

## No.28 南新宿保育園

その他のご意見がありましたらお書きください。(上記の①～⑮に関することでも結構です。)

### ① 保育園運営・内容について

- ・いつも子供達を暖かく受け入れてくださり、ありがとうございます。3歳児クラスになり、運動会や大きくなったよの会も開催されて、子供の成長を感じることができました。また来年度も引き続き、宜しく願い致します。
- ・クラスの子たちとも関わりを持たせてくれたりと、適切な保育をしてくれて感謝しかないです。おかげさまで安心して仕事ができます。保育園に楽しく行けていることが、何より有り難いです。今後とも宜しく願い致します。
- ・子供達が楽しめるよう、色々とイベントもあり工夫してくださってると思います。子供本人も、最初は乗り気じゃなかった時もありましたが、結果、とても楽しめていたようです。
- ・日本の色んな保育園幼稚園で事故等おきてますが、南新宿保育園では安心して子供を預かって頂けてます。先生方の雰囲気から、安心できますし、子供の保育園の楽しそうな様子からも安心して預かって頂けてます。職員全ての方に感謝をしています。いつもありがとうございます。
- ・もちろんのこと、子供は楽しく通っており、園長先生はじめ、先生達から保護者にまで配慮していただき大変感謝しております。
- ・保育園に楽しく行けていることが、何より有り難いです。今後とも宜しく願い致します。
- ・多忙な中、こどもたちに愛情を注いで下さる先生方が、これからも健康で笑顔でお仕事出来るように、業務負担の削減になれることを区長さんをはじめ行政の方々には考えてほしいです。ルクミーへの移行も、最初は戸惑いでしたが、結果としては良かったです。周りには先生からのコメントが「他の子と同じコピペじゃないか？」との声も聞きますが、そうだとでもそれが決して手を抜いている保育であるとか、そんな風に思わない保護者の声もある事を知ってくださればと思います。
- ・私立認可施設から転園して半年ですが、保育園での生活がとても楽しく登園拒否はありませんし、前園は偏食で朝から夕方まで絶食でしたが、先生たちの促しや工夫で食べられるようになりました。給食が食べられていないと補食でお煎餅など提供してくれ、絶食はおかしいからと対応してくれました。

⇒保育園運営・内容にご理解していただきありがとうございます。保護者の皆様と一緒に安心できる保育園運営に努めてまいります。

・いつもお世話になりありがとうございます。朝から遅くまで保育していただき、先生方、職員の皆様に感謝しています。

最後の園生活で、コロナ前のようにいろいろな活動が行えるようになり、嬉しいです。園庭遊びでは、ボールの蹴り合いをしている間を三輪車の子が通ったり走ったり、遊ぶスペースが狭くて蹴る距離が短いのに子どもたちが思い切り蹴ったりするなどヒヤヒヤする場面がありました。難しいのかもしれませんが、場所を区切るなどの工夫があると、ケガも減るのかなと思いました。

年長クラスで、絵を描くこと、工作することの経験が少ないことが残念です。今からでも、お絵かきやいろいろな技法で描くこと、工作など発達段階に合った経験をさせてほしいです。やってみたい子だけ作ることがあったようですが、うちの子はやりたがらないため余計に経験不足だと感じます。小学校では、やりたくないことや苦手に思うこともやっていくことになるので、イヤなことはしなくて済むという考えが通るのは後々困ると思います。経験不足のために苦手に感じているところもあると思うので、まずはやってみせる、体験させてみる、そこから楽しくなれば工夫も生まれるし上達もするのではと考えます。クラスで一斉に活動するのが難しいのであれば、少人数ずつ行うなどやり方はあると思います。

・毎日、楽しく通っています。卒園までどうぞよろしくお願いいたします。

⇒お答えします

温かいお言葉と貴重なご意見ありがとうございます。

園庭の遊び方に関しましては、今一度、安全に遊べるように、職員間、子ども達ともルールや遊び方を確認し、見直しました。

保育内容に関して、経験が少ないと感じさせてしまい申し訳ございませんでした。一人ひとりの成長に合わせた保育を実践し大切に参りました。今後、保護者の方と共有しながら今後の保育計画・活動に生かしてまいります。

