

No.32 堀切保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

【保育園運営・内容について】

・いつも、こどもたちの安心、安全に考慮された保育をしていただき、ありがとうございます。

園長先生をはじめとして先生方には本当に感謝しています。

今後ともよろしくお願いいたします。

・いつもありがとうございます。

・子供が楽しく過ごしており、先生方にはいつも感謝しております。

今後ともよろしくお願いいたします。

・いつも良く見て頂いてます。

・いつも、温かく子供を見守ってくださりありがとうございます。

少しずつ、遠足やイベントが増えてきて嬉しく思います。絵本の貸し出しについては、正直忘れていた行事だったので、再開して良かったです。借りられる頻度が増えるとなおいいなと思いました。

・いつもありがとうございます！ 先生方に対する負担は一切ございません。

・娘を 3 人とも園長先生がいる堀切保育園に預ける事が出来てとても幸運でした。朝一番から門の前に立っての挨拶、声掛け、誠実な保護者対応と職員の方への情報共有が完璧でした。本当にお世話になり、感謝で一杯です。忙しい中で、小学校の運動会などにも顔を出してくださり卒園後も子ども達は保育園、先生方のことが大好きで預けて良かったと思っています。

・いつも温かく時には厳しく指導して下さり感謝しています。

園長先生たちが毎日雨の日も誠実に対応してくださるので、安心して登園させることができます。

・1歳から入園し、もうすぐ卒園します。初めてのことで保育園に我が子を預けるということに不安を抱いておりました。そんな5年前の自分に伝えたい、『こんなに信頼できる保育園は他にない』と。

今では親以上に我が子のことを理解して愛してくれているのではないかと思うこともしばしばあります。

子供だけでなく親にも寄り添って親身になってくれます。

今は保育園に対して、先生方に対して、嘘偽りなく感謝という気持ちしかありません。本当に感謝しかないのです。

保育園にいるこの数年間、我が子だけでなく親の私までも成長させていただいたと思っています。

本当に堀切保育園は『良い保育園』です！！

温かい言葉をいただきまして、本当に有難うございます。

職員一同、とても励みになり、勇気をいただきました。今後も、子どもたちのために、保護者の皆様のご協力をいただきながら、より良い保育園運営に尽力してまいります。

どうぞよろしくお願いいたします。

・クラスでの様子はよくわかりますが、個人の様子ももう少し知れると嬉しく思います。

・口頭での連絡だけではなく、合わせて連絡帳に記載して頂けると助かります。

・兄弟の場合はアンケートなど一度で済ませてもらえたらいいなと思います！

・運動会の感想の結果がルクミーできたが文字が小さすぎて読む事が出来ず残念だった。

➡ご意見を頂きましてありがとうございます。

できる限り改善できるよう努めてまいります。

・個人面談の場所は第三者がわからないような場所(個室)がいいのではないかな？

➡不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

面接の場所につきましては、工夫いたします。

・写真注文について、Web 決済出来るようになる事と、閲覧ページはクラス毎に見られるようにしてもらえるとすかります。

・写真の注文方法だが、ネットでそのまま注文までする仕組みにしてほしい。ネットで見られる様になっても掲示の時の方が子供のクラスだけ見られたので楽だった。閲覧だけネットだと小銭の用意も大変だし期日が過ぎたら一切払えないので、ネットで閲覧する意味を考えてしまいます。

➡写真屋さんにお伝えいたします。

・高い確率でおむつの横漏れがあります。椅子に座っていることが多いからかもしれませんが、家では全くと言っていいほど横漏れはしないのに保育園ではなぜだろうと疑問に思います。いつもとても良くしてもらってるので仕方がないかな、という気持ちなのですが少し気になります。

➡ご不安をおかけして、申し訳ありません。

一日の中で、一人ひとりに合わせてトイレに誘っていますが、今後も引き続きこまめに確認していきます。

・庭用の上着をわざわざ用意するのがわからない。汚れるのが嫌な保護者は登園時も保育園用として上着を用意すると思うので登園用とお庭用は分けなくてほしい。

➡園用の上着について、ご協力をいただきましてありがとうございます。

朝夕は寒いので、防寒用の厚手の上着で登園するお子さんが多いのですが、日中は暖かく、外で遊ぶ際、厚手の上着は体が動かしにくいので怪我につながります。そのため薄手の動きやすい上着をご用意していただいております。登降園と分けたくない場合は担任にご相談ください。

