

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関するだけでも結構です。)

**【保育園運営・内容について】**

- いつも安心してお願いできる保育園だと思っています。いつもありがとうございます。
- 園長先生をはじめ、他のクラスの先生方も子どもの名前を覚えてくださり、とても安心して預けられています。製作物や遊びなど、家ではできないようなことを工夫して進めてくださり、子どもも毎日楽しく通っています。ありがとうございます。
- 保育園に通い出してから色々なことが出来るようになり、家庭ではやってあげられないことも経験出来てありがたいです。また高齢出産だったので、友達の子供も大きく、親戚でも近い歳の子供が居なくて、子供同士で遊ぶ事がなかったので、保育園に入り、お友達やお兄ちゃん、お姉ちゃん達と接する事が出来て良かったなと思いますし、毎日喜んで保育園に行く子供の姿を見て、嬉しいです。先生方には育児の悩みや相談に色々アドバイス頂けて、ありがたいです。
- 11について、子供の発達心配ごとに関して、担任の先生、園長先生に相談して適切に対応及び助言をいただくことができました。いつでも相談できる雰囲気、またご意見をくださる姿勢に親として安心感があります。

12について、運動会のアンケートに意見したことを、もう次のすくすくの会にて対応し取り入れてくださっていました。保護者一人一人の意見に目を通し、スピード感のある対応をしてくださっていることが感じられます。感謝です。

14について、防犯カードを取り入れて以降、送迎時に細かく確認してくださって安心感があります。忘れた時に自身も他の保護者の方へも一律、忘れないようにお願いします等と声かけしてくださっているのも、中途半端にせず一貫性があり、防犯対策の一つとして大変有効な対応と感じています。先生方も保護者もひと手間となりますが、このひと手間が防犯対策につながっていると感じているので継続していただけるとありがたいです。

園生活全体を通して、いつも大変丁寧に見ていただき対応していただき感謝しております。

担任の先生だけでなく、事務所の先生方保育補助の方、またその他のスタッフの方も子供の名前を呼び関わってくださっている様子から、園全体で子供の育ちを支えてくださっていることが感じられます。

今年は育休中で母自身もすこしのんびりした気持ちで過ごし保育園に甘えてしまうこともありましたが、育児をたっぷり楽しめているように感じられます(お仕事をして忙しく過ごされている方が多い中申し訳ないですが…)。また幼児クラスになり行事が増え、前後の報告も適切にいただき、親子ともども楽しませてもらってます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- 鯉節のダンスをするにあたって、鯉節を削っているところを見せて下さるなど、子どもたちのためにそこまでしてくれるのか！と感謝することばかりです。子の体調不良のときも、ぎりぎりまで園内で様子を見てくださっていることを理解しています。いつもありがとうございます。

○ いつも息子を預かって頂きありがとうございます。保育園を決める際に何園か見学した上で南鎌倉保育園を第一希望にしました。園長先生には丁寧に案内して頂きましたし、園内の雰囲気もとても良い印象でした。園長先生が急に廊下に出てきたお子さんの名前を覚えていらっしゃることにとても驚きました。担任の先生だけではなく園長先生も子供のことをよく見ているんだなと感じました。これは他の先生にも言えることで、担任以外の先生からも息子は名前と呼んでもらいながら話しかけてもらえて、いつも嬉しそうにしています。担任の先生方にはよりよく子供のことを見て頂いていると思っています。病気になりかけの変化に気づき教えて頂いたり、アドバイスを頂くこともあります。

少し体調が悪い程度であれば、すぐにお迎えの要請ではなく様子を見て下さるので、働く親のことも気にして下さっていると感じています。とても有り難いです。子供の成長したことも沢山教えて下さるので、実際日中見てあげられませんが、おかげで想像することが出来ます。

これからも良いこと悪いことがあれば沢山教えて頂きたいです。

何度か給食も拝見しましたが、彩りも良く美味しそうですね。子供も嬉しそうに沢山食べているようです。毎月の献立表を見ると様々な食材を色々な料理に下さっているのがよく分かります。家では作ってあげられない物もあるので、有り難いです。

他にも保育補助をして下さっているご年配のお姉様方にも大変お世話になっています。色々な年代の方とふれあえるのも子供にとって良い環境だと思います。保育園の沢山の皆様のおかげで子供は毎日楽しく登園出来ています。安心して預けられることは親にとっては本当に本当に有り難いことです。

毎日帰りの電車で連絡帳を見るのも楽しみです。今日はこんなことして遊んだんだなあ。いっぱい食べたなあ。など帰ってから夫とよく話します。ルクミーも便利なので助かります。

これからも変わらず温かい南鎌倉保育園であることを願います。

○ 園長先生をはじめ、担任の先生やそれ以外の先生方みんなが、子ども達に愛情を注いでくれているのが本当にありがたいです☺そして、子どもだけでなく、親である私にもいつも親身になっていただき、親子ともどもお世話になっております。

