

平成29年度行政評価委員会 議事要旨

会議名	第5回葛飾区行政評価委員会第二分科会
開催日時	平成29年8月3日(木) 午後2時から4時まで
開催場所	葛飾区役所5階 庁議室
出席者	【委員6人】 小松原会長、西山委員、浅野委員、石井委員、谷本委員、上村委員 【欠席1人】 折登委員 【区側9人】 事務局(政策経営部長、経営改革担当課長、事務局職員5人) 子育て支援課(子育て支援課長、ひとり親家庭相談係長)

会議概要

1 開会

(事務局より資料の確認)

2 事務事業評価

(1) ひとり親家庭自立支援(就労支援)

(子育て支援課より追加説明した後、質疑応答、前回までの議論をふまえた事務事業評価)

A 委員 : 約3,500世帯ある児童扶養手当の受給世帯のうち、どの程度がこの事務事業を必要としているのか、収入の分析などを通じてニーズをつかめないか。相談件数等の目標値を設定するためにも、分析は必要だと思う。

子育て支援課: 収入の分析は可能である。

小松原会長: 自立支援プログラムの策定数が、平成24年度から25年度にかけて倍増したことなどへの対応として、相談員の勤務日数を増やしてきたとのことだが、自立支援プログラムは手書きか。

子育て支援課: 作業効率が良いため手書きとしている。集計に必要な情報のみパソコンに入力している。

小松原会長: 手書きであるならば、自立支援プログラムは、休日や夜間でも策定できるということか。

子育て支援課：可能である。

B 委員：日中忙しい方や区役所から遠い方を考えると、日中以外にも相談ができるようにした方が良い。

子育て支援課：初回相談であれば可能だと考える。

なお、現状でも、勤務日時をずらして相談に応じるなど、相談者の事情を考慮して柔軟に対応している。また、相談者の要望に応じて、可能な限り相談時間を延長する、ハローワークでの面談につながった後も電話相談に応じるといった事例も複数ある。

C 委員：相談事業は、満足度も必要な指標だと思うがどうか。

子育て支援課：90%以上が満足、というアンケート結果が得られている。

小松原会長：相談員の勤務日数の増加は、サービスの質の向上にもつながっているということか。相談件数が減少しているからと言って、勤務日数を減らすことには直結しないということだろう。

A 委員：一度に多数の方にサービス提供できるため、講座を実施してはどうか。あるいは、カフェを開催して、同じ状況の方同士で情報共有できる場を設けてはどうか。

D 委員：各地区センターで実施して、区役所が遠い方でも参加できるようにすると良いと思う。就労相談につながる方もいるだろう。

(2) 介護予防・生活支援サービス事業

(前回までの議論をふまえた事務事業評価)

D 委員：C型サービスは廃止してほしい。場所さえあれば、誰でも介護予防に取り組める。各々が、やりたいことに、必要な参加料を払って取り組むべきと考える。

C 委員：高齢者でひきこもりの方は多く、外出するきっかけとなるような事業は拡充すべきだと考える。

A 委員：ひきこもりや介護が必要な状態になる前に、介護予防に取り組むことは重要ではあるが、一般介護予防として、対象者を限定しない形で実施できるので、C型サービスは廃止とすべきだと考える。

B 委員：既に、区内各所でサロン活動が行われてもいる。

E 委員：事業に携わるボランティアが、取組みを続けられるように、さらに魅力が付加されると良いと思う。

(3) 葛飾区認定製品販売会事業

(事務局よりの追加説明した後、前回までの議論をふまえた事務事業評価)

- E 委員 : 例えば観光客が多い時期に、柴又で実施して、新たな層の来場を狙ってはどうか。
- A 委員 : そういった新たな視点が必要だと考える。難しいとのことだったが、子育て世代をターゲットに夏休みに実施することも含めて、まずは試しにやってみて、結果を検証して次の展開を考えていく、という発想を排除しないほしい。
- C 委員 : 亀有地区センターへの来場者数は前回に比べて減少したとのことだが、それでも体験イベントにはたくさんの子どもが来ていた。家族連れの来場が増えるように、体験イベントを増やしてみてもどうか。
- B 委員 : 区外まで広げる必要はないが、これまで来ていなかった方に来てもらえるように、区内の様々な場所で開催していくべきと考える。
- 小松原会長 : リピーターが大多数ということは、会場のある地域では、認定製品の普及ができているということである。会場も時期も変更しないのであれば、事務事業の目的などを見直す必要があるだろうか。
- A 委員 : 類似事業も多いので、試行の結果検証もふまえて、事業のあり方を整理することも視野に入れるべきと考える。

4 その他

(事務局より事務連絡)

5 閉会