

平成30年度 行政評価委員会評価表

事業名	ファミリーサポートセンター運営委託	担当部	子育て支援部
		担当課	育成課

基本情報

施策番号	0603	施策	仕事と子育てを両立しやすい環境を整えます
------	------	----	----------------------

事業の目的	必要ときに、必要な子育ての援助を受けられるようにする。
-------	-----------------------------

実施内容	【概要】 運営委託先の葛飾区社会福祉協議会ファミリーサポートセンターにおいて、あらかじめ登録した、子育ての援助(保育園への送迎、夜間の一時的な預かり、病後児の預かり等)を依頼したい方(ファミリー会員)に対して、センターのアドバイザーや地域リーダーを通して調整し、あらかじめ研修を受け登録した、子育てを支援していただける方(サポート会員)に、支援を依頼する。 サポート会員への報酬等は、ファミリー会員からサポート会員に直接支払われる。(最初の1時間800円、以降30分ごとに400円)
	【ファミリー会員の要件】 区内在住・在勤・在学で生後6ヶ月から小学校6年生までのお子さんをお持ちの方
	【サポート会員の要件】 区内在住の20歳以上で、子育て経験がある方または保育士・看護師・教員等の資格をお持ちの方(要研修受講)

実績情報

成果指標								
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	27年度	28年度	29年度	30年度
					目標	実績	目標	
実績の評価・分析	ファミリーサポートセンター事業は、乳幼児や小学生等の児童を有する子育て中の労働者や主婦等を会員として、児童の預かりの援助を受けたい者と、援助を行いたい者との相互援助活動に関する連絡、調整を行うことにより、地域における育児の相互援助活動を推進するとともに、保育施設等への送迎や保育開始前や終了後、緊急時(冠婚葬祭等)の子どもの預かり等、多様なニーズへの対応を図ることを目的としている。相互援助活動の推進を目的としていることから、有償ボランティア的位置づけであり、サポート会員に支払われる報酬も、1時間当たり800円と安価に設定されている。 実績(延べ実施回数)を見ると、緩やかに減少傾向にあるように見えるが、それでも1日平均で15件程度の需要があり、ファミリー会員にとって必要な事業である。							



活動指標								
目標・実績	指標	指標の根拠	単位	区分	27年度	28年度	29年度	30年度
					目標	実績	目標	
目標・実績	延べ実施回数	—	回	目標	6,500	6,000	5,500	5,500
				実績	5,323	5,216	5,143	
					目標			
					実績			

今後の方向性

評価の視点 ①方向性 ②実施内容 ③実施方法	②	ファミリー会員数が増加する一方で、援助の担い手であるサポート会員数は横ばいとなっており、サポート会員をいかに増やすかが課題であるが、安易に報酬を増やしてサポート会員増を図るのではなく、「有償ボランティア」「地域内での相互援助活動」といった制度の趣旨を活かしつつ、サポート会員を増やしたいと考えている。 社会福祉協議会としても、サポート会員拡大のため、ホームページや社協だより、社協イベント(年5、6回)時にパンフレット配布、FMかつしかで放送(年2回)などのPRを行っているが、なかなか効果が出ていない状況である。 限られた予算の中で、サポート会員数の問題解決のため、PR方法等についての提言をいただきたい。
所管課の見解	改善	ファミリーサポートセンター事業は、支援を受けたいファミリー会員と支援可能なサポート会員を調整し、マッチングさせることで、保育施設等への送迎や保育施設終了後の夜間の預かり(22時まで)、病後回復期の預かりなど、多様なニーズにこたえられる事業である。 サポート会員の確保のため、基本計画にも記載されている「人と人の結びつきが強い地域」という葛飾の強みを活かし、今後増えていく高齢者層の協働(ボランティア)意識を高めて、サポート会員としての活躍の場を提供し、サポート会員を増加させることで、今後も事業を継続していきたい。

