

# 無料で相談

# まずはお電話を!

秘密は固く守ります。毎月15日号にも各種相談の日時を掲載しています。祝日の相談はありません(★印を除く)。

## 区民相談室(区役所2階209番)

相談日の2週間前の午前9時から電話予約 ☎5654 - 8612~5

- 法律相談
  - ▷(水)・(金)午後1~5時
  - ▷第1・3・5(月)午後1時30分~5時(金町地区センター)
  - ▷第2・4(月)午後1時30分~5時(新小岩北地区センター)
- 登記・測量相談
  - 第3(木)午後1~4時
- 遺言書・遺産分割協議書の書き方相談
  - 第1・3(火)午後1~4時
- 税金と経理相談
  - (水)午前10時~午後4時
- 不動産取引相談
  - 第2・4(火)午後1~4時

以下の相談は予約の必要はありません

- 人権身の上相談
  - 第1(火)午前10時~午後3時
- 外国人生活相談(中国語・英語)
  - (月)午後0時30分~5時
- 行政相談
  - 第3(木)午後1~4時
- 住宅修繕相談
  - (月)~(金)午前9時~午後5時
- 建築相談
  - 第1・3(金)午後1~4時
- 区政・一般相談
  - (月)~(金)午前9時~午後5時
- 年金・社会保険・労働問題相談
  - 第2(木)午後1~4時
- 交通事故相談
  - (月)~(金)午前9時~午後5時
  - ☎5654 - 8616 (交通事故相談専用)
- 青少年の生活相談
  - ▷第1・3(月)午後1~4時
  - ▷第2・4(月)午前10時~午後4時

## 高齢の方

介護の問題、ひとり暮らしの不安、高齢者虐待に関する事など

高齢者総合相談センター (月)~(土)午前9時~午後7時 (土)は午後5時30分まで

- 水元 ☎3826 - 2419
- 新宿 ☎3826 - 8726
- 金町 ☎3826 - 5031
- 高砂 ☎5889 - 8600
- 柴又 ☎5876 - 9531
- 青戸 ☎5629 - 5719
- 亀有 ☎6240 - 7630
- 堀切 ☎3697 - 7815
- お花茶屋 ☎5671 - 2471
- 東四つ木 ☎5698 - 2204
- 立石 ☎6657 - 6140
- 奥戸 ☎5670 - 5212
- 新小岩 ☎5879 - 9328

※担当地域についてはお問い合わせください。【問い合わせ】 高齢者支援課 ☎5654 - 8257

## 医療・健康・病気

妊娠のことから乳幼児の発育や発達、健康診断の結果の見方、高齢な親御さんのことなど、あなたやご家族の体やこころの健康について、どんなことでもご相談ください。

- 健康ホットラインかつしか ☎3602 - 1244 (月)~(金)午前8時30分~午後5時(水)は午後7時30分まで)
- 青戸保健センター(青戸4-15-14) ☎3602 - 1284
- 金町保健センター(金町4-18-19) ☎3607 - 4141
- 水元保健センター(東水元1-7-3) ☎3627 - 1911
- 新小岩保健センター(西新小岩4-21-12) ☎3696 - 3781

医療に関する悩みや疑問など

- 患者相談窓口 電話相談 ☎3602 - 1226 (月)~(金)午前9時~正午、午後1~4時

## 子育て 子ども総合センター (青戸4-15-14健康プラザかつしか内)

- 電話相談
  - 育児やお子さんの発達の悩み、家庭の問題、虐待の不安など
  - お子さんや家庭の悩み事 ☎3602 - 1386 (月)~(土)午前8時30分~午後5時
  - 就学前のお子さんの発達 ☎3602 - 1388 (月)~(金)午前8時30分~午後5時
  - ★児童虐待通報相談専用電話 ☎3602 - 1389 24時間365日受け付け

- 妊娠時の悩みや出産後の養育について
  - 妊娠・出産どうしようコール ☎3602 - 1391 (月)~(金)午前8時30分~午後5時

メール相談 区ホームページ(トップ→相談窓口のご案内→子育てに関する相談→子ども総合センターメール相談)