・ルクミーでリアルタイムに情報を得られるようになったと思うので、例えば感染症発生状況などもお知らせいただくと良いのではと感じました。とはいえ先生方の雑務が増えては本末転倒ですので、無理ない程度に随時情報キャッチできるようになるといいなと思っています。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。現在、玄関に毎日感染症報告が入り次第掲示しております。感染症が園内で、流行した際はルクミーで配信してまいります。

・お世話になっております。

ルクミーになってから欠席連絡など便利になりました。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。引き続きご活用ください。

・ルクミー見にくいので大変。保育園の連絡をほぼルクミーですが毎月のお便りや献立、特別なお知らせは紙で欲しい。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。

今年度からルクミーでの配信が増え試行錯誤しながらの配信となりました。今後も見やすいように工夫してまいります。ルクミー配信でお困りの際は職員にご相談ください。

・保育士不足で不安

⇒お答えします

不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。人員配置に関しましては、基準により配置されております。貴重なご意見は主管課に伝えてまいります。

・毎年アンケートを実施していますが、全く改善されてない

⇒お答えします

改善されていないと感じさせてしまい申し訳ございません。アンケートをもとに職員で話し合いをし、迅速に対応改善できるように努めてまいります。

## ② 職員について

・子どもが楽しく過ごせているのが、先生との関係や表情から伝わります。

担任の先生以外にもたくさんの保育者の方に関わっていただき、信頼できる大人が増えていくことは良いことと感じています。いつもありがとうございます。

・子供は毎日とても楽しそうに保育園に通っています。まだ話せませんが、先生方を見つけると嬉しそうにするので、いつも良くしてくださっているのがわかります。帰り際担任の先生に会えた場合は園での様子を詳しく伝えてくださり、とてもありがたいです。いつもありがとうございます。

・娘は、毎日楽しく通っています。たくさんの先生方が娘にたくさんの愛情を、注いで下さり感謝しています。安心して預けられる保育園です。

・いつもありがとうございます。園長先生や担任の先生をはじめ、用務の方や補助の先生方の暖かいお気持ちが伝わってきます。この園を選んで良かったと、思っております。

・もちろんのこと、子供は楽しく通っており、園長先生はじめ、先生達から保護者にまで配慮していただき大変感謝しております。

・毎朝笑顔で迎え入れてくださり、ありがとうございます。

子どもを尊重してくださっている姿勢が、とてもありがたいです。

子どもがプールを怖がってなかなか入れなかったときも、無理強いせず、見守り、入りたい気持ちになれるような適度な声かけなどで明るく接して下さり、最後は自分から楽しめるようにもなっていました。

保育園から帰ってきて、楽しそうにしている姿を見ると、とても嬉しいです。

今度も、ひとりひとりの成長のペースを温かく見守っていただけますと、嬉しいです。よろしく願いいたします。

・親から先生たちに何か伝えたいことがある時も、その都度、きちんと聞いてくださって、本当に色々感謝しています。ありがとうございます。

・子どもが、楽しそうに保育園での出来事をお話してくれたり、お友達と遊んでいるところを見て、とても充実した園生活を送ることが出来ているのだと感じております。これも、先生方の温かいご指導や、南新宿保育園の開かれた雰囲気のおかげで、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

⇒温かいお言葉をいただきありがとうございます。とても励みになりました。これからも保護者の皆様に安心していただけるように努めてまいります。

・泣いている子を無理矢理引っ張っていたので、それは気になった。

基本的には皆さん優しいけど、中にはキツイ人もいる。

見られてないと思うのか、人気がないところでやるのを偶然に見た。それからその人には要注意しているが、人として疑う。

⇒お答えします

保育士の対応でご心配おかけして申し訳ございません。全職員で子どもに寄り添った保育を実践していくよう努めてまいります。

・何か問題が生じた時は今まで先生と話ながら一緒に考えたり、解決したり、その都度対応してくれていつでも言って下さいと言われていたのに今では迷惑そうな表情をするので、何も聞けずモヤモヤがずっとあります。

