

## <ご意見>

令和6年度 中青戸保育園

- 保育参観や園で過ごしている様子を見学できる機会が欲しい。  
ありがとうございます。全体保護者会の資料や園だよりでもお伝えしていますが、保育参加は5月～2月末まで行っています。(0歳児クラスは秋以降)保育参加の希望日を担任にお伝えください。日程の調整を行いご連絡致します。お待ちしております。
- アプリで1日の様子を報告頂く際、写真を添付してくれる時があるが、とても嬉しいのでこれからも続けて欲しい。
- 職場が遠いため、7:15～預かりしてもらえるのが助かります。
- どうしても保護者(大人)目線で見えてしまいがちな母ですが、保育士さんたちの子ども目線の意見にハッとしたり、そんな工夫が出来るんだなあといつも親子で助けてもらっています。ありがとうございます。
- いつも温かく保育をして下さり大変感謝しております。本人も毎日笑顔で楽しく通ってくれているので安心して預けさせていただいております。特に先日の引渡し訓練では、子どもたちがホールで暗い中でもわずかな明かりの中で静かに過ごしていて、このような訓練をして頂けると実際に災害があった際でも子どもも大人もあせらずに対応できるなと感じました。
- 医療証コピーを紙で出していますが、アプリ活用して写真を撮って投稿できたり、メールで送れたり、電子データで出せると助かります。  
ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。現在はアプリの運用を取り入れることは考えておりません。ご理解いただけますと幸いです。
- 毎日連絡帳にも保育の様子が掲載されていますが、お迎えに行った際にも、その日あったエピソード等を話してくれたりして、本当に良くみているなあと嬉しくなります。いつもありがとうございます。
- 日頃よりお世話になりありがとうございます。日々先生達のやさしさに触れ子どもものびのび過ごせています。
- 電話が繋がりにくいです。(みんな同じような時間にかけているので仕方ないとは思いますが、忙しい合間なので、すぐに繋がると嬉しいです)  
ご不便をおかけして申し訳ありません。繋がりにくい場合は、チャイルドケアウェブの保護者連絡をご利用ください。特に朝夕は職員が都度見るようにしています。宜しくお願い致します。
- 自転車止めづらいです。(こちらも仕方ないと思います。)  
ご不便をおかけして申し訳ありません。保育園前は、都営住宅の住民の方との共有スペースでもあり、緊急車両が入れるようスペースを空けておくよう住民の方からの声があったため、保育園の敷地内に自転車を止めていただいています。ご理解の程、宜しくお願い致します。

- 日々運営ありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。子どもは保育園大好きです。
- 毎日楽しんで通っています。先生方にはいつも感謝しています。ありがとうございます。
- 担任以外の職員の皆さんもクラス関係なく園児たちの名前と顔が一致しているんだなと感じられることがあり、子どもたちを大切にしてくださっているように感じます。いつもありがとうございます。また子どもからは園での様子を詳しく聞くことが難しいこともあるので送り迎えの際に先生から1日の出来事や成長の様子を聞くことができるととても嬉しいです。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- 個人面談で気になることを相談して、そこから専門的に見てもらえる所に繋げてもらうことができた。
- 区長へ・・・先生方にはとても良くして頂いているので給料を上げてください。R5年度の保育園の定員11,161人。ここから保育士さんを予測すると多くても3000人。月1万円×3000人＝3億6千万円。葛飾区役所の建て替えが282億円。1%の削減をすれば実現できる。建て替え以外の予算を見ましたが、どうにかなるレベルだと思います。

**職員への励ましのお言葉、ありがとうございます。**

- 姉妹で通っていますが、充実した毎日を送っています。家でも先生と話した内容や遊んだ事等楽しそうに話しています。また、頻度に避難訓練や引渡し訓練を行ってくれているので安全面にはとても安心感があります。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。毎日楽しく登園してくれているのも保育園の先生方のおかげかと思っています。
- 預けていていつも安心できています。いつもありがとうございます。先生方も体調に気をつけて下さい。
- とても良くしてくれていると思います。毎日安心して仕事に行けるのでとても感謝しています。ただ、私が早番と遅番の送り迎えになってしまうので、担任の先生とほぼ話しが出来ないことが少し不安です。年中なので連絡ノートも全体なので自分の子がどんな様子だったかがよくわかりません。たまに遅番で担任がいるのですが、お迎えの列が出来ていて前の人が終わらないと次にいけない雰囲気があるので気を使ってしまい、ほとんどお話しできません。それと固定ではないと思うのですが毎回、早番・遅番の先生が一緒なので、その方たちが担任であれば話せますが、いないと話せないなのでそこがさみしく感じます。

