしくお願いします！
- * 日々の保育について、保育者のみなさんや調理さん、用務さんなど、多くの方々に感謝しています。安全面や遊びなどの保育方法など日々色々なことに気配り頂いてありがたいです。
子どもから、普段は行かない園の裏側を探検したと話をききました。調理さんとも会話したようで、とても新鮮な探検だったようです。園舎の裏側も、子どもたちが通れるようになっていると知り驚きました！これからもよろしくお願いします。
- * お迎えに行くと、いつも楽しく遊んでいる様子が見られます。保育園で教わった歌やダンスでうちでも遊ぶことがあり、日々工夫していただいているのがわかります。体調なども、不安がある時に連絡帳などで伝えておくと、お迎えの時に特に細かく日中の様子を教えてもらえるので安心しています。
- * いつもありがとうございます！
- * 入園する際に準備するものが多く、正規品では対応できない点を改善していただきたいです。
日々、子育て、仕事、家事に追われ園で必要なものが古くなり新しくしてあげたいのに正規品では対応できないため、作らないといけないのにそんな時間もなくてボロボロなものをもたせてしまい申し訳なく思っています。また、下の子を入れたいと思っているのですが準備するもの、作らないといけないものが多いため転園したくてもできずにいます。
もう少し、働くママに寄り添った対応できないでしょうか？

→ お褒めの言葉や貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご入園の際に準備をお願いしているものにつきましては、既製品でも対応できる物もありますので、ご相談ください。

* 子どもをよく観察し性格を見てしっかりと面倒を見て頂き、母子共に成長に欠かせない場所だと思っております。現場には感謝しかありません。

よほど、区の支援金や母子支援課ですか？の、政策や対応、何を考えているのか。申請などは複雑だし申請などに手間がかかって。もっとシンプルにならない物なのかね。ユーザーの質問に対して、安定の役所仕事のたらい回しやめて欲しい。

→ ご意見ありがとうございます。主管課に報告させていただきます。

② 職員について

* 先生方が優しく園児に接しているのが送り迎えの様子でも伝わってきます。子どもも毎日保育園に行くのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。

* いつも楽しそうに園でのお話をしてくれます。お迎えの時間が 17 時以降なのであまり担任の先生とお話を聞く機会がないのですが、たまに担任の先生の帰る時間と一緒に玄関等でお会いしたときは、先生の方から子どもの様子を話してくださってとても嬉しいです。

担任ではない先生方も、子どもの名前を覚えてくださって嬉しいです。いつもありがとうございます。

* 担任の先生方以外の先生方や、職員の方が子どもの名前を覚えてくれていて、嬉しく思うのと同時に安心感があります。とてもいい保育園だと感じています。

* 下の娘の育休で在宅しているにもかかわらず、上の娘を預かってもらえて本当に助かっています。2 歳から 3 歳という大切な時期に、団体生活で色々な事柄を吸収して、学んで、娘はどんどん成長していています。もし、育休退園だったら、今年の猛暑でほとんど家に引きこもり、全く違う生活を送っていたと思います。保育園の先生方には感謝しかありません。調理や用務の方まで娘の名前を覚えて、「かわいいね、かわいいね」と声を掛けてくださり、娘は毎日楽しそうに通っています。小菅東に通園できて本当に良かったと思います。

* いつもお世話になっています。遠方からの登園について相談に乗っていただき、色々調整してくださって本当に助かりました。朝に余裕を持って送迎できるようになり、子どもとも楽しく過ごせています。ありがとうございました。

③ 園行事について

* 以前通っていた保育園もルクミーを使用していました。毎日連絡帳が写真付きで届いていて、園での様子が良く分かったので導入してほしいです。一方個人の連絡帳だと負担が増えてしまうと思うので、おたより機能を活用してクラスの活動の様子でも写真付きで見られたら嬉しいです。(連絡帳に活動の内容・様子が無く、日中の様子が不明な日があるため)

→ ご意見ありがとうございます。乳児保育は特に安全を重視しているため、毎日の撮影は難しいと考えております。また、撮った写真を編集するのに時間を要している部分もあります。頻繁に写真掲載できないことをご了承ください。日中の様子が不明という点につきましては、クラスだよりや連絡帳で普段の様子が伝わるように努めてまいります。

* 0.1 歳児の行事を増やしてほしいです。

→0.1 歳児は一人ひとりの育ちを大切にしておりますので、この時期の集団での活動は難しいと考えております。そのため0.1歳児の行事に関しては現在の状況となっております。ご理解いただけますようお願いいたします。

* 行事毎の写真を撮影している写真屋さんですが、変更できないのでしょうか？子どもが全員あさつての方向を見ていたり、全く笑顔が無かったりあまり買う気になりません。購入しても、データは無く、現像写真のみなのも時代にそぐわない気がします。

6月のクラス便り(ばなな日和)の写真がみんなとても可愛くて、保存して何度も見返しています。データが欲しいくらいです。先生が撮った写真をルクミーで配信してもらえたらなーなんて思っていました。これ以上先生の負担を増やすのもいかなものかと思うので、簡単に配信できるシステムがあればと思います

→ご意見ありがとうございます。保育園での写真の撮影、注文、販売は写真屋さんと保護者の方の契約という基本に基づき、サン喜写真さんをお願いしています。また、ルクミーでの画像配信は、写真単体での掲載は個人情報保護の観点から配信する予定はございません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

④ 保健関係について

* いつも子どもが保育園で元気にニコニコ過ごすことができ、大変嬉しく思っております。いつもどうもありがとうございます。まだ小さいので、ちょっと転んでぶつけたなどもあるのですが、すぐに冷やすなど対処していただき、またその状況も共有していただけるので、安心しております。

⑤ 食事について(給食・おやつ・献立等)

* 給食がとても充実していて、毎日娘が羨ましいくらいです。認可外に通わせていた時は仕出し弁当で、内容は加工肉と揚げ物ばかり、果物は全て缶詰でした。栄養を考慮されたメニューや四季を感じられる果物等々、葛飾区の取り組みは素晴らしいと思います。

* 給食もいろんな国の料理が出るなど、バリエーション豊かで、毎日美味しくいただいているようです。今後ともどうぞよろしくお願いします。

※本アンケートのご意見は、保護者の皆様の表現をそのまま掲載させていただきました。

【保育園から】

お忙しい中アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。たくさんの心温まるご意見をいただき、とても励みになりました。いただいたご意見を真摯に受け止め、これからも信頼される保育園を目指して、職員一同心がけてまいります。今後ともよろしくお願いします。