

No.18 宝保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・他のクラスの先生にも、たくさんのエピソードを帰りに毎日教えてもらえるので本当に嬉しいです！おかげさまで子どもも朝は泣くことなくスタスタとお部屋に入ってくれています。朝離れる時は泣かれることもないので少し寂しく複雑な気持ちではありますが、子どもにとってはそれほど保育園が楽しいようです♪忙しい親にとって先生方には本当に感謝しています。
- ・いつも子供の事を見守っていただきありがとうございます
- ・日頃ありがとうございます。楽しく保育園に通わせて頂いております。
- ・いつも子どもたちをみていただき、ありがとうございます。毎日楽しく保育園に通う子どもたちを見ていると親の立場としてとても嬉しく、日々のしんどい気持ちが楽になります。毎年伝えさせていただいてますが、親子ともども宝保育園が大好きです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも笑顔で対応していただき、子供達のこともよく見ていただけてると思います。忙しい中でも髪の毛を可愛く結び直してくれたり、保育園での様子を話してくれたり、とても感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・日頃から大変お世話になっています。わたしたちが仕事ができるのも先生たちが子どもたちを預かってくれるからだと思い、大変感謝しております。まだまだ我が子は家がいい～休みたい～と言うこともありますが、保育園に笑顔で行く日も多く、家よりも楽しめるよう先生方が保育を工夫し、楽しませてくれているんだと感じます。会う先生が違うクラスだったりするのに今日ね～と話しかけてくださるのもこどもの会話のタネにもなるのでとても嬉しいです！先生方あつての保育園なので、どうか無理をされずにいてほしいなと思います。年長児はあと数カ月ですが、よろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっています。おかげさまで毎日楽しく通っています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・引き続き園庭や外遊びもたくさんしていただけると助かります。よろしくお願いいたします。
- ・うちの子は1日の約8割を保育園で過ごしていますが、第二の我が家のように毎日楽しそうに保育園に通っていて、宝保育園にしてよかったのと心から思っています。大好きなお友達にも出会えて、ケンカしたり、仲直りしたり、嫌な事をされたり、してしまったり、いろいろな経験をさせてもらってるなと思っています。今年度が最後の保育園生活になりますが、先生方には感謝しかありません。あと少しですが、残りの保育園生活もよろしくお願いいたします。
- ・全般的に頑張ってくれていると思います。
- ・いつも宝保育園の先生方には、お世話になっております。子どもも毎日保育園を楽しみに登園出歩いて、保護者としても安心しております。特に、クラスの先生たちは子ども一人一人に寄り添い、子どもの可能性を見守ってくださっているなと、感じています。我が子の出来ない事、やりたくない事への一歩が、なかなか出ない時でも、急かさずそっと背中を押してくださる先生方にいつも感謝の思いです。ありがとうございます！また、朝お会いする園長先生や他の先生達もいつも声かけして下さり、子どもも私も気持ち良く登園、出勤出歩いてます！
- ・園長先生をはじめ、職員の皆様にはいつも子どもの興味に合わせ、楽しいことをしてくださったり、優しい声かけ、日々感謝しております。ありがとうございます。毎日保育園でどんなことがあったのか先生方や子どもから聞くのを楽しみにしています。
- ・日々楽しそうに保育園に通っていて、先生方にもとても感謝しています。

⇒お答えします

日頃より保育園運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。また温かい励ましのお言葉、本当に嬉しいです。これからも一人一人のお子さんや保護者の皆様に寄り添い、日々の様子を丁寧に伝え、安心して園生活を送っていただけるよう努めてまいります。