## 学校 総合教育センター (鎌倉2-12-1)

来所・電話相談。来所相談は要予約、(土)は電話相談のみ

- 学校や家族での悩み事、いじめに関する事 ☎5668 - 7603 (月)~(金)、葛飾教育の日の(土)午前9時~午後5時
- メール相談

区ホームページ(トップ→相談窓口のご案内→教育に関する相談→メールによる教育相談)

## 女性 男女平等推進センター (立石5-27-1ウィメンズバル内)

来所(就学前のお子さんの保育あり)・電話相談。いずれも要予約

- 離婚などの法律相談 ☎5698 - 2211 (火)午後1時30分~4時30分
- 女性に対する暴力(DV) ☎5698 - 2211 (月)・(木)午前10時~午後5時
- 家族との関係や悩み事 ☎5698 - 2213 (月)~(金)午前10時~午後5時(水)は午後1~8時。午後5時以降は電話相談のみ・男性からの相談も可)

## 障害のある方

障害福祉課(区役所2階201番)

区の委託を受けた相談員が悩みを伺います。相談員の連絡先は区ホームページ(トップ→相談窓口のご案内→障害のある方)→知的障害者・身体障害者相談員)をご覧ください。

- 【問い合わせ】
- ▷知的障害のある方 ☎5654 - 8263 (月)~(金)午前8時30分~午後5時
- ▷身体障害のある方 ☎5654 - 8302 (月)~(金)午前8時30分~午後5時
- 手話相談 FAX5698 - 1531 (月)~(金)午前9時~午後5時

ウェルピアかつしか(堀切3-34-1)

障害(視覚・聴覚・肢体)のあるカウンセラーが悩みや不安に寄り添いながらお話を伺います。

- ピアカウンセリング相談 要予約 ☎5698 - 1315 FAX5698 - 1349 ※日時応相談
- 手話相談 FAX5698 - 1349 (火)~(土)午前10時~午後5時

## 仕事の相談・事業者 テクノプラザかつしか (青戸7-2-1)

個人就職相談、仕事紹介、就労支援セミナー、内職に関する事

- しごと発見プラザかつしか 要予約 ☎5680 - 8765 (月)~(金)午前10時~午後7時 ▷第1・3(土)午前10時~午後5時

融資や企業経営、下請けの受発注に関する事

- 産業経済課 要予約 ☎3838 - 5556 (月)~(金)午前8時30分~午後5時

## 生活

契約や訪問販売のトラブル

- 消費生活センター(立石5-27-1ウィメンズバル内) ☎5698 - 2311 (月)~(金)、第2(土)午前9時~午後4時30分(第2(土)は電話のみ)

病気や失業などで生活にお困りの方・婦人相談員による女性に関する相談

- 西生活課(区役所2階234番) ☎5654 - 8284
- 東生活課(金町1-6-24福祉事務所東庁舎) ☎3607 - 2152

いずれも(月)~(金)午前8時30分~午後5時

ひとり親家庭の生活や就労支援に関する相談。就労支援は要予約

- 子育て支援課(区役所4階401番) ☎5654 - 8276 (月)~(金)午前8時30分~午後5時(就労支援に関する相談は、原則(月)・(火)・(木))

成年後見制度に関する相談など

- 葛飾区成年後見センター(堀切3-34-1ウェルピアかつしか内) ☎5672 - 2833 (月)~(金)午前8時30分~午後5時

## その他

福祉サービスに対する苦情の調整。相談日前日までに要予約

- 福祉管理課(区役所3階311番) ☎5654 - 8243 第1~3・5(金)午後1時30分~3時30分

NPO活動に関する相談。専門相談は要予約

- 地域貢献活動サポートデスク ☎5670 - 7251
  - ▷一般相談 (月)~(金)午前9時~午後5時
  - ▷専門相談 (金)午後1~5時

どこに相談していいかわからない困り事など

- すぐやる課(区役所2階211番) ☎5654 - 8448 (月)~(金)午前8時30分~午後5時