・雨抱っこなどが重なる時に名札の提示が徹底されてるのが本当に大変なので忙しい時間は保育士さんがドアのところにいてくれてたら助かるのになぁと思います。

➡ご不便をおかけして申し訳ありません。

大変な時にはお声がけください。できる限り、対応させていただきます。

【職員について】

・いつもありがとうございます。

息子も毎日楽しそうで先生達にも懐いていてとても感謝しています。

・先生方、細やかな対応ありがとうございます。

・いつも子供達が楽しく通わせていただいています。先生方の眼差しが温かく、保護者も安心して仕事に行けています。ありがとうございます。

・朝やお迎えの時に挨拶をしながら部屋に入るのですが、挨拶してくれる職員が少ない。

挨拶を全くしない時もある。

- ・廊下ですれ違う時はしてくれるのに教室に入ると職員同士で話をしており、こちらには無視。
大事な話をしている時は仕方がないと思うが、笑いながら話をしている際は途中でもしっかり挨拶をすべきだと思う。
- ・先生同士で言ってることが違うことがあるので、しっかり統一して欲しいです。
- ・職員によりますが、強い言葉をつかわれる方がいらっしゃるので心配になります。
➡不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
挨拶やお伝えする内容については、大切なことですので共有してまいります。
- ・質問 3 と質問 6 に関しては、保育士によるためどちらとも言えないを選択しました。自分の子どもではないですが、お友達がきつい言葉づかいをされている場面をみることがあるため心配になります。
➡ご心配をおかけして、申し訳ありませんでした。
言葉のかけ方については園内研修などを通し、学び合いを進めています。今後も一人一人の保育を振り返りながら、意識を高めてまいります。

【施設面について】

- ・低くていいので、トイレのドアを閉められるようにして欲しい。廊下から丸見えでどうなんでしょうか。
➡不安な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
トイレのドアにつきましては、子どもたちにも使用の仕方を伝えているところですが、今後も一人ひとりに対応させていただきます。

【安全管理・危機管理について】

- ・今年、子どもたちの靴が紛失する事が続いています、その都度先生方が迅速に対応してくださっていること、本当に有り難く思います。
こんなにも丁寧に対応してくださっているにも関わらず、まだ尚同様の内容が起こる事、とても残念に思います。個人的には、玄関外だけでなく、中にも防犯カメラの設置があっても良いのではと感じています。
- ・今年度になってから下駄箱の靴の紛失が相次いでいる件について残念に思っています。新しい靴を履いていく際は、少し不安に思うことができました。靴箱にシートを付ける対応をありがとうございます。終息するよう願っています。
➡靴の紛失につきましては、本当に悲しい思いをさせてしまい大変申し訳ありません。
できる限りの対応をさせていただいております。
皆様方のご協力をいただきますよう、今後共どうぞよろしくお願いいたします。

【園行事について】

- ・運動会は土曜日なのに発表会が平日になる理由を知りたい。発表会の演目時間も 30 分程度のものなのでその為に一日休みをとるのは、働く保護者にとって負担になると思う。

➡土曜日の行事開催は、平日の保育体制を考慮し、運動会のみとさせていただいております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

発表会につきましては短い時間ではありますが、どうかお子さんの成長と一緒に喜んでいただけると嬉しいです。

【その他】

・お迎えの時間帯に玄関で色々なママさん達が喋ってて混雑してるのでやめていただきたいです！

自転車置き場の所で子供がはしゃいでるのも危ないし、邪魔なのでやめていただきたいです！

病院に行かなきゃなのに急いでるのでマジ迷惑です！

・降園時、玄関が混み合うので改善してもらえると助かります。

➡ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

お迎えの時間帯は、皆様ホッとしたひとときではあると思いますが、引き続き自宅に帰るまで、ご自身のお子さんと他のお子さんの安全にご協力をいただきますよう、お願いいたします。

お忙しいところアンケートにご協力をいただきまして、本当に有難うございました。

温かい言葉は、私たち職員にとって心の支えと力になりました。本当に感謝しております。改善点は、今後見直していきたいと思います。

これからも保護者の皆様と一緒に、子どもたちの成長を見守り、支えていきたいと思っています。また、子どもたちの笑顔のために、ご理解とご協力をいただきながら、より良い保育園運営につなげてまいります。

今後共、どうぞよろしくお願いいたします。