季節にちなんだ行事や体験など、なかなか家で体験させることが難しいこともやらせていただきありがたいです☺

○ 先生方にはいつも笑顔で細やかに子供を見ていただき、感謝しております。

感染症や体調不良に関しても、親が見逃してしまった些細な変化にも気づいていただき、受診できたこともあり本当に助かっています。(親としては不甲斐なく、先生方にご迷惑をおかけしている部分もあり申し訳ありません。)

子供も行く時はたまに嫌がることもありますが、帰り道ではどんなに楽しかったかを毎日聞かせてくれ、先生方のおかげだと感じています。園長先生がすぐに子供や保護者を覚えて下さり、毎日声をかけて下さるのでとても安心感があります。

システム面で、ルクミーで、先生とチャットでお迎え変更の連絡など、連絡帳提出後の追加連絡が出来たり、献立表がトップページなどからすぐ見られるようになればありがたいと思っています。(お便り一覧から探さねばならないため)

⇒お答えいたします

温かいお言葉をありがとうございます。これからも、お子さん、保護者の皆様に安心していただける保育運営に努めてまいります。

また、保育システムにつきまして、ご意見をありがとうございます。システム上、改善が困難な事項や運営上ご要望にお応えできないこともございますが、いただきましたご意見につきましては、所管課をはじめシステム会社にお伝えしてまいります。

○ いつも温かく成長を見守っていただきありがとうございます。また、登降園時に名前を呼びながら、明るく声をかけていただいて、普段からよく関わっていただいているのだなと嬉しく思います。ありがとうございます。要望としましては3点あります。

- ・土曜日にも保育を利用させていただいていますが、連絡欄がいつも1文なので、もう少し書いていただくと、様子がわかって嬉しいです。
- ・保育の様子を懇談会だけでなくもっと写真や動画で見たいです。
- ・他の学年のことはわかりませんが、季節に応じて製作があったら、楽しいと思いました。今後ともよろしく願い致します。

⇒お答えいたします

ご意見ありがとうございます。

1点目の連絡帳内容についてお答えします。

システム導入前は、紙ベースの連絡帳でした。土曜日につきましては、職員2人体制で保育を行っておりまして、平日と同様の保育は困難であることが実情でございます。このような体制から、土曜日についてのみ連絡帳への記入は、葛飾区の公立保育園で統一し「拝見しました」と、させていただいておりました。ルクミー移行後は、少しでも保育の様子をお伝えできるようお子さんの様子を簡潔(一文となることが主になります)に伝えることを、葛飾区公立保育園で統一いたしております。お迎えの際に、お子さんの様子をお伝えするよう努めております。ご理解いただけますと幸いです。

2点目の保育の様子の写真、動画についてです。

ルクミーが導入され、保育の様子を写真、映像でお伝えしやすくなりました。ルクミーを有効に活用し、お子さんの様子をお伝えしたい思いから、保護者の方へのお伝え方法について職員会議で話し合い、様々な技法を試し取り組んでいるところでございます。今後も、保育園での様子のお伝え方法について工夫を重ね、保護者の方に保育の様子をお届けできるよう努めてまいります。保育参加につきましては、随時行っておりますので、この機会もご活用いただけましたら幸いです。どうぞ担任までお声かけください。

3点目の製作につきましては、クラスや季節に応じて経験できるよう保育を進めております。

子どもたちはイメージしたことを自由な発想で表現しており、季節問わず、主体的に製作遊びができる環境を整えることに努めております。子どもたちの作品は、大人には真似のできない味のあるものばかりです。これからも、子どもたちからの「やりたい」「やってみたい」という気持ちを大切に、楽しみながら行えるような内容や環境を整えるよう努めてまいります。保育環境の装飾の一部として、子どもたちの作品を飾り、ご覧いただく機会も大切にまいります。

- 先生方はいつも安心できる居心地のよい空間を作ってくださっていると感ずます。おかげさまで子どもがのびのびと日々逞しく成長しているように思います。

写真が web 注文に変わり、子どもの写ってる写真の枚数が大幅に増えたのが嬉しいです。1 枚あたりの値段がもう少し安くなるとなると有り難いです。

⇒お答えいたします。

ご意見ありがとうございます。

カメラマン(写真撮影会社)による写真撮影につきましては、保護者の方に代わり保育園での様子、行事を撮影するという主旨のもと、葛飾区公立保育園では、何十年と実施されております。南鎌倉保育園においては、それまでのカメラマンさんが引退され、その方が次のカメラマン(写真撮影会社)をご紹介くださり、昨年度よりネット販売へ移行となりました。

移行となる際には、保護者の方へご説明をし、スナップスナップからの説明書をお渡しし、承諾をいただき、併せて、新入園児面接の際にも同様に説明をさせていただいているところです。カメラマン(写真撮影会社)が提携を結んでいるのが、スナップスナップです。

保育園はスナップスナップと直接交渉はしておらず、金額についての交渉は、保育園の立場ではできない状況でございます。いただきましたご意見につきましては、カメラマン(写真撮影会社)にお伝えしてまいります。ご理解いただけましたら幸いです。

