

令和6年度 研修実施予定（案）

研修①

（仮称）「チームかつしか」を作る
～福祉を超えたつながり～

多機関連携を実態と手法を他自治体の例ももとにして行う研修。
講師：外部講師（予定）
対象：区職員 支援関係機関

研修②

（仮称）「事例から学ぼう！」
～あなたのスキルが爆上がり！～

実際の事例を活用しながら受講することで各受講者の役割を認識しながらグループワークを実施。
講師：区職員（予定）
対象：区職員 支援関係機関

研修③

（仮称）「窓口対応における
基本的な面接技法」
どうして区民は窓口に来るのか？
～窓口でのコミュニケーションを考えよう～

様々な課題やニーズを把握するための方法や面接で得た情報からのニーズの整理、分析方法をペアワークを交えながら実施。
講師：外部講師（予定）
対象：区職員

研修④

（仮称）「参加したくなる会議の作り方」
～ファシリテーター研修～

多機関協働を行う中で、関係機関がそれぞれの役割を整理し、前向きに次の支援を行う検討をするためのファシリテーションについて学ぶ。
講師：外部講師（予定）
対象：区職員