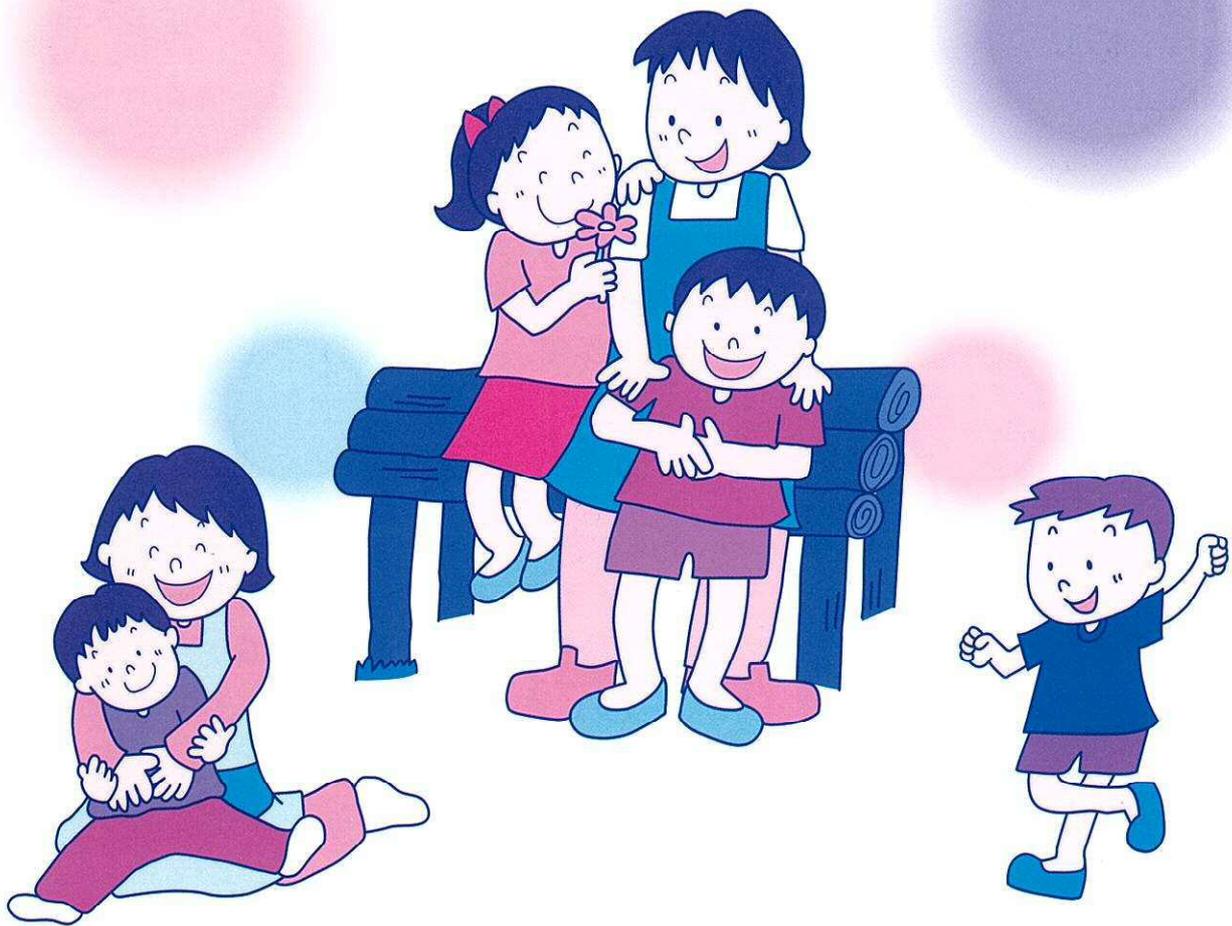
コスト内訳(決算)(千円)

項目		27年度	28年度	29年度	コストの主な内訳
収入	特定財源	4,033	4,033	4,033	子ども・子育て支援交付金(国) 1/3 基準額12,100千円 子ども・子育て支援交付金(都) 1/3 基準額12,100千円
	国庫支出金	4,033	4,033	4,033	
	都道府県支出金	0	0	0	
	その他	0	0	0	
一般財源(a)		6,935	7,259	7,085	

事業費		27年度	28年度	29年度	
直接事業費(b)	委託料	14,843	15,167	14,991	運営委託料
	職員人件費(c)	158	158	160	
人件費等	人件費	0.02人	0.02人	0.02人	
	再雇用職員	0.00人	0.00人	0.00人	
	間接費(d)				
	調整額(e)	13	18	19	
	減価償却費	0	0	0	
	金利	0	0	0	
	退職給与引当	13	18	19	
(控)コスト対象外		0	0	0	
トータルコスト(f=b+c+d+e)		15,014	15,343	15,170	

単位あたりコスト	項目	27年度	28年度	29年度	コスト増減の理由
	単位の定義	延べ実施回数(提供回数)(回)			
	実績数値(g)	5,323	5,216	5,143	
	単位あたり区単コスト(a/g)	1,302.84円	1,391.68円	1,377.60円	
	単位あたりコスト(f/g)	2,820.59円	2,941.53円	2,949.64円	

かつしか ファミリー・サポート・センター 事業案内



子 育 て を 地 域 の み ん な で 支 え あ い

社会福祉法人 葛飾区社会福祉協議会
かつしかファミリー・サポート・センター

ファミリー・サポート・センターってなあに？

子育てをしながら、安心して働くことができるように、また、急な用事で一時的に子どもを預かって欲しい方のために、子育ての**相互援助活動**を行うところです。

保育時間や利用料その他のルールを決めて、子育ての手助けが必要な人（ファミリー会員）と、子育てをお手伝いいただく人（サポート会員）を結ぶ会員制の育児支援ネットワークです。

（厚生労働省の補助事業で、社会福祉法人葛飾区社会福祉協議会が葛飾区から委託を受けて行っています。）

こんなときに、サポート会員が送迎や預かりなどの活動をしています

- 急な残業や仕事の都合で保育園の送迎ができないとき
- 病後回復期などで、まだ保育園に預けられないとき
- 上の子を病院へ連れて行く間、下の子を預かってほしいとき
- 学童保育クラブが終わった後に、預かってほしいとき
- お産で入院している期間、上の子の送迎が必要なとき

…など



しくみ

がっしがファミリー・サポート・センター

アドバイザー（地域リーダー）



報酬等

- ♣ 子ども一人当たり、活動1時間につき800円です。（1時間を超えた場合は、30分までごとに400円を加えます。）
- ♣ おやつ、ミルク、おむつ等は現物でお願いします。
- ♣ 1日の援助活動終了後にファミリー会員が直接サポート会員に払います。

