

No.25 細田保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

① 保育園運営・内容について

- ・子どもが楽しく過ごしてる様子が伝わってきます。ありがとうございます。
- ・いつも安心して預けられています。
子供も嫌がらず楽しそうに通えています。ありがとうございます。
- ・よかった点は、子どもたちが保育園を好きで、毎日の活動を楽しみにしている点です。
日々の生活で、出来ることも増えているので、感謝の気持ちでいっぱいです。

② 職員について

- ・いつもお世話になっております。
子供から話を聞いても、楽しいようで毎日何々をしたと話してくれます。
園長先生をはじめ、先生方に個別に相談しても安心してお話することができます。
子供のことをよく見てくれて、本当にありがたいです。
- ・いつも子どもたちが保育園で楽しく過ごせるように色々と考えて下さるので感謝しています。担任ではない先生からも声を掛けていただいたり、卒園した上の子のことを覚えてもらえて嬉しいです。また、トラブルが起きた時に担任の先生だけでなく、園長先生や他の先生たちにも情報を共有して解決するまでみんなで見守ってもらえたので安心して任せることが出来ました。
- ・1年を通して、親が子を思う、心配の気持ちに寄り添ってもらえませんでした。
親の不安や心配に対して、「そこまで心配する必要はない(意識)」と、突き放すような物言いをしてるのは、医者でないのに何故？と感じました。
心配する必要がないかどうかは、医者と話して自分で決めます。寄り添う一言や態度がないからこそ、園で起きた事に対して本当は見えていなかったんだろうな。と感じます。
寄り添う姿勢がなかっただけでなく、言葉選びに悪意を感じることも多かったです。
- ・長男が「マスクはカッコ悪いから外すように言われた」と、受け取るような言い方をされたようです。
問題点は、長男がそのように言われたと感じた事で、すごく嫌だった、悲しかった。と訴えて来ました。
この事を話したところで、そうは言っていないと言うかなと思い、直接お伝えはしておりません。言ったかどうかではなく、長男がどう受け取ったか。です。
この事は、親から先生に怒って！と長男が言うくらい、嫌な体験だったようです。
⇒職員の対応など不快な気持ちにさせてしまったこととお詫び申し上げます。職員一人ひとりが自己研鑽に努め、丁寧な保育を行い、保護者の方が安心してお子さまを託せる保育園であるよう取り組んでまいります。

③ 施設面について

・駐輪スペースについて

保育園前の歩道に駐輪することをやめ、隣の元児童館の駐輪スペースを活用することを可及的速やかにお願います。

保育園前の歩道には「普通自転車歩道通行可」の標識が無く、車道との区切りが明確なため、自転車は車道走行が原則です。但し自転車を降りて押して歩けば歩行者になりますが、歩道に自転車が駐輪された状態でそれを行うと歩道を埋め尽くしてしまい、歩行者の通行を妨げることになります。また、歩道の状態は平坦とは言えず傾斜があるため、自転車から乗り降りする際に横転することがよくあります。ほとんど保護者が利用する歩道とはいえ、一般住民の方からすれば邪魔ですし、保護者同士でも通行の妨げや危険があります。保育園は区の施設として、保護者に向けて歩道に駐輪するようマニュアルで案内することはすぐにやめるべきと考えます。

代替案として、閉鎖された児童館の駐輪場を活用してはいかがでしょうか。坂道が急なため緩やかに改良し、入退場の導線やルールを整えることは必要ですが、園の中に新たに駐輪場を設けるよりも早く安く整備できるのではないのでしょうか。

子どものことを第一に考えるのであれば、専用駐輪場があることで、子どもと保護者は安心して通うことができ、保育園は安全な運営と保育の質向上につながると考えます。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。児童館の駐輪場ですが、園から様子が確認しにくく、防犯面や安全面の保証が出来ない為、難しいと思われます。その代わり、現在職員が使用している駐輪場の一部を解放することが可能か検討しております。しかしながら、防犯や安全面の観点から解放する時間帯や、施設の整備などの懸念点もございますので、もう少しお待ちいただけますと幸いです。今後も安全面に配慮していきますので、保護者の皆様にも引き続き安全面に注意しながらご利用いただければと思います。

④ 安全管理・危機管理について

・安全対策がいちばん気になります。

避難訓練は定期的にして下さっており、とても心強いですが、施設上の防犯面が気になります。

⇒ご意見ありがとうございます。インターホンで名前をお伝えしていただくことで、

不審者侵入を防げるようにしております。保護者の方々には日々ご協力いただき、

感謝申し上げます。また、防犯への対策としてできることを検討し、引き続き訓練を定期的に行い、職員全員が緊張感をもって保育にあたり、子どもたちが安全に過ごせる保育園づくりに今後も努めていきたいと思ひます。

⑤ 園行事について

⑥ 保健関係について

⑦ 食事について(給食・おやつ・献立等)

その他

・選択肢について

「どちらかと言えば、はい」「どちらかと言えば、いいえ」を加えた5択にするのはいかがでしょうか。「はい」か「いいえ」だけでは100%肯定か否定のような印象に思える質問があります。

また、設問によっては、はいといいえではない答え方のほうが相応しいものもあるように感じます。残された「どちらとも言えない」ですと、統計として意見を反映できるとも限らないのではないかと思います。

或いは、設問を厳選して「どう思います」という問いかけにした記述式にすることでリアルな意見を集めることができると考えます。

⇒ご意見ありがとうございます。保護者アンケートは、葛飾区内の公立保育園全園統一のものとなっておりますので、ご理解のほどよろしくお願いします。

・最後に、最初の保護者会で準備するよう言われたものを、12月になっても使わない事が疑問です。

それならば、いつ頃使うので、また使う前にお知らせします。お知らせ後の購入をお願いします。などの言葉が必要だったのでは？と思います。購入したものはサイズアウトしたようで、本当に無駄でした。

4～5歳で使用しているおしぼりタオルも、必要ですか？汚さないように食べるよう促す方がいいと思います。口を汚して、拭く。手を汚して、拭く。赤ちゃん返りしてませんか？来年度に向けて再度検討をお願いします。

以上となりますが、保育園には感謝もたくさんしております事を書き添えておきます。

⇒準備するものにつきまして、誤解を招いてしまい申し訳ございませんでした。

また、4、5歳児のおしぼりタオル使用につきましては、来年度に向けて検討をした結果、4月から使用しないこととなりました。