- ・お忙しいところ恐縮ですが、1ヶ月に1度で構いませんので、保育園での子供達の様子をルクミーにて写真で共有頂ければ嬉しいです。ご検討を宜しくお願い致します。
- ・保育園での様子は連絡帳や送迎時に担任の先生から聞いたりしているが、実際にどのように過ごしているのか言葉だけではイメージがつかめないとときも多い。園での様子を写真で掲示したり、ルクミーを使って配信したりしてほしい。葛飾区ではない保育園では写真掲示を積極的にやってくれるところも多数聞くので、いいなあと思う。時々避難訓練した時などは掲示してくれるが、日常の遊んでいる様子がわかる写真が見たい。(ときどき掲示があっても、また、写真販売が行事の時くらいしかないので、日頃の保育園での遊びの様子の写真販売も年に2～3回してほしい。)写真販売は過去の父母会が契約した業者を使っているが、業者ではなく保育士さんが園デジカメで撮ったものを販売することは難しいのでしょうか？ルクミーの機能にも写真販売機能はあるし、ぜひ取り入れて欲しい。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。今年度は、ルクミーのおたより配信がスタートし、不定期でしたが日常の保育を配信させていただきました。写真についてですが、区の取り決めとしてそのままダウンロードができる写真単体での掲載が個人情報保護の観点からできません。そのため、撮りためた写真をレイアウト編集をしておたより配信させていただきます。順次配信予定ですが、まだ不慣れなため、その編集にお時間をいただいております。園内でも、より日常の様子をお伝えする機会が増えるように努めてまいります。

- ・ルクミーのアンケート機能について、兄弟で通っているとそれぞれで回答しないといけないので二度手間になっています。改善できないでしょうか。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。そして、お手間をおかけし申し訳ございません。今後、より便利にICTが活用できるようにしてまいります。

- ・保育園からの連絡帳の内容が先生によっては毎回同じ事しか書かない方がいます。とても詳しく書いてくれる先生がいるので親としてはそっちの方が嬉しいです子どもの様子も想像できて安心できます。お忙しい中詳しく書いてくれる先生がいる中で、急に「どこどこで遊びました。可愛かったです」等の内容が来ると、？と言う感じになります。統一して欲しいとまでは言わないですが、せめてあまり差が出なければいいなとは思っています。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。連絡帳の内容につきましては、職員間で共通認識の元、統一するよう改善いたします。又送迎時にお子さんの様子や成長などを口頭でも丁寧に伝え、保護者の皆様と共有できるよう努めてまいります。

- ・以前年長クラスにて、おふざけかとは思いますが、園児が他園児のズボンを下げているところを何度か見ました。最近ニュースで保育園でも子供同士の性被害が起きているという内容を読んだことがあり、そういう事件につながりかねないと危険に感じました。担任の先生には本件お伝え済みで対応していただきましたが、保育園全体としても上記認識を持った上で保育いただけますようお願いいたします。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。また、すぐお知らせいただけたことで即対応することができました。今後も気になることなどありましたら、その都度お知らせ下さい。よろしくお願いいたします。

- ・浴用タオルの回収について、各学年集めるのであれば回収の時期を同じにさせていただきたいです。兄弟で通っていますが、回収時期がずれていたため、二度買いに行くことになり手間でした。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。また、お手間をかけさせてしまい申し訳ございません。令和7年度より、おしぼり・浴用タオルを区の予算で購入することといたしました。これまでご協力いただきありがとうございました。

- ・本人は毎日楽しく登園しており、家で教えてないこともたくさんできるようになっていますし非常に助かっています。ただ子供同士のトラブルで何度も同じ怪我が起きてしまったときに改善が見られず、少し不安になりました。何が起るかわからない状況ではあることは非常によくわかっているのですが、それでも二回目、三回目と同じことが起きた際に先生に言われたことが気をつけますだけだったのがとてもその時モヤモヤしました。どう今後気をつけるのか、もう少し具体的に言っていただけると良かったかなと感じます。

⇒お答えします

怪我が続いたことにより、保育者の対応で不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございません。子ども同士の関わりは成長の中でとても大切な過程ですが、トラブルやケガがあった際には職員間で原因や対応について確認しております。今後も、安全な保育を心がけるとともに、保護者の皆様に原因と改善策を詳しくお伝えできるよう努めてまいります。

