

## No.37 東堀切保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

- ・PDF なら配信できる？との事でしたが、ほんの数回園全体の行事等のみのために、普段のクラスの様子が見えるような配信があると嬉しいです。せっかくアプリになったのに、利点あまり活かされてなく少し残念です。
- ・PDF できる子どもたちの様子の写真がクラスによってあるクラスと全くないクラスがあります。春の保護者会でも園長先生が「PDF なら送れる」と言っていたので、せっかくアプリをインストールしているし、時々見れたら嬉しいなと思います。行事の写真は時々見れていますが、クラスの活動は子どもから話を聞いてもわからないことも…。写真を見ながら家族で話を聞くこともできるので、もう少しあったら嬉しいかなと思います。
- ・ルクミーでの写真配信をして欲しいです。
- ・もう少し普段の子供の様子を知れる機会が増えれば嬉しいと思います。ルクミーや掲示物など写真等を通して知ることができれば嬉しいです。
- ・アプリ導入当初は、日中の子どもたちの様子を写真付でお知らせしてくれていましたが、この頃は掲載されていないので、少し寂しいです。毎日は難しいと思いますが、貴重な園生活の様子を週に1度でも載せていただけたら嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます！保育園での様子を連絡帳で詳細に伝えて貰え、先生方の言葉のチョイスも楽しく、子どもの様子を想像していつも微笑ましく読ませてもらっています。せっかく紙の連絡帳からアプリになったので、毎日とは言わないので写真の配信があるとさらに嬉しいです。
- ・新しい着替え等の設置方法など、写真と合わせてルクミーで知らせて欲しい。
- ・色々な方のご意見があり、難しい部分もあると思いますが、日常の写真の共有がもう少しあると個人的には嬉しいです。

### 【お答えします】

- \* ルクミーでの子どもたちの様子の配信を楽しみにしていただき、ありがとうございます。ICTの「C」はコミュニケーションですので、写真配信へのご期待も大きいかと思います。しかしながら、子どもの言葉、しぐさ、表情などを体で感じ取って対応を考えていくことが保育でありますので、写真を撮るタイミングを逃すことも多々ございます。また、本格導入をし、まもなく一年となる中、職員全員が同じ習熟度と言えず、クラスによって偏りが生じてしまい申し訳ございません。今後は園全体で協力し、偏りなく配信につなげていくよう努力してまいります。
- ・保護者会などカレンダーに登録していただいていると思いますが、開始時間の明記をしていただきたいと思います。アンケートなども、締め切り日時の記載はありますが、当日の開始時間の記載がないように思います。複数のお便りがルクミーで流れるため、見返す際にどれを確認すれば迷ってしまうこともあるため時間の記載をしていただきますと助かります。
- ・紙、アプリ、クラスの窓の張り出しとありますが、アプリを取り入れたのであればできるだけ統一して頂きたい。バタバタしていると窓の張り出しを見逃してしまうことも多々あり他のお母さんから教えていただくこともあります。統一はすぐには難しいと思うので、張り出したなら口頭やルクミーでの周知をしていただければと助かります。

- ・紙媒体ではなくアプリで連絡が来るようになってから、個人的には連絡を見逃すことが少なくなってきたように感じています。あとで見返すこともでき、とても便利に感じています。紙媒体で来る情報とアプリで来る情報とさまざまなアプローチがあり時に迷うこともあります。そこは一本化していただけると助かるかな、と思っています。
- ・周知されるもの(発表会の衣装や順位、紙で頂くもの)はルクミーで頂けませんでしょうか。保育園の玄関、クラスの扉、口頭など様々な周知場所があり見落とす事も多々あり張り出した後でもいいのでルクミーでの周知をお願いしたいです。
- ・上着やプール道具、衣装、持ち物などの周知が遅いので早めの連絡をしていただけますと助かります。作るもの、買うものも用意、時間があれば良いですが、遅いと買いに行った先で種類も少なくなり在庫がない事もあります。また、ルクミーでの保育参観のアンケートや発表会アンケートなどでアンケートの締め切りの時間はありますが、何時から開催するなどの周知が載っていないように思います。(見落としていたらすみません)詳細は別途資料に載っているのは存じていますがアンケートなど周知の際に時間を載せていただくと大変助かります。