援助活動の時間帯

- ♣ 午前7時から午後10時まで。

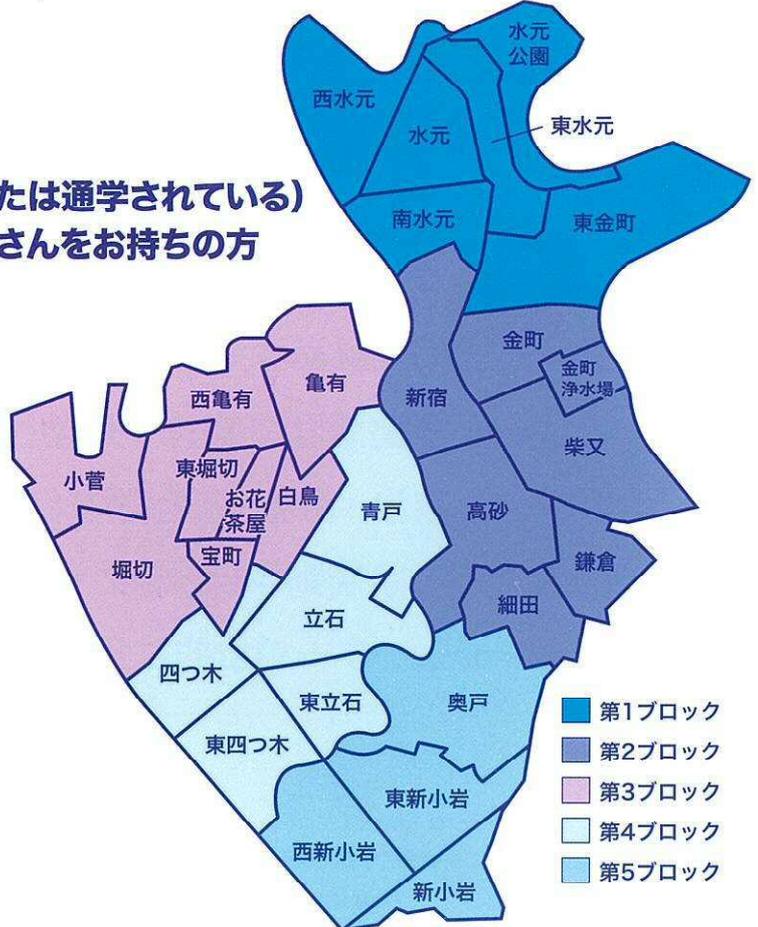
あなたも会員になりませんか！

ファミリー会員

《対象となる方》

◎葛飾区内に住んでいるか、区内にお勤めの(または通学されている)方で、生後6ヶ月から小学校6年生までのお子さんをお持ちの方

- ◆援助活動開始前に、預かっていただくサポート会員と「事前打合せ」を行います。「事前打合せ」には、アドバイザーまたは地域リーダーが同席して援助する内容の確認などを行います。事前打合せ終了後は、援助が必要なおきに利用することができ、安心して子育てができます。
- ◆援助内容や時間帯によっては、活動できるサポート会員が見つからない場合があります。
- ◆会員相互の親睦を深める交流会や、子育てに関する講演会等にも参加できます。



サポート会員

《対象となる方》

- ◎葛飾区内に住んでいる20歳以上の方
- ◎子育ての援助活動(お手伝い)ができる方
- ◎子育ての経験があるか、または保育士、看護師、教員等の資格をお持ちの方

～あなたのあいた時間を提供してください～

特に次のような活動のできるサポート会員大歓迎です！

- ◎主に自宅で子どもを預かる活動をしていただける方
- ◎保育園や学童保育等への送迎ができる方
- ◎病後回復期などで集団生活が困難な子どもを預かっていただける方
- ◎保育施設の終了後、夜間に渡る預かりをしていただける方

※サポート会員及び両方会員は、援助活動を開始する前にセンターが実施する研修会に参加していただきます。



両方会員

《対象となる方》

◎ファミリー会員とサポート会員の両方を兼ねる方

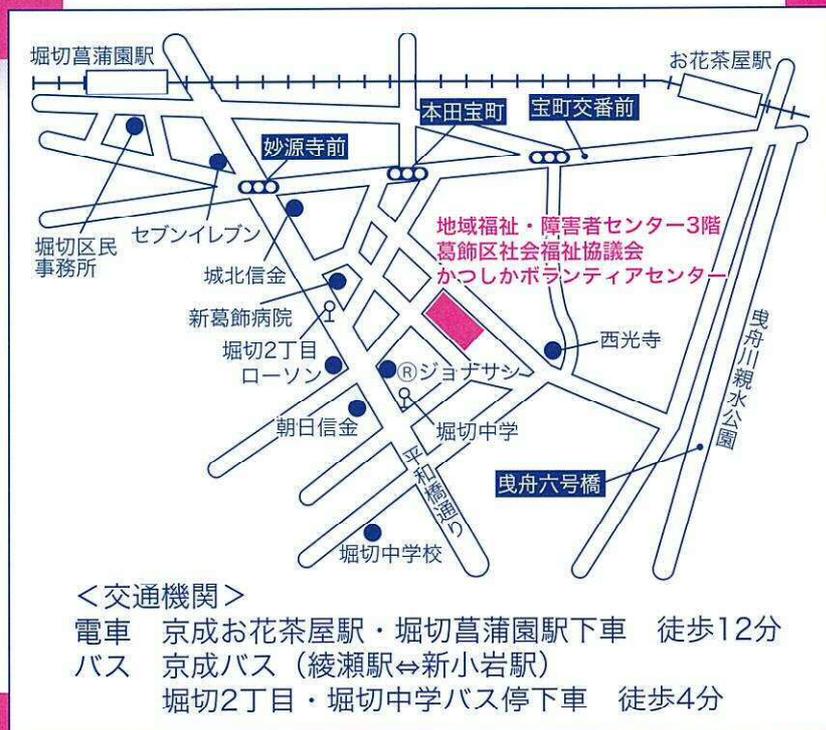
登録に必要なもの

- ♣登録会員(保護者)の写真2枚(縦30mm×横24mm) ※両方会員は3枚
- ♣登録会員の氏名、住所が確認できる運転免許証や健康保険証など
- ♣子どもが加入している健康保険証の写し(ファミリー会員・両方会員)