**不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員は早番、遅番をローテーションをしています。夕方、お迎えの時間が重なってしまいますと、お子さんの引き渡しをスムーズに行う為にゆっくりにお話しすることができない状態です。日頃のお話しをしたい時などは、事前に職員にお伝えいただければお話しする時間を設けさせていただきますので、お気軽にお声かけください。**

- 今年から入園（転園）したのですが、1番最初の保護者会で自己紹介もなかったので、せめて新しく入った人だけでもして欲しかったです。

**配慮が足りず、申し訳ありませんでした。以後、気を付けていきます。**

- 先生方にはいつもお世話になっており、子どもも楽しそうにお話しをしてくれています。食事栄養バランスを考えた季節のものを出してくださるので毎日「なに食べたの？」と会話がはずみます。
- 保育参加は子どもの様子が見れるとても良い機会、日付を合わせて下さるのでありがたいと思っています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- とても楽しく保育園生活を送れている様でとても感謝しております。保育園でたくさんの事を学んできており、とても嬉しく思っています。
- 1歳児クラスも運動会に参加できたら嬉しいなと思いました。
- 個人面談については何も話しを聞いておりません。

**お伝えが不十分で申し訳ございません。個人面談は保育参加の時と、保護者の方から要望があれば担任と時間を調整して行うことができます。お子さんの保育園の様子やお家で様子を伝えあいながらより良く生活が送れるよう一緒に考えていきたいと思えます。お声かけください。**

- 初めての保育園で親も子どもも不安なことばかりでしたが、泣くこと無く毎日楽しんでかえってくる姿を見ることができて安心しています。朝も「保育園に行こうか？」の声かけに喜んで抱っこを求めることがあたり前になってきています。それだけ子どもも保育園の先生方に良くしてもらっており、信頼しているのだろうなと感じます。感謝しかありません。
- いつも楽しそうにお友達や先生の話をしてくれているので、毎日充実した園生活を送っているんだなあと感じております。中青戸保育園を含め3園経験し、その中で一番子どものことを“第2の親目線”で見ているのと思って感謝しています。
- 給食がおいしい、バランスがとれているのも嬉しいです。働いていると、なかなか家でちゃんと栄養を考えたメニューを作れないのでありがたいです。
- 園庭やホールも大きいですし子どもが思いっきり体を動かして遊べるのも良いポイントだと思います。また先生方も本当に良く子どもを見てくださるのがとても良く分かるので頭が上がりません。いつもありがとうございます。
- 保育園内での写真が少なく、子どもの遊ぶ様子がいまいち分からない事がある。

**ドキュメンテーションの写真は偏りのないようにしていますが、その日の子どもたちの全ての遊びを掲載することが難しいため残念な思いをさせてしまい申し訳ありません。なるべく多くの子どもの遊ぶ様子を掲載できるよう工夫していきます。**

- 作品作りを増やして欲しい。(絵や工作)  
**子どもが自分でやりたい遊びを見つけて楽しめるよう、個々の気持ちを大切にしています。**
- 事務室には先生が多くいるなあと感じつつ、教室では先生が大変そうで手薄に感じる時がある。

**子ども達が安全に生活を送れるよう安全に配慮して参ります。**

- 感染症が出た時にメッセージでその都度教えて下さると助かります。  
**同じクラスで複数人のお子さんが感染症に罹った時は、メッセージでお伝えさせていただきます**
  
- 同じ担任の先生に3年間お世話になりました。相性もあるとは思いますが、担当していただく期間など（最長・最短等で）何か決まりはあるのでしょうか？  
**担当の期間に決まりは設けていません。**
  
- 病後児保育おひさまについて…利用する際に用紙を小児科にて記入してもらう必要があるが、薬はまだあるのにわざわざその為だけに行くのが大変。もう少し利用するにあたってハードルが低くなると嬉しい。  
**病後児保育室は、医師が回復期にあると診断したお子さんが利用することができます。必ず医師の診断書が必要になりますのでご理解の程、宜しくお願い致します。**
  
- 園全体一斉にお知らせがくるもので、先生方の写真が年1回送られてくるが、写真が古く顔が分かりにくい。毎年撮り直して欲しい。写真と名前を玄関あたりに掲示して欲しい。できれば、クラスの子どもたちも名前と顔が一致しなく声を掛けづらい。年に数回送迎するパパは全く分からないと言っている。改善いただけると嬉しいです。
- 4月に職員紹介のお知らせを配布して下さいますが、現在の写真を使って頂けると保護者も先生方の名前と顔をすぐに覚えられるので嬉しいなと思っております。子どもから「○○さんと遊んだよ」「○○先生がね…」と話してくれても、お顔が分からずもどかしい時がたまにあります。  
**ご意見ありがとうございました。職員やお子さんの写真や名前の掲載については、個人情報保護の観点も踏まえながら、保護者の皆様がわかりやすいような工夫を考えていきたいと思っております。**