

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・親子共々大変お世話になっています。子どもだけでなく保護者の時間も大切に考えて下さるので、本当に嬉しいです。今後とも宜しくお願いします！
- ・いつも園での様子やちょっとした変化も丁寧に伝えてくださり、とても感謝しております。
- ・子供が楽しく過ごしてくれる様にいつもいろいろ工夫して下さりありがとうございます。
二上保育園に通えて子供も成長も見られて入園できてよかったです。
- ・園長先生をはじめ、全ての先生達が子供達を1番に保育してくれているのが日々伝わっています。
- ・園庭もあってホールもあるのに、公園まで連れてってくれたり、商店街にお買い物に行ってくれたり、他の保育園のお友達に話すと皆に羨ましがられます。保育園が一番好き!調理さんが作ってくれるご飯が一番好き!って言葉を聞くと安心してお仕事に行けます。
- ・とても大切に保育して頂いてると思います。子供が笑顔で通えていると言うことが、保育園が楽しい場所である証だと思います。四季折々も大切にしてくれていて、行事だけではなく作品作りも、親子共々とても楽しみにしています。感謝ばかりです。ありがとうございます。
- ・いつも温かく保育していただきありがとうございます。うちの子は保育園が大好きで、毎日登園を楽しみにしているのも、職員のみなさんがいつも温かく見守っていただいているお陰です。どの先生方も名前を覚えて声をかけていただけるのも嬉しいです。今後ともよろしくお祈りします。
→温かいお言葉をありがとうございます。職員一同とても励みになります。引き続きより良い子育て支援を目指し邁進してまいります。よろしくお願いいたします。
- ・連絡帳には書いていない個人の日々の様子を送り迎えの際などに教えてもらえると嬉しいです。
- ・保育参観でも観られないお昼寝の様子やおやつの時間など普段の生活も動画で見れたら有り難いなと思います。
- ・ルクミーに移行したのであれば、全情報をルクミーで集約してほしい。特に持ち物や行事情報など。また保育士のレベルによって、子どもたちが得られる体験も異なるので、園全体として統一できるよう徹底してほしい。
→ご意見ありがとうございます。お子様の日々の様子、園行事、持ち物など、よりお伝えできるよう考えてまいります。保育理念、基本方針、園の保育目標・方針、クラス目標など皆様にお示ししております通り、園全体で統一して取り組んでおります。引き続き保護者会や個別面談などを通して、保護者の皆様とは細やかな情報の共有を行いつつ取り組んでまいりますので、ご協力・ご理解のほどどうぞよろしくお願いいたします。

② 職員について

- ・いつもありがとうございます。お迎えのときなどに先生たちと子が接するさまを見てみると、本当によく見てくださってるのがわかります。子ども先生たちが大好きです。
- ・いつも明るく挨拶する保育士さん達で雰囲気は明るいです。子ども達からも元気な声が聞こえます。

→嬉しいお言葉をありがとうございます。引き続き、子どもたちが元気に明るく安心して保育園生活を送れるよう職員一同頑張っています！

- ・先生によって、ある物事に対して注意する人とならない人がいるので統一していただきたいです。
- ・保護者に対してのお願いや注意で言い方がきつい先生がたまにいます。子供を預けてはいけない気持ちに少しなりました。

→ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員一同、見直し周知徹底してまいります。

- ・ほとんどの先生は、子どもへの対応が心ある対応で、そんな声掛けをしてくれるんだな。と親としても温かい気持ちになる時があります。しかし、子どもに対してそれはかわいそうじゃないか？と思う場面もあります。実際に朝登園し「おはようございます」と大きな声であいさつを言うのが日課の子ども。ほとんどの先生は「○○ちゃん、朝から元気なあいさつだね」と褒めてくれることが多く、それも嬉しい子どもは毎日そのようにあいさつをしていました。が、担任ではない朝の担当だった先生に同じようにあいさつをしたら「そんなに大きな声じゃなくてもいいです」と怒られてしまい、子どもとしては落ち込んでいました。大きな声でなくてもいいのは確かだし、アリさんの声やウサギの声など、日々の保育の中で TPO に合わせて学習していることもあると思います。でも、やはり「大きなあいさつだね！」と認めてから「でも、普通の声で十分聞こえるよ！」「普通の声でも笑顔で元気なのがわかるよ」など言ってくれたら、子どもとしても落ち込むことなく納得できたのではないかなと思いました。大人たちも子どもの見本になって、あったか言葉を使っていきたいですね。