会員の皆さんによって、託し、託される子どもたちは、
輝く未来を担うかけがえのない宝です。

会員の心得

- ★約束は必ず守り、真心をこめた行動をする
- ★援助活動で知り得た会員の秘密を他に漏らさない
- ★政治・宗教・営利等を目的とする行為は行わない
- ★援助活動中は、常に会員証を携帯する
- ★センターの目的に反する行為を行わない



社会福祉法人 葛飾区社会福祉協議会
かつしかファミリー・サポート・センター

〒124-0006 葛飾区堀切3-34-1
地域福祉・障害者センター3階

TEL 5698-4151

FAX 5698-2513

(3) かつしかファミリー・サポートセンター
ア 会員数 (30. 3. 31現在)

ファミリー会員	1,644
サポート会員	277
ファミリー・サポート会員	54
合計	1,975 (育成課)

イ ブロック別会員登録者数 (30. 3. 31現在)

ブロック	地 区	登 録 会 員 数			
		ファミリー	サポート	両 方	合 計
1	西水元 東金町 水元 東水元 南水元	212	42	9	263
2	金 町 柴 又 高 砂 新 宿 鎌 倉 細 田	359	61	11	431
3	亀 有 白 鳥 小 菅 西亀有 お花茶屋 堀切 東堀切 宝 町	424	83	12	519
4	青 戸 立 石 四つ木 東立石 東四つ木	379	52	10	441
5	奥戸 東新小岩 新小岩 西新小岩	270	39	12	321
合 計		1,644	277	54	1,975

(育成課)

ウ 活動内容 (29年度)

内 容	回 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	51
保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	767
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	50
保育所・幼稚園までの送り及び迎え	1,392
学童保育の送り又は迎え	615
学童の放課後の預かり	31
学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	790
学童保育からの帰宅後の預かり	24
子どもの病気時の援助	0
子どもの習い事等の場合の援助	838
保育所・学校等休み時の援助	40
保育所等施設入所前の援助	10
保護者等の短期間・臨時的就労の場合の援助	34
保護者等の求職活動中の援助	0
保護者等の冠婚葬祭による外出の援助	9
保護者等の外出の場合の援助	27
保護者等の病気、その他急用の場合の援助	41
その他上記以外の活動	424
計	5,143

(育成課)

(3) かつしかファミリー・サポートセンター
ア 会員数 (29. 3. 31現在)

ファミリー会員	1,492
サポート会員	290
ファミリー・サポート会員	53
合計	1,835 (育成課)

イ ブロック別会員登録者数 (29. 3. 31現在)

ブロック	地 区	登 録 会 員 数			
		ファミリー	サポート	両 方	合 計
1	西水元 東金町 水元 東水元 南水元	214	46	9	269
2	金 町 柴 又 高 砂 新 宿 鎌 倉 細 田	306	67	11	384
3	亀 有 白 鳥 小 菅 西亀有 お花茶屋 堀切 東堀切 宝 町	378	86	10	474
4	青 戸 立 石 四つ木 東立石 東四つ木	355	54	12	421
5	奥戸 東新小岩 新小岩 西新小岩	239	37	11	287
合 計		1,492	290	53	1,835

(育成課)

ウ 活動内容 (28年度)

内 容	回 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	96
保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	1,025
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	185
保育所・幼稚園までの送り及び迎え	1,066
学童保育の送り又は迎え	714
学童の放課後の預かり	23
学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	527
学童保育からの帰宅後の預かり	45
子どもの病気時の援助	3
子どもの習い事等の場合の援助	612
保育所・学校等休み時の援助	17
保育所等施設入所前の援助	0
保護者等の短期間・臨時的就労の場合の援助	51
保護者等の求職活動中の援助	2
保護者等の冠婚葬祭による外出の援助	14
保護者等の外出の場合の援助	16
保護者等の病気、その他急用の場合の援助	17
その他上記以外の活動	803
計	5,216

(育成課)

(3) かつしかファミリー・サポートセンター
ア 会員数

(28.3.31現在)

ファミリー会員	1,326
サポート会員	289
ファミリー・サポート会員	53
合計	1,668 (育成課)

イ ブロック別会員登録者数 (28.3.31現在)

ブロック	地 区	登 録 会 員 数			
		ファミリー	サポート	両 方	合 計
1	西水元 東金町 水元 東水元 南水元	194	42	9	245
2	金 町 柴 又 高 砂 新 宿 鎌 倉 細 田	251	69	10	330
3	亀 有 白 鳥 小 菅 西亀有 お花茶屋 堀切 東堀切 宝 町	352	86	10	448
4	青 戸 立 石 四つ木 東立石 東四つ木	322	52	13	387
5	奥戸 東新小岩 新小岩 西新小岩	207	40	11	258
合 計		1,326	289	53	1,668

(育成課)

ウ 活動内容 (27年度)

内 容	回 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	37
保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	1,086
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	191
保育所・幼稚園までの送り及び迎え	1,510
学童保育の送り又は迎え	699
学童の放課後の預かり	28
学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	494
学童保育からの帰宅後の預かり	18
子どもの病気時の援助	8
子どもの習い事等の場合の援助	562
保育所・学校等休み時の援助	12
保育所等施設入所前の援助	0
保護者等の短期間・臨時的就労の場合の援助	15
保護者等の求職活動中の援助	1
保護者等の冠婚葬祭による外出の援助	10
保護者等の外出の場合の援助	6
保護者等の病気、その他急用の場合の援助	39
その他上記以外の活動	597
計	5,313

(育成課)