何かあったらいつでも言って下さいという割にはいつもいないし職員室で談笑。

職員同士の関係は以前より良くなっているみたいだけど保護者達との関係は以前より悪くなっている。

保育士は日頃から子ども達を見ていない。お部屋でケンカが始まっても保育士は他の子どもと遊んで気づかない。夏過ぎぐらいから先生が疲れた表情をしている(現在も)。保護者によって態度を変える。先生の対応が冷たいから相談しにくい。以前なら保護者と積極的に関わってくれて普段の様子とか教えてくれたが、今では全くない、必要な時にしか声をかけてもらえない。相手の子が悪くてもいつもうちの子ばかり悪く言われる。

先生と話をしててもいつも上の空。先生に理不尽なことばかり言われる。

友達から叩かれたり、嫌なことを言われて嫌な気持ちになることが多く、しっかり子ども達にいけないことと伝えて欲しい。職員同士の連携が取れてなく何回も同じことを聞かれる。いつも同じ子に攻撃されたり、嫌なことを言われるので、そういう子には注意をしながら見てもらいたい。廊下で走っていても先生は注意をしないので子ども同士ぶつかりそうになったり危ないことをしたりでこちらはヒヤヒヤします。

クラスがいつも荒れていて先生が目が行き届いてないので不安しかなく安心して預けられる保育園になって欲しい。

今年度は不快な気持ちで過ごしました。

子どもは先生のことが大好きと言っていますので、もう少し子どもに寄り添ってもらいたい。

⇒お答えします

不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

ご意見を受け止め、より一層お子様・保護者の皆様に寄り添い、いつでも保護者の皆様にお声がけいただける職員体制や環境を整えてまいります。

### ③ 施設面について

・古いながらもお掃除の行き届いた園内で、おいしい給食、そして温かな先生方にかわいがっていただき、子どももニコニコしております。いつもありがとうございます。

・掃除が行き届いていて、いつも施設内外が綺麗です。

⇒励ましのお言葉ありがとうございます。引き続き、綺麗で温かみの感じられる環境を作ってまいります。

・すぐは難しいかと思いますが2階のトイレがきれいになったら嬉しいなというのと、雨の日に自転車登園した時に濡れるので少し屋根などあるといいなと思いました。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけしております。引き続き主管課に伝えてまいります。

・幼児クラスのトイレが男女共用なのが気になる。

⇒お答えします

貴重なご意見ありがとうございます。建物の構造については主管課に伝えてまいります。

#### ④ 安全管理・危機管理について

・たまに感じるのですが、自転車を乗ったまま敷地内に入ってくる保護者がいて、危ないと思います。扉の開閉も自由なので、部外者侵入の恐れもあるかなと思います。

⇒お答えします

ご心配おかけしております。

皆様が安心して保育園を利用できるように声かけや掲示などを利用して伝えてまいります。玄関は8:00~9:00、16:00~17:00のみ解錠しており、登園時は職員が門に立ち、対応しております。引き続き貴重なご意見として主管課に伝えてまいります。

#### ⑤ 保健関係について

・上の学年になるとトイレの後に手を洗わずに出てくる子が多いのが少し気になります。

⇒お答えします

ご意見ありがとうございます。

手洗い指導を行うなど、大切さ、必要性を伝え、徹底できるようにしてまいります。

#### ⑥ 食事について(給食・おやつ・献立等)

・慣らし保育中に給食を味見しましたが、とても美味しかったです。

⇒励ましのお言葉ありがとうございます。

引き続き安心、安全な美味しい給食を提供してまいります。

## その他

・ナースが不在と思っていたが、先生がいると言っていたのでいるなら初めの職員の体制の便りに看護師と記載して欲しい。今までは記載があった。

⇒お答えします

4月の園だよりにてお知らせしておりましたが、正確に情報が伝わっておらず申し訳ございませんでした。

・雨の時、いつもタオルを用意してあるのにしてない時が何回もあり、濡れてお迎えに行ってもタオルを準備してくれるわけでもない

⇒お答えします

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。再度周知徹底してまいります。

お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんの励ましのお言葉が励みとなりました。いただいた様々なご意見を受け止め、今後の保育園運営に生かしてまいります。保護者の皆様と共に子どもの成長を共有し、安心できる保育園づくりに努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

南新宿保育園 職員一同