- ・比較的、乳児さんに多いように感じますが靴の左右が逆、お迎え時に鼻水や牛乳ひげ？よだれ？がそのままになっている事があり…日中も左右を気にしたり、顔を綺麗にして欲しいけど一人ひとり大変だと思います。せめて、お迎えの前に綺麗にしてもらえると嬉しいです。日々お忙しい中の保育、先生方には大変感謝しております。これからまた感染症の増える季節になりますので、どうぞご自愛ください。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。引き渡しをする際に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。ご意見を元に全職員でこのようなことがないように共有し、細部まで行き届いた保育を目指し子どもを見守っていきます。今後も気になることがありましたら、その都度お知らせください。安心して預けていただけるよう努めてまいります。

② 職員について

- ・子どもが小さくて分からないからといって誤魔化すのはやめて欲しいです。その先生は癖が強すぎます。ベテランすぎて、色々有耶無耶になってるとおもいます。先生が子どもに対して嘘？誤魔化しをしたのがすごく衝撃的でした。
- ・時々、先生方の子供に対する言葉遣いが気になる事があります。先生方も人間なので気持ちの起伏もありますし、その日のコンディションなどがあることも存じております。しかし家庭で「Aちゃんは泣き虫だよね～」と先生が言っていた」と以前話した事があります。早番遅番の合同保育時も「なんで、すぐうるさくなるのかな～？」とお迎え時に耳にした事があり、その言葉の前後の背景がその場にいた訳ではないので分からないのですが親としては少し引がかかった点でありました。

⇒お答えします

職員の対応や言葉遣いに関してご心配・ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また『お子さんに対して嘘やごまかしがあるのでは』というご指摘については、今すぐに問題を解決したい内容です。すぐに対応するためにも、お気づきいただいたその時にお知らせいただけますと幸いです。ご意見等も遠慮なくお伝えください。職員間で振り返り、しっかりと考え、今後このようなことがないように努めます。保護者の皆様に安心して預けていただけるよう、また丁寧な対応ができるよう園内研修も進めております。ご家庭とともにお子さんの成長を大切に育んでいきます。

- ・担任間での意思疎通が図りきれていないことがあり、一度いいと言われたことが次、他の担任から注意されることが何度かある。

⇒お答えします

連絡の行き届かないところがあり、ご不快な思い・ご心配をおかけし申し訳ございません。職員間での情報共有、引継ぎの伝達漏れがないようしっかりと連携を図ってまいります。

- ・「支援保育士」とは何でしょうか？支援保育士という響きで(言い方が悪くなり申し訳ございませんが)障害のある子がいるのだろうか、自分の子は安全に過ごせるのだろうか等、不安に感じてしまいます。4月初めに「支援保育士とはこういうもので、こういう事情があるため担任となっています」と説明するべきだと思います。今後ご対応お願いします。
- ・今年に入って新しく見える先生方がいらっやったと思います。子どもがお世話になっている先生方のお名前とお顔は出来るだけ覚えたいと思っているので、職員紹介のボードの更新をして下さると嬉しいです！

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。保育園にいるお子さん一人一人に適切な対応、保育ができるように公立保育園では「支援保育士」が配置されております。ご理解ご協力をお願いいたします。

また、クラス担任以外にも様々な職員や実習生、職場体験の中学生が保育に携わっております。全体のボードやクラス前に掲示にてお知らせさせていただきますのでご覧ください。

③ 施設面について

- ・玄関も狭いし、密です。大きな子達は園庭側から登園したいです。
- ・送り迎え時、保護者2人で毎回来られると玄関が狭いので、混雑時を避けてもらうか、なるべく毎回保護者2人でくるのは控えて欲しいです。
- ・朝の登園時、インターホンを一度鳴らすだけでは応答ないことが多く、後ろに他の方が並ぶ状態になるとプレッシャーを感じることがあります。限られた人員で保育しながらと難しいのは承知していますが、2～3回で応答頂けると嬉しいです。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。保育園はたくさんのお子さんや保護者の方が利用します。そのため『防犯』という点で、玄関からの登園の一本化になった経緯がございます。狭い玄関で申し訳ございませんが皆様で譲り合ってお使いいただければと思います。ご理解・ご協力をお願いいたします。