#### 【お答えします】

\* ルクミーでの周知につきまして、内容が分かりにくかったり、不十分であったりし、大変申し訳 ございませんでした。園として重要と判断したお知らせにつきましては、保護者の方の確認の通知をいただいておりますが、まだ十分に浸透しきれておらず、確認の有無が判断できないことがあり、園内掲示を併せて行うこともございます。また、お名前など個人情報が含まれるものは配信ではなく、掲示とさせていただきます。加えて、行事のプログラムなどは子どもたちの絵を使用することもあり、作品と捉えて紙ベースでお渡ししております。1月より意識して改善を行っておりますが、今後もいただいたご意見を参考にし、検討しながらルクミーを活用していきたいと考えております。

・連絡帳がデジタル化されるのは良いかと思うのですが…登園前に送ってください。と言われると、今までの紙媒体と変わらず…朝の忙しい時間に携帯で色々操作をしないといけないのは逆に大変なところがあります。通勤中などに入力して送信出来るという利点が活かされていない気がします。送信するのを忘れる事が多いので、こちらにも非があるのですが…預けてすぐに【連絡帳を提出してください】と通知がくると入力も必要最低限でとにかく送らないと。という気持ちになります。また、幼児になると連絡帳の機能がないに等しいので、口頭で伝え忘れた時にいつまで伝えられず、の状況になってしまっています。伝えたい事を簡単なメモでも残せると、とても助かるのに…と思う事があります。(忘れる自分が悪いのですが…)

#### 【お答えします】

\* 連絡帳を読ませていただき健康状態を確認し、受け入れをさせていただくという点から、お声がけをしてしまい、そのように思わせたこととお詫び申し上げます。職員で検討した結果、連絡帳が未記入の場合は、体温と健康状態を口頭でお伝えしていただき、欠席連絡の時間と同様に9時30分までに連絡帳を送っていただけますようご協力をお願いいたします。幼児クラスの連絡事項に関しましては、主管課にご要望として伝えさせていただきます。

- ・お散歩や公園に行く機会が少ないと感じます。1週間全部園庭やホールでは無く、歩く経験も増やして頂きたいです。

#### 【お答えします】

\* 歩く機会は、子どもの様々な成長にとって大切な活動だと考えます。園外に出る際は、安全管理上、引率の職員数にも決まりがございますので、クラスによって偏りが生じませんよう頂いたご意見を真摯に受けとめ、園全体の取り組みとして計画してまいります。

- ・毎日あたたかく優しく成長を見守ってくださり、ありがとうございます。前から気になっていたのですが、子どもたちがうさぎ組のトイレをしている所がお迎えの時に丸見えなのが少し気になります。

#### 【お答えします】

\* うさぎ組のトイレが出入り口横に位置し、加えて便座の方向が出入り口に対面してしまう配置となっており、ご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。早速検討し、使用中は出入り口にマットを立てかけ、視界を遮ることいたしました。乳児クラスの使用ですので、見守りは大切に、移動の際も危険の無いよう十分配慮していきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。

- ・日々、楽しく通園させて頂いています。クラスにかかわらず笑顔で挨拶を下される先生方が多く、園の雰囲気がとても良いと思っております。献立も工夫されており、季節やご当地メニュー等経験が出来てありがたいです。地域交流も活発にして下さっていると思っております。

・いつも優しく楽しい時間を過ごさせてくださりありがとうございます。入園前は、まだ小さかったので離れて過ごせるのか不安でしたが、今では朝自分から教室に行こうとするので、保育園好きなんだと安心していきます。園での様子も連絡帳で詳しく可愛く教えてくださるので、毎日とても楽しみにしています。さらに、保護者会では園での様子を写真やムービーで見せていただけて嬉しかったです。子供が健やかに、穏やかに過ごせているのは、先生方、職員の皆様のおかげです。本当にいつもありがとうございます。

## ② 職員について

- ・お忙しいと思いますが先生の対応に残念に思うことが何度かありました。子供の様子を細かく教えてくださいたい日もあれば目も合わせてくれずそんなキツイ言い方をしなくてもいいのに…と思うことも。もう少し機嫌を気にせずお話ししやすい環境だと嬉しいです。
- ・担任の先生が一方向的に話すことが多く、相談等しづらい環境であるなと思っております。

#### 【お答えします】

\* 職員の対応で、ご不快な気持ちにさせてしまい、お詫びいたします。申し訳ございませんでした。職員一同、いただいたご意見をしっかりと受けとめ、対応、態度など改めて自身を振り返り、心に寄り添う気持ちを持った言葉がけ、対応を実践し、改善してまいります。