(3) かつしかファミリー・サポートセンター

ア 会員数 (27.3.31現在)	
ファミリー会員	1,260
サポート会員	292
ファミリー・サポート会員	53
合計	1,605

ウ 活動内容 (26年度)

内 容	回 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	138
保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	1,378
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	296
保育所・幼稚園までの送り及び迎え	1,820
学童保育の送り又は迎え	400
学童の放課後の預かり	9
学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	558
学童保育からの帰宅後の預かり	10
子どもの病気時の援助	19
子どもの習い事等の場合の援助	538
保育所・学校等休み時の援助	2
保育所等施設入所前の援助	0
保護者等の短期間・臨時的就労の場合の援助	5
保護者等の求職活動中の援助	4
保護者等の冠婚葬祭による外出の援助	24
保護者等の外出の場合の援助	7
保護者等の病気、その他急用の場合の援助	30
その他上記以外の活動	468
計	5,706

イ ブロック別会員登録者数 (27.3.31現在)

ブロック	地 区	登 録 会 員 数			
		ファミリー	サポート	両 方	合 計
1	西水元 東金町 水元 東水元 南水元	189	41	11	241
2	金町柴又 高砂新宿 鎌倉細田	232	65	8	305
3	亀有白鳥 小菅西亀有 お花茶屋堀切 東堀切宝町	341	88	10	439
4	青戸立石 四つ木東立石 東四つ木	308	52	13	373
5	奥戸東新小岩 新小岩 西新小岩	190	46	11	247
合計		1,260	292	53	1,605

(育成課)

(3) かつしかファミリー・サポートセンター

ア 会員数 (26.3.31現在)

ファミリー会員	1,217
サポート会員	295
ファミリー・サポート会員	57
合計	1,569

ウ 活動内容 (25年度)

内 容	回 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	10
保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	1,075
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	234
保育所・幼稚園までの送り及び迎え	1,520
学童保育の送り又は迎え	502
学童の放課後の預かり	69
学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	330
学童保育からの帰宅後の預かり	17
子どもの病気時の援助	25
子どもの習い事等の場合の援助	581
保育所・学校等休み時の援助	7
保育所等施設入所前の援助	2
保護者等の短期間・臨時的就労の場合の援助	2
保護者等の求職活動中の援助	0
保護者等の冠婚葬祭による外出の援助	16
保護者等の外出の場合の援助	16
保護者等の病気、その他急用の場合の援助	27
その他上記以外の活動	548
計	4,981

イ ブロック別会員登録者数 (26.3.31現在)

ブロック	地 区	登 録 会 員 数			
		ファミリー	サポート	両 方	合 計
1	西水元 東金町 水元 東水元 南水元	195	38	11	244
2	金 町 柴 又 高 砂 新 宿 鎌 倉 細 田	235	66	9	310
3	亀 有 白 鳥 小 菅 西亀有 お花茶屋 堀切 東堀切 宝 町	310	95	13	418
4	青 戸 立 石 四つ木 東立石 東四つ木	284	56	12	352
5	奥戸 東新小岩 新小岩 西新小岩	193	40	12	245
合 計		1,217	295	57	1,569

(育成課)

(3) かつしかファミリー・サポートセンター

ア 会員数 (25. 3. 31現在)	
合 計	1,362
ファミリー会員	1,023
サポート会員	276
ファミリー・サポート会員	63

ウ 活動内容 (24年度)

内 容	回 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	29
保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	1,047
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	94
保育所・幼稚園までの送り及び迎え	1,465
学童保育の送り又は迎え	379
学童の放課後の預かり	0
学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	549
学童保育からの帰宅後の預かり	181
子どもの病気時の援助	0
子どもの習い事等の場合の援助	684
保育所・学校等休み時の援助	12
保育所等施設入所前の援助	0
保護者等の短期間・臨時的就労の場合の援助	10
保護者等の求職活動中の援助	2
保護者等の冠婚葬祭による外出の援助	64
保護者等の外出の場合の援助	0
保護者等の病気、その他急用の場合の援助	22
その他上記以外の活動	563
計	5,101

イ ブロック別会員登録者数 (25. 3. 31現在)

ブロック	地 区	登 録 会 員 数			
		ファミリー	サポート	両 方	合 計
1	西水元 東金町 水 元 東水元 南水元	160	33	11	204
2	金 町 柴 又 高 砂 新 宿 鎌 倉 細 田	197	64	12	273
3	亀 有 白 鳥 小 菅 西亀有 お花茶屋 堀切 東堀切 宝 町	278	85	9	372
4	青 戸 立 石 四つ木 東立石 東四つ木	230	54	16	300
5	奥戸 東新小岩 新小岩 西新小岩	158	40	15	213
合 計		1,023	276	63	1,362

(育成課)

(3) かつしかファミリー・サポートセンター

ア 会員数 (24.3.31現在)

合 計	1,479
ファミリー会員	1,127
サポート会員	279
ファミリー・サポート会員	73

ウ 活動内容 (23年度)

