

No.3 白鷺保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

保育園に向けての嬉しい言葉

- ・子どもたちの成長を常に考えてくださっている先生たちが多い保育園だと感じています。教育はもちろんですが、先生と子どもがコミュニケーションを取りやすい環境を作ってくださいっていて、先生と話すことによって、話す力や語彙力を高められるとても良い機会を与えていただけていると感じます。保護者の対応も良くて、フレンドリーに話しかけてくれますが、その中にも礼儀もあり、安心して子どもを預けられる保育園です。
 - ・質問5は提出締め切りが個人面談前でしたのでどちらでもないにしましたが、先生は何かあれば逐一丁寧に教えてくれます
 - ・園長先生や先生方は、日頃から常に優しく声掛けをしてくださって、毎日安心して子供を預けられます。担任ではない先生に会っても先生の方から明るく元気に挨拶してくださり、とても嬉しいです。素晴らしい保育園です。
- ★励みになる温かいお言葉、ありがとうございます。保護者の方々には、様々な状況に対して日々ご理解とご協力をいただき感謝しております。今後も職員間の連携をもって、一同邁進してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

① 保育園運営・内容について

- ・行き渋りもなく、楽しく過ごせているのでありがたいです。1つだけ年間行事の保育参観ですが、見学するだけで退屈で仕方ないです。
見るだけなのでずっと立っていないといけないし、普段の姿を見せる、という目的なのは重々承知していますが、親が参観に来ている時点で普段の姿になるわけではないし、それなら保育に関わらせてほしいです。
 - ★ご意見ありがとうございます。保育参観の趣旨・意図について十分なお説明がされておらず大変申し訳ありませんでした。今後は保育参観のポイントを文章化していくと共に、時間を分割しての参加・参観など工夫をしてまいりたいと思います。
- ・保育園に預ける時間が長いので、担任の先生と話す機会がほとんどなく子供の様子を聞くことができません。楽しそうに通っているのが有難いですが、子供が園に滞在する時間が長いからこそ話を聞きたいので残念です。
- ★ご意見ありがとうございます。日々の保育や保護者の方々との関わりの中、お子様の成長をともに喜び合えることを大切にしていきたいと考えております。しかしながら、朝夕の時間帯はお預かりしているお子様の安全確保を重視しておりますので、お話が出来ない場合もありますことをご理解いただきますよう、お願いいたします。代わって、日常の生活等はルクミーの「連絡帳」「おたより」を通じて今後もお伝えしてまいります。また日常のエピソードやお子さんの姿等については、伝達方法を工夫し、様々な様子がお伝えできるよう改善してまいります。何か気になる点などありましたら、遠慮なくお声掛けください。

・お知らせは前々日位までに知りたいです。(前日夕方ですと、タイムラインで見落としてしまうことがあります)

★ご意見ありがとうございます。今後は可能な範囲で余裕を持ったスケジュールで配信を行うとともに、おたより配信時に「リマインド」といったサブタイトルの表記をする等して、分かり易くしてまいります。

・金町公園は使わないんですか？(広くて暖かいので)

★ご意見ありがとうございます。現時点では、安全確保と往復の時間を考慮し隣接の八幡神社児童遊園を主に使用しております。幼児に関しては、職員数や近隣の情報等を確認し金町公園も使用しており子どもたちの安全に配慮し今後も利用をしてまいります。保護者の皆様に十分な周知をしていない点では今後、ルクミー等を使用しながらお知らせしてまいります。

・園での外部機関を呼んでの人形劇などのイベントを復活させて欲しいです。

★ご意見ありがとうございます。保護者様のご意向をお聞きしつつ、検討してまいります。

②職員について…記載なし

③施設面について…記載なし

④安全管理・危機管理について…記載なし

・園へのお迎えで、車で来ている方がおり(何台か 18 時前後で見かけます)、近隣の迷惑になっているのではと思います。

★ご意見ありがとうございます。公道での駐車に関しては、今後も近隣のご迷惑にならないよう園だより(のびっこだより)等でも周知してまいります。

・お迎えの時などにインターホンに向かって名前を言うことに抵抗があります。すぐに聞き取ってもらえなかったりして何度も言わねばならず、通行の方などに聞こえるのは防犯上どうなのでしょう？

お向かいのマンション付近には、座ってお酒を飲んだりしている男性がいたりしています。門も無施錠なので、玄関ドアに鍵はありますがベランダには簡単に入れます。もう少し防犯面は気をつけるべきではないでしょうか。

★ご意見ありがとうございます。インターフォンについては、プライバシー保護に対する配慮不足があり大変申し訳ございませんでした。今回ご指摘頂いている点については、モニターやインターフォンなど改善してまいりましたが、まだ十分な解決には至っておりません。今後も課題解決に向け、職員での検討を進めてまいります。

★近隣を含めての状況、ご心配をお掛けし申し訳ございません。玄関入口には防犯カメラが設置され、終日のカメラ監視を行っております。また保護者の皆様のご協力による登降園時の門の施錠などを実施し、児童の安全確保を行っております。状況によっては、亀有警察署との連携により巡回をお願いし安全の確保を行ったり、機会を見ての近隣への見守りご協力のお手紙を配布するなど、工夫できる点を行っております。

とは言え、全てに於いて十分とは言えない状況も事実です。今後とも不審者対応訓練を実施しつつ保育園にできる安全対策を見直し、安全の確保に努めてまいります。

⑤園行事について…記載なし

⑥保健関係について…記載なし

⑦食事について(給食・おやつ・献立等)…記載なし

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。
保護者の皆様には、日頃より保育園へのご理解、ご協力をいただき感謝しております。また、心温まるご意見をいただき励みとなりました。いただきましたご意見・ご要望につきましては全職員で、しっかりと受け止めより良い保育園運営に活かしてまいります。

白鷺保育園 職員一同