- ・いつもどの先生方も優しく声をかけて下さり、安心して預けることができます。本当にありがとうございます。

・いつも先生方には大変お世話になっており、とても感謝しております。一人一人をちゃんと見ていただいております。毎日何があったかなと報告してもらって保育園の様子が分かるのでとても嬉しいです。

- ・いつも大変お世話になっております。

- ・入園してしばらくは、お別れの時は大泣きして、こちら胸が痛む毎日でしたが、気付いたら笑顔でバイバイしてくれるまでに成長しました。それもこれも先生方の日頃の息子に対する愛情のおかげだと思っております。きっと、息子にとって「安心出来る場所」と認識しているのでしょう。食事もなかなか進まず困っていましたが、先生方が試行錯誤しながら食べさせてくださったおかげで、すっかりご飯好きになりました。また、体調の小さな変化も見落とさず報告して下さるので、親としても安心して預けられる場所となっております。先生方には本当に感謝しております。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。毎日心を込めて接して下さる職員の皆様やお友達のお陰で、息子は保育園が大好きです。息子が毎日笑顔で通ってくれる事が本当に嬉しく、いつも安心して預ける事ができました。保育園がこんなにも楽しく過ごせる場所であった事は息子にとってとても幸せな事だったと思います。また、私自身が子供を預けて働く事に罪悪感を持つ事なく過ごせたのは、こちらの園だからこそと思っています。来年には卒園ですが、6年間私自身もたくさん助けていただいた場所です。こちらの園で過ごした日々は私達家族にとってかけがえのない時間でした。卒園まで残り 4 ヶ月となりましたが、引き続きどうぞよろしくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。どの先生方もクラスに関わらず顔と名前を覚えてくださり声をかけて頂けるので子供も嬉しそうです。1年で更にぐんと成長することが出来たのはいつも見守って下さる先生方のおかげです！
- ・子どもも楽しんで通っており、特に気になることはありません。
- ・特にございません。いつもありがとうございます”
- ・日々子供たちの様子を丁寧に見ていただき、親としては安心して預けることができる環境だと感じています。先生方も笑顔で子供たちに接して下さり、子供たちも保育園が大好きです。
- ・言葉は時に凶器になることをとても理解されています。そのような場面に出会ったとき、きちんと対応して下さります。
- ・歌うことが好きな娘ですが、それを生かした習い事があることは家族では思いつきませんでした。習い事について娘もやってみたいと言っていたので、可能性を広げるきっかけを教えてくださいありがとうございます。
- ・早番遅番を利用するようになり、担任の先生以外との交流も増え、子供達のことをしっかりと見守っていただけてるな。と感じています。いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。時に厳しく、時に優しく、バランス良く子供たちの成長をサポートしていただき、感謝しております。自分の意見がしっかりしてくる一方、上手く伝えられないもどかしさや悔しさも出てくる年頃で、親でもイライラしてしまうことがあるのに、いつも適切に対処していただき頭が下がります。そんな先生方を娘もとても信頼しているようで、「〇〇先生が言ってたよ！」とか「〇〇先生に教えてもらった！」という言葉をよく聞きます。また、自宅でも先生に手紙を書いたり、先生に渡すために折り紙を折ったりしているので、大好きなのが伝わってきます。これからも宜しくお願い致します。”
- ・子どもに関しては、毎日保育園に行くのをとても楽しみにしていて、先生方が優しく接して下さっているのを感じるので、感謝しかありません！！日々、子ども達が楽しく過ごせるようにして下さい、ありがとうございます。
- ・園児だけでなく、園長先生と担任の先生方は保護者の変化にも気付き、心のケアまでして下さります。日々感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・園長先生が周りにもとても配慮して下さるので安心して預けることができます。園のため子どもたちのために率先してやって下さりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します！

### ③ 施設面について

・雨の時玄関中も、玄関外も狭すぎて雨具の脱ぎ着が大変。階段下まで雨凌ぎできるようにして欲しい

#### 【お答えします】

\* 登園時は幼児クラス、乳児クラスと園庭門、玄関と分散させておりますが、雨の日は混みあう時間帯もあり、ご不便をおかけしております。降園時は玄関のみとなりますので、なお一層混みあうことと思います。玄関に設置しました乳児クラス用レインコート掛けを利用していただいたり、譲り合っただけのお支度のご協力をお願いいたします。階段下までの雨しのぎにつきましては、ご意見を主管課に伝えさせていただきます。