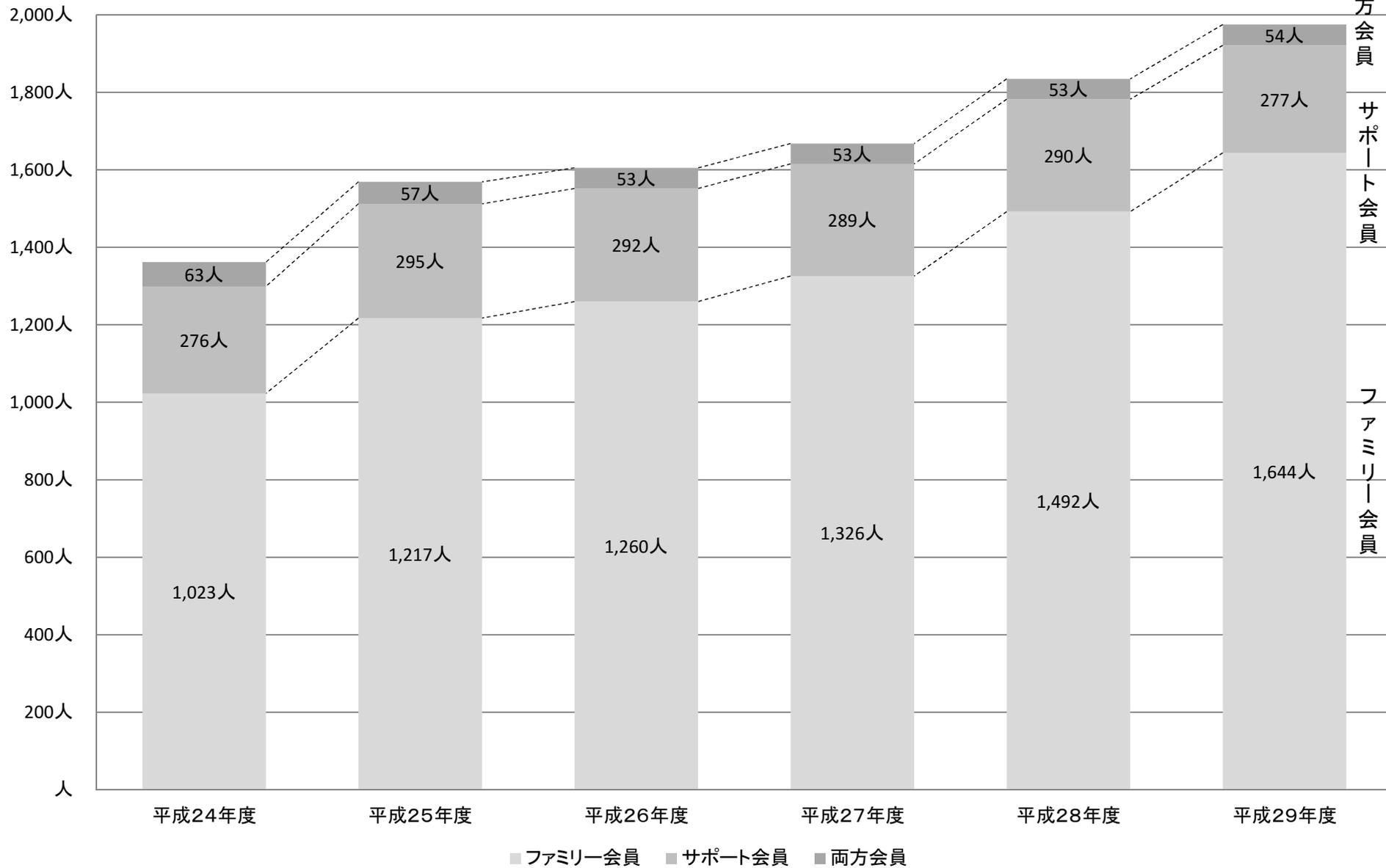
内 容	回 数
保育所・幼稚園の登園前の預かり及び送り	34
保育所・幼稚園の迎え及び帰宅後の預かり	994
保育所・幼稚園の帰宅後の預かり	41
保育所・幼稚園までの送り及び迎え	1,322
学童保育の送り又は迎え	728
学童の放課後の預かり	0
学童保育の迎え及び帰宅後の預かり	583
学童保育からの帰宅後の預かり	226
子どもの病気時の援助	0
子どもの習い事等の場合の援助	1,044
保育所・学校等休み時の援助	24
保育所等施設入所前の援助	3
保護者等の短期間・臨時的就労の場合の援助	52
保護者等の求職活動中の援助	6
保護者等の冠婚葬祭による外出の援助	84
保護者等の外出の場合の援助	38
保護者等の病気、その他急用の場合の援助	58
その他上記以外の活動	516
計	5,753

イ ブロック別会員登録者数 (24.3.31現在)

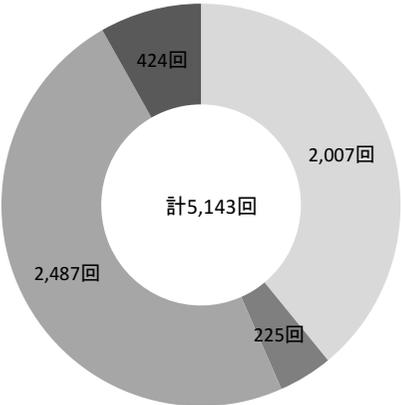
ブロック	地 区	登 録 会 員 数			
		ファミリー	サポート	両 方	合 計
1	西水元 東金町 水元 東水元 南水元	167	37	11	215
2	金町柴又 高砂新宿 鎌倉細田	220	66	12	298
3	亀有白鳥 小菅西亀有 お花茶屋 堀切 東堀切 宝町	304	84	17	405
4	青戸立石 四つ木 東立石 東四つ木	267	54	16	337
5	奥戸 東新小岩 新小岩 西新小岩	169	38	17	224
合 計		1,127	279	73	1,479

(育成課)

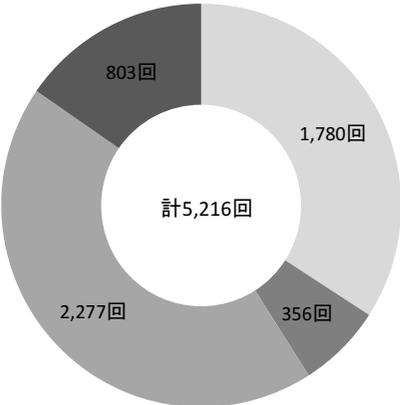
会員数の推移(各年度末時点)