→元気な挨拶をしてくれたお子様の気持ちを汲めない伝え方をしたことで、悲しい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。日頃から子どもに対する言葉がけや子どもの気持ちを受けとめるということを配慮しておりましたが、大きな声で周りの子どもたちの気持ちが高揚してしまったり、集中力が途切れ、遊びが中断してしまうことを懸念しての言葉がけとなり、配慮に欠けてしまいました。今一度、子どもの気持ちに寄り添った対応を職員間で見直し、共通理解のもと、改めて取り組んでまいります。

③ 施設面について

- ・自転車置き場から一度外に出て正門に行くルートが0～4歳児には危ない気がしています(勝手に走り回ることが多いので)自転車置き場と正門の間にあるフェンス(先日工事して綺麗になったところ)に人が出入りできる扉があれば車の心配もなくなる気がします！

→安全面へのご協力、またご意見をありがとうございます。新たな出入り口を設けるにあたっては車両回避だけではない別の危険問題など生じてくることが予想されます。引き続き、お子様には交通ルールを繰り返しお知らせいただくとともに、保護者の皆様には安全に登降園をしていただきますようご協力をお願いいたします。

・2階ベランダの安全対策に少し不安を覚えます。先生が見ていない時に子供だけで柵につかまり身を乗り出して下を見下ろしたりする場面が何度もありヒヤヒヤしました。慣らし保育の時で親の目があったので特別先生の数が少なかったのかもしれませんが、柵が子供だったらすり抜けてもおかしくない幅だと感じたので、念の為ご報告させていただきます。

→ご心配をおかけして申し訳ございません。ベランダでの活動の際は安全面にはさらに配慮をしてみたいと思います。柵の幅につきましては子どもの頭がすり抜けられないようになっておりますが、主管課と相談の上、改めて対策を検討していきたいと思います。

④ 安全管理・危機管理について

・子どもの保育園での様子を教えてもらえて、また、日頃から防災や不審者対策をしていて安心して預けています。

・安全対策の面で言いますと、玄関が狭くて、時にお迎えラッシュの時には子供も大人も危険です。大人同士では体がぶつかりそうになることもしばしば。子供が小さいので抱っこしてる時には、子供に当たってしまうリスクがあります。

→ご不便をおかけしております。登降園の時間が重なってしまうことがあると思いますが、皆さんで気持ちよく利用できるよう、お互いに譲り合っていたり、速やかにお仕度や出入りをしていただくなどのご協力をお願いしたいと思います。

・遊具等で怪我など何かが起きたら対策ではなく、事前に怪我しそうな場所は対策とられたらと思います。

→毎日遊具点検を行い、危険箇所や危険な行動を予測を立てて保育を行っております。危険箇所には滑り止めや緩衝材で覆うなどの対策を行い、定期的に確認や見直しをしております。危険箇所等でお気づきのことがありましたらお知らせくださると助かります。

⑤ 園行事について

・以前、3.4.5歳児クラスの交流会がありましたが、自分の子供のクラスのママ達ともなかなか話せない環境(送迎時間バラバラ)なので、まずはクラス内の交流を優先してほしい。雑談等できる時間や普段誰と良く遊んでるのか知りたいのと、単純にママ達ともっと子供の話をしたいなと思いました。

→ご意見ありがとうございます。クラスでの懇談会の時間を多くとれるよう、保護者会の持ち方について検討していきたいと思います。

⑥ 保健関係について

・感染症については、前回の胃腸炎のように短期間で大人数発生した場合など条件付きでも発信して頂けると助かります。子どもがいると掲示板を見る時間がなかったりするので、クラスの配信でも感染症が増えてきたら通知してもらえると病院でも伝えやすいのでお願いします。（以前の欠席連絡は電話でその時に聞けましたが、今アプリでのやり取りで保育園側の情報がわからないので。）

→ご意見ありがとうございます。引き続き、大きな感染症が発生してしまった場合、保健所からの指導のもとに、感染防止対策として掲示及び配信等にてお知らせしてまいります。感染症の情報は随時更新し、掲示をしておりますが、個人プライバシー保護の観点からクラス別ではなく、全体でのお知らせをしております。ご不安な点がございましたら事務室または看護師までご相談いただければと思います。

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)