#### 【職員について】

- 我が子も毎日楽しい！と通っており、日頃から子どもたちに対して温かく接して頂き感謝しております。
- 子どもに寄り添ってくださり、感謝するばかりです。
- いつも本当にありがとうございます。娘もお話できるようになり、先生やお友だちの名前を良く聞くようになり、日々楽しんでるんだらうなと感じております。娘の成長に合わせて見守ってくださっており、いつも安心しております。また娘のことだけでなく、保護者に対しても細やかな配慮をいただき感謝しております。
- 笑顔がない陰しい顔で無理やり腕を引っ張ったり、説明がうまくできないのにそれに対して厳しく問いただしたり、お昼寝の時のトントンが机を叩くような強いとてもテンポが早い姿を何度も見ている。対策をとって欲しいと強く思う。

⇒お答えいたします

ご意見ありがとうございます。

職員の対応について、ご不快、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

いただきましたご意見を真摯に受け止め、改めて職員間で子どもへの対応、保育について振り返りを行いました。子どもに寄り添った丁寧な対応や関わりに努めてまいります。

- 普段から丁寧に接していただき、子供も保育園が大好きです。園での様子やお友達との関係も随時説明いただけてとても安心して預けられています。いつもありがとうございます。

- お忙しく大変な毎日の中、子供に対して大変よくして頂いていると思います。  
保育園には感謝しかありません。ありがとうございます。
- 特にございません。たくさんのお子さんを見ながら、丁寧なケア、ご指導いただき、ありがとうございます。  
娘からも楽しく保育園に行く様子が伝わってきます。引き続き、よろしく願います。
- いつも娘を温かく見守っていただきありがとうございます。どんどんできることや話せることが増えております。先生方のことも大好きです。まだお話ができる年齢では無いですが、恐らく話せるようになったら「今日も楽しかった！」と言うんだろうな、と思います。今後ともよろしく願います。
- いつもありがとうございます！保育園の先生方のおかげで親子共々安心して、生活させてもらっています！今後ともよろしく願います！”

#### 【園行事について】

- 仕事がシフト制のため個人面談や保育参加などもう少し余裕を持って日程を出して欲しいです。  
⇒お答えいたします。  
ご意見ありがとうございます。  
お知らせが遅くなり申し訳ございませんでした。保護者の方にご都合を調整いただけるよう、ゆとりをもち早めのご案内に努めてまいります。
- 卒園アルバムは制作するか反対するかのアンケートの結果で決めていることが少し気になります。  
今のやり方では1人でも反対の意見が出たら作成できないことになっている。そもそも卒園アルバムはないって聞いたことがないです、アンケートをとるなら購入するかしないかのアンケートだけで良いのでは？ 今後はみなばらばらになるし、せっかくのご縁で同じ園にいられた、保育園に居た証拠にもなるし、アルバムで記念に残すべきです。アルバムがないという悔いは残してほしくないです。  
⇒お答えいたします  
ご意見ありがとうございます。  
お子さんが、その時代に過ごした証として思い出を振り返る一つとして、卒園アルバムがあります。保護者の方のお気持ちは、重々、承知いたしております。  
卒園アルバムにつきましては、葛飾区公立保育園では現在、保育園主体の作成から、保護者の方主体の作成となっております。  
「卒園アルバム」作成にあたり、年長児クラス全員の方の同意(賛成)を得て、作成の方向性が決まり、保育園側と撮影予定のスケジュール、お願い事項、協力できることなどを担当の保護者の方と打合せし進めております。  
概ね、4歳児クラスの年度最後の保護者会前に、ご相談を受けることが多いように思います。南鎌倉保育園においては、コロナ禍前までは毎年、保護者の方が作成しておりましたが、コロナ禍以降、作成しない期間もございました。その年度の5歳児クラスの保護者の方のお考え、就労状況によつての結果でございます。保育園は、保護者の方よりご相談を受けた際、できることについて、ご協力させていただいてまいりました。

近年、映像加工の技術は進歩し、今や簡単に加工ができ、ぱっと見ただけでは気づけぬほどの精巧と言われていています。手放した画像が不本意な形で加工され、誰かが勝手に加工し拡散する、個人情報漏洩してしまうのでは等、懸念や不安を抱かれる方もいらっしゃると思います。このようなお気持ちやお考えでいらっしゃる方のご意見も掬い上げ、卒園アルバムを希望する方・希望しない方、双方が安心できる環境のもと作成が進められることを願います。

**【食事について(給食・おやつ・献立等)】**

○食事など状況が知らない質問については、どちらも言えないと回答させていただきました。

\* お忙しい中、保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。

今年度より、ルクミー「アンケート」機能を活用しての保護者アンケートとなりました。

いかがでしたでしょうか。

この度の保護者アンケートへ、励みとなるお言葉をたくさんいただきました。保護者の方の目線で、お気づきいただきましたご意見も賜りました。誠にありがとうございました。ご意見をお寄せいただけることに、感謝の気持ちしかございません。

今後も、ご意見、ご要望ございましたら遠慮なくお知らせいただければと存じます。

いただきましたご意見をもとに、改善すべきところは改善し、良いところは継続し、これからも信頼される保育園運営に努めてまいります。

\* 本アンケートに寄せられたご意見は、保護者の方の表現を、そのまま掲載させていただきます。

南鎌倉保育園職員一同