- ・玄関の門の所に屋根(雨よけ的なもの)を設置して欲しいです。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。またご不便をおかけしております。施設面(屋根)へのご意見につきましては、引き続き主管課に具体的に報告させていただきます。

④ 安全管理・危機管理について

- ・園内で靴や傘などが取り違えが何回かあった様ですが、改善策もなされていません。その後、何のフォローもされずに見つかったのかどうかも分からず、疑われているようでしばらくは正直気分が悪かったです。

⇒お答えします

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。保護者の皆様にはお願いとなりますが、多くの方が利用する場所であるというご理解の元、ご自分の物の管理へより一層ご配慮いただければと思います。ご協力お願いいたします。傘や靴の置き場所に関して、引き続き取り違えを防ぐ対策をしてまいります。

- ・朝の8時前後に宝保育園に配達されている紺のワンボックスカーですが、結構なスピードで目の前を通ります。この時間は小学生も多く、いつか事故を起こすのでは無いかと心配してます。まずは交通ルールを守って頂き、場所が場所なので、制限速度以下で通行頂くか、可能であれば、朝の通学、登園時間は避けて頂くようご配慮願います。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。保育園に出入りする業者に伝えてまいります。保育園付近の道路は車や自転車の往来が多くなっております。送迎時にはお子さんの飛び出しなどご注意下さい。

⑤ 保健関係について

- ・ルクミーが導入され、掲示板を見落としてしまった時も、インフルエンザ等の感染症の注意喚起が送られてきたことで、予防接種の検討をしたり、役立てることができました。
- ・病欠の掲示板がルクミーでも見られるといいなと思う。続けて休んだ時に今、園内で何が流行っているのかという情報がわからないので。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。日々、感染症ボードの更新をしておりますので、確認をお願いいたします。ご家庭でのお子さんの体調に留意していただき、皆さんが元気に過ごせるよう引き続きご協力をお願いいたします。感染症が流行している時には、室内や玩具の消毒を毎日行っております。その他クラス同士の交流を控えるなど感染防止に努めてまいります。

⇒お答えします

保護者の皆様へのお願いとなりますが、病院を受診して感染症が分かった時などは電話でお知らせください。またルクミーでの欠席連絡をされる際にお子さんの症状(体温、咳、鼻水、下痢、嘔吐、病名、受診の予定など)もあわせてお知らせいただくと、感染症のボードやクラス前掲示、ルクミーの配信にて全体への周知にもつながります。ご協力をお願いいたします。

⑥ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・いつもありがとうございます。先生たちには本当に感謝しています。ただ、給食の時に飲み物が提供されていないようです。喉に詰まったりなどのニュースが多い中少し心配しています。コップ1杯の飲み物でいいので給食と一緒に出してあげて欲しいなと思います。

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。現在乳児クラス、幼児クラス共に食事の前後に水分補給を行っております。誤飲をしないように水分補給やよく噛むことへの配慮をしております。

- ・給食では、ラッキー人参☆という工夫もしてくださり、給食の楽しみにつながっています。また、ルクミーになったことで、お迎えに来られない人も給食を写真で確認できることが嬉しく思います。おやつの写真の載せ忘れが多いので、確認してから送信してくださると助かります。(通知が多くなるのと、毎回確認しましたボタンがついているので、少し手間に、)

⇒お答えします

ご意見をいただきありがとうございます。『食育』を通して楽しい、おいしい給食をより一層進めてまいります。給食やおやつの配信でご不便をおかけし申し訳ございませんでした。確認を徹底してまいります。

お忙しい中、保護者の皆様にはアンケートにご協力いただきありがとうございました。ルクミーを使用したはじめての回答方法でしたが、多くの方にご入力いただきました。保護者の皆様からお寄せいただくご意見は、私たちにとって改善策を検討し、保育を向上させるきっかけになります。これからもお気づきの点がありましたら、遠慮なく職員にお声がけください。今回いただいた貴重なご意見を全職員で周知・検討していき、よりよい保育園運営に繋げていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。