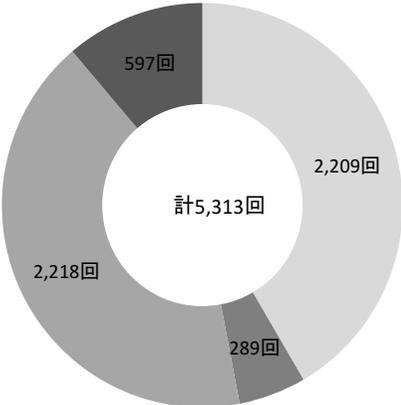
年度別利用形態



平成29年度

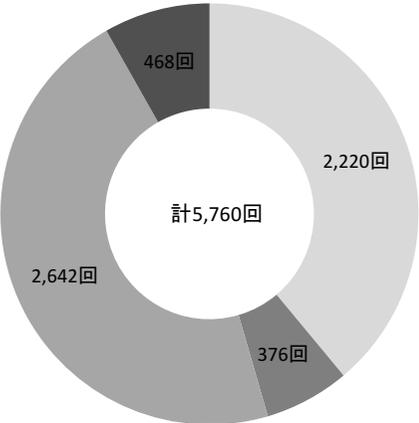


平成28年度

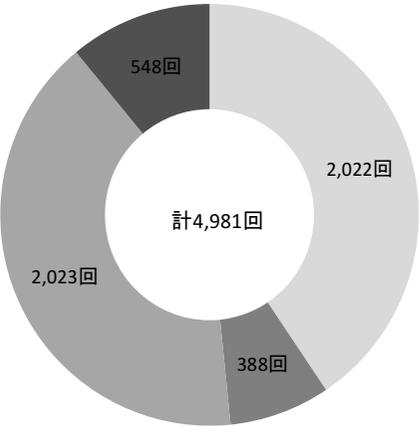


平成27年度

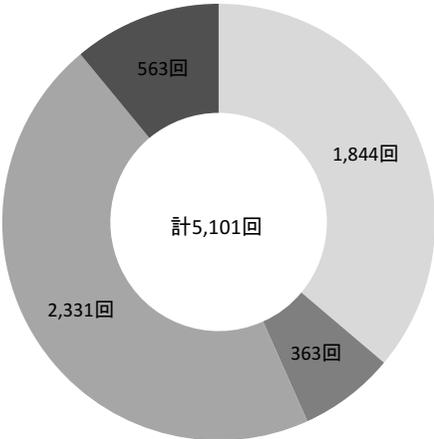
- 送迎
- 預かり
- 両方
- その他



平成26年度



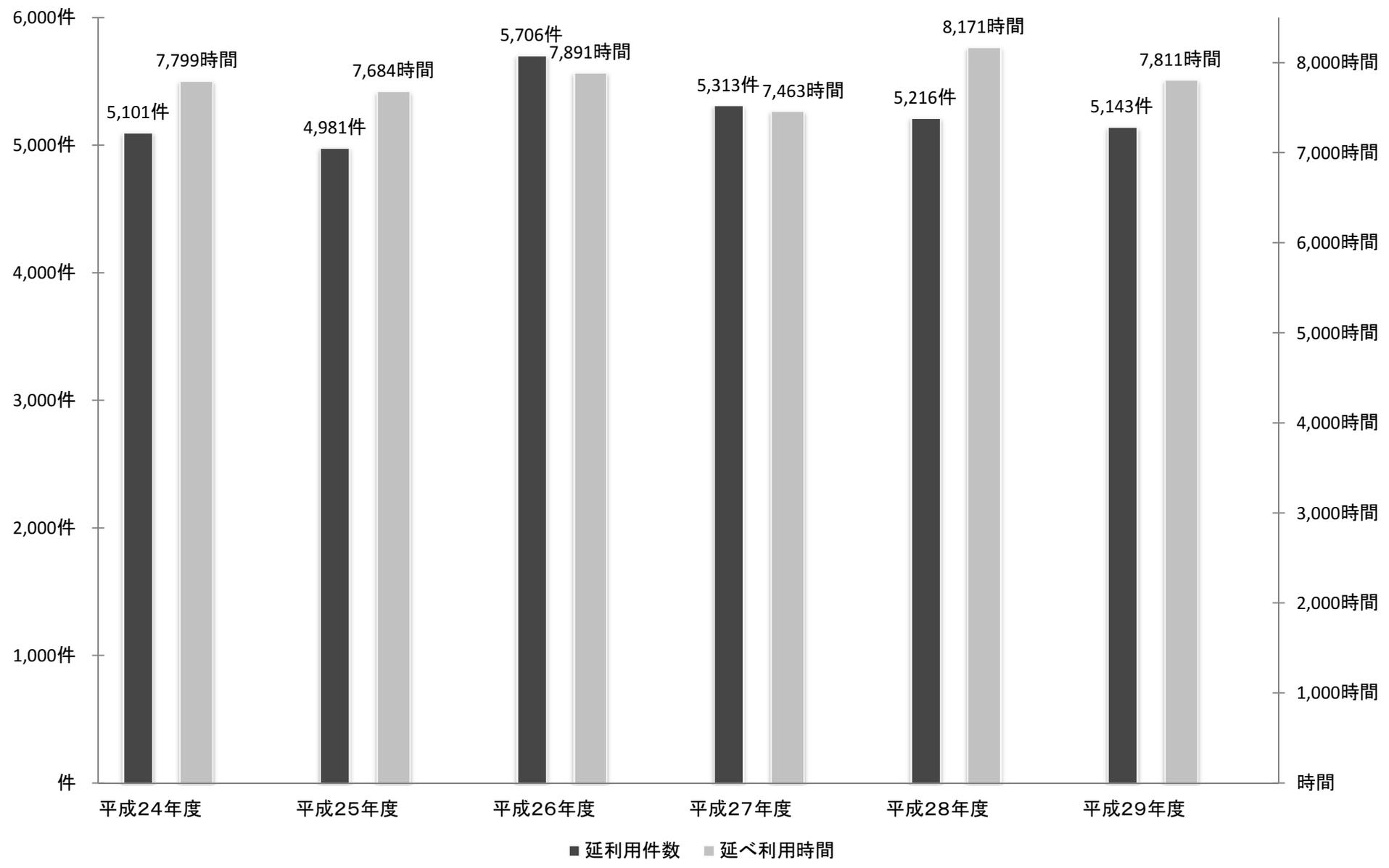
平成25年度



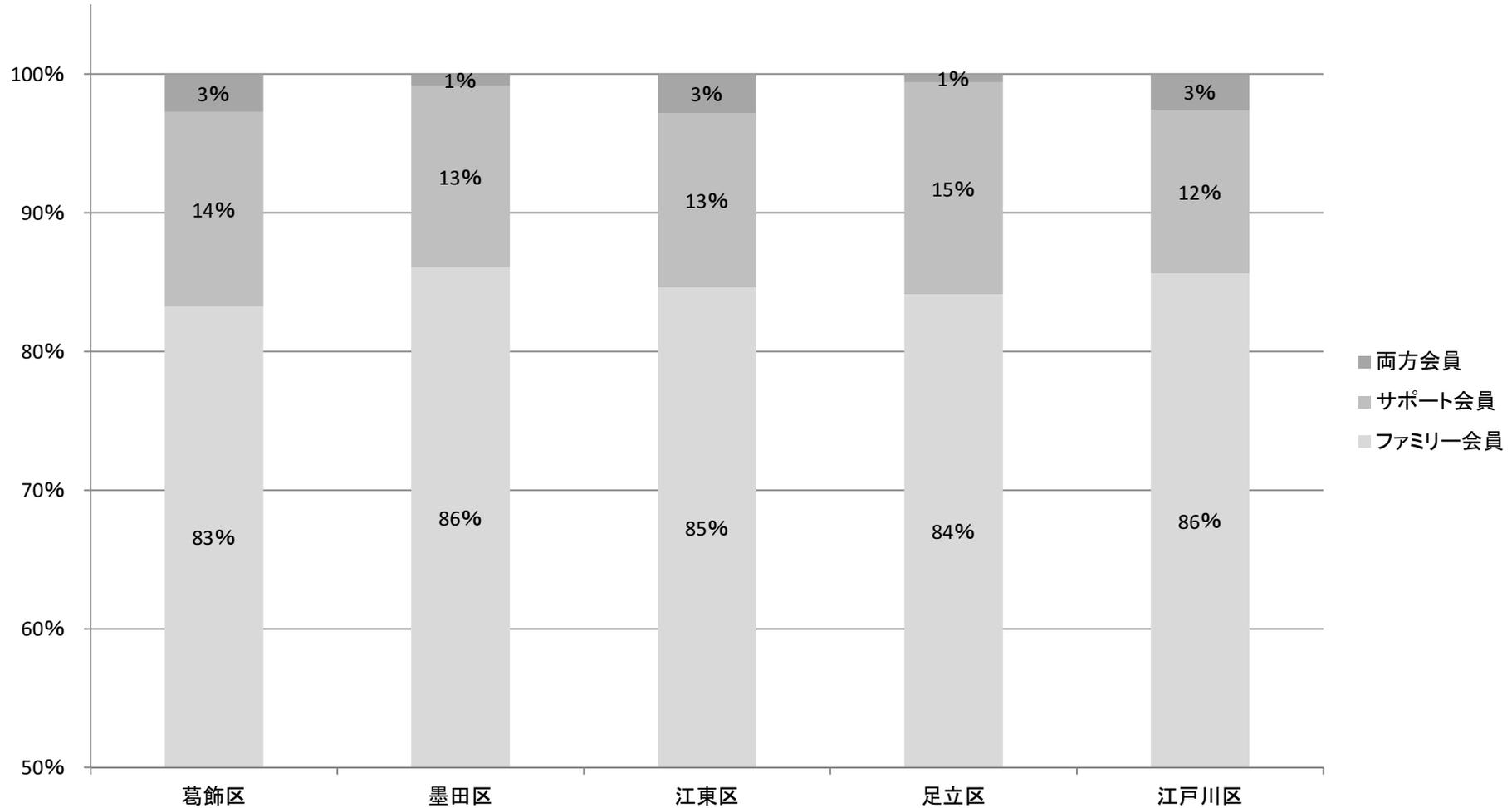
平成24年度

- 送迎
- 預かり
- 両方
- その他

各年度利用件数及び利用時間



5ブロック会員数状況(平成29年度末時点)



	ファミリー会員	サポート会員	両方会員	合計	人口	人口に占める割合
葛飾区	1,644人	277人	54人	1,975人	461,060人	0.42836%
墨田区	926人	141人	9人	1,076人	269,815人	0.39879%
江東区	4,245人	631人	141人	5,017人	514,532人	0.97506%
足立区	2,457人	446人	18人	2,921人	686,619人	0.42542%
江戸川区	2,781人	383人	84人	3,248人	695,699人	0.46687%