### ④ 保健関係について

・感染症発生はルクミーも通じて発信して欲しい。

#### 【お答えします】

\* ご意見を受け、感染症の発生につきまして、14 時の段階で把握できたものを 16 時にルクミーで配信させていただきます。ご参考になさってください。

・トイレ後の石鹸手洗いの件で、子供達に浸透していない様子が何度か見受けられました。

#### 【お答えします】

\* 排泄後の手洗いにつきまして、不十分な点があり、ご心配をおかけし申し訳ございませんでした。寒い時期になりますと、一層手洗いが疎かになりがちですので、手を丁寧に拭くことも含めて徹底してまいります。

・子供がちょっと体調怪しいかなと言うタイミングで、その様子をつぶさに教えていただく事はとても助かるのですが、病院を受診してほしいのか、念のため保育園お休みしたほうがいいのか、それとも保育園に登園しても良いものなのか迷うことがあります。「ちょっと体調怪しいですよ」と言うニュアンスのときには、具体的に保護者にどうして欲しいのか、そこまで教えていただける方が、我々は行動を取りやすいです。

#### 【お答えします】

\* 体調不良の際の言葉が足りず、ご不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。保護者の方のお仕事のご都合も考慮しながら、お子さまの状況を第一と考えてのご提案を心がけていきたいと思えます。

・冬になると様々な感染症が流行りますが、感染状況も迅速に掲示がなされ素晴らしい対応だと思っています。

## ⑤ 食事について(給食・おやつ・献立等)

- ・子供達に親身になって保育をしていただける園だと思って安心して預けています。食事も家庭ではなかなか出来ない食育を積極的に取り入れていて、季節や行事を感じさせる献立を用意してくださっている事に感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。給食についてですが、彩りが茶色ばかりの日があるなと思います。たまにこれは大人でもあまり食べたくないかと思うメニューがある為改善をお願いしたいです。フルーツは最後まで仕方ないと思いますが、ジュースが出る日は一緒に提供し、子供の好きなタイミングで飲むのはいけないのでしょうか。

### 【お答えします】

\* 降園時、給食のサンプルをご覧になり、お子さまと保護者の方の会話が聞こえてきますと嬉しい気持ちになっております。献立につきましては、主管課の栄養士に伝えさせていただきます。また、ジュースを汁物として提供している献立の際は、自由なタイミングで飲むよう伝えております。しかし、ジュースをフルーツとし、汁物と一緒に提供された献立につきましては、汁物を優先させていただいております。子どもたちへの食育活動を今後も工夫して取り組んでいきたいと思っております。

## ⑥ その他

### ・写真の販売について

クラスごとにフォルダ分けをしていただけないでしょうか。時間を作って見るとしても何百枚もある中から探し出すのは大変です。また、一度時間を空けてしまうとカートに入れていても1から選択をしなければいけないですし非常に大変です。出来ればクラスごとにしていただきたいです。夏の写真は本当に大変でした。

### ・写真販売について

クラスごとにフォルダ分けをしていただきたい。カートに入れても一度接続が切れると1からやり直しになる為、何百枚もの写真を自分の子1人を探すのは苦痛。自分の子供のクラス以外は特にみる必要性がないため、フォルダ分けをしてもらえると助かります。

### 【お答えします】

\* 写真の販売につきましては、写真屋さんのご家庭との契約となりますので、ご意見につきましては、山口フォト写真屋に伝えさせていただきました。保育園といたしましては、少しでも保護者の皆様のご負担が軽減されますよう、ID番号、パスワードを掲示する際、クラスごとにフォルダの番号を何番～何番と書き加えておりますので、ご参考になさってください。また、今後も土日を必ずはさむようにし、休日にご覧いただけるよう工夫をまいります。

保護者の皆さまには、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。たくさんの温かいお言葉をいただきましたこと心より感謝申し上げます。より一層、子どもたちや保護者の皆さまのために頑張っ取り組んでいこうという気持ちにさせていただきました。

また、保護者の皆さまからいただきましたご意見、ご要望に対しましては、全職員でしっかりと受けとめ、より良い保育園運営に活かしてまいります。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

東堀切保育園 職員一同