



(3)

DVや虐待・心身の不調などの相談窓口

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う生活不安・ストレスなどから、DVや虐待などの増加や深刻化が懸念されています。困ったときは一人で悩まず、まずは相談してください。

◇女性に対する暴力(DV)相談

夫や恋人からの暴力について専門の相談員が応じます。

▶男女平等推進センター ☎03 - 5698 - 2211

月・木曜日 午前10時～午後5時(要電話予約)

▶DV相談+(プラス) ☎0120 - 279 - 889

毎日(24時間対応)

その他、メールなどでの相談もできます。詳しくは、DV相談+(プラス)ホームページをご覧ください。

<https://soudanplus.jp/>



◇児童虐待の相談

▶子ども総合センター ☎03 - 3602 - 1389

月～土曜日(祝日を除く)午前8時30分～午後5時

▶児童相談所全国共通ダイヤル ☎189

毎日(24時間対応)

◇心や身体の不調などの相談

▶健康ホットラインかつしか

☎03 - 3602 - 1244

月～金曜日(祝日を除く) 午前8時30分～午後8時

区民相談 6月分		区民相談室(区役所2階209番) ☎03 - 5654 - 8612～5	
相談に関する資料があればお持ちください。			
福祉サービス苦情調整	金曜 午後1時30分～3時30分	福祉総合窓口相談室(区役所2階201番) (前日までに福祉管理課 ☎03 - 5654 - 8243へ電話予約)	NPO活動に関する相談 一般相談 月～金曜、第1・3土曜 午前8時30分～午後5時 専門相談(税理士・弁護士・社労士による相談)は予約が必要です。 出張相談6/17(水) 午後2～4時
精神保健相談	精神科医が相談に応じます。	保健センター(7面上欄参照) (要電話予約)	ボランティア・地域貢献活動センター (ウエルビアかつしか内) ☎03 - 5698 - 2511
健康に関する相談	月～金曜 午前8時30分～午後8時	健康ホットラインかつしか (電話相談のみ) ☎03 - 3602 - 1244	金町地区センター(直接会場へ)
患者からの医療相談	月～金曜 午前9時～午後5時	患者相談窓口(電話相談のみ) ☎03 - 3602 - 1226(専用)	教育相談 月～金曜 午前9時～午後5時 来所は要電話予約 ☎03 - 5668 - 7603
手話相談	月～金曜 午前9時～午後5時	FAX03 - 5698 - 1531 障害福祉課(区役所2階201番)	いじめ相談 来所は要電話予約 ☎03 - 5668 - 7603
55歳以上の就業相談・あっせん	月～金曜 午前9時～午後4時	ワークスかつしか(シニア活動支援センター内) ☎03 - 3692 - 3181	子ども総合センター 総合 月～土曜 午前8時30分～午後5時 ☎03 - 3602 - 1386
内職相談	火・木曜 午前10時～午後4時	しごと発見プラザかつしか(テクノプラザかつしか内) ☎03 - 5680 - 8765	発達 月～金曜 午前8時30分～午後5時 ☎03 - 3602 - 1388
就職相談あっせん	月～金曜 午前10時～午後7時(要予約) 6/6・20(土) 午前10時～午後5時(要予約)	産業経済課(テクノプラザかつしか内) (要電話予約) ☎03 - 3838 - 5556	妊娠・出産どうしようコール 月～金曜 午前8時30分～午後5時 ☎03 - 3602 - 1391(専用)
中小企業経営相談	月～金曜 午前10時～午後5時		児童虐待通報 月～土曜 午前8時30分～午後5時 ☎03 - 3602 - 1389(専用)
			悩みごと相談(女性対象) 月・火・木・金曜 午前10時～午後5時 水曜 午後1～8時(午後5時以降は電話相談のみ・男性からの相談も可)
			女性に対する暴力相談 月・木曜 午前10時～午後5時
			法律相談(女性対象) 火曜 午後1時30分～4時30分
			男女平等推進センター(要電話予約) ☎03 - 5698 - 2213
			男女平等推進センター(要電話予約) ☎03 - 5698 - 2211

電話のみの区民相談(面談は中止) 6月分

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、以下の相談については対面での相談を中止し、電話のみでの相談を行っています。

住宅修繕相談 区政・一般相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時	区民相談室 ☎03 - 5654 - 8612～5
交通事故相談	月～金曜 午前8時45分～午後5時	区民相談室 ☎03 - 5654 - 8616
法律相談	火～金曜 午後1時～4時40分	予約が必要です。 相談日の2週間前の午前8時30分から受け付け。
登記・測量相談	6/18(木) 午後1時～3時45分	区民相談室 ☎03 - 5654 - 8612～5
遺言書・遺産分割協議書の書き方相談	6/2・16(火) 午後1～4時	区民相談室 ☎03 - 5654 - 8612～5
税金相談	水曜 午前10時～午後3時40分	消費生活センター ☎03 - 5698 - 2311
消費生活相談	月～金曜 午前9時～午後4時30分	消費生活センター ☎03 - 5698 - 2311
成年後見センター相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時 6/9・23(火) 午前10時～正午	予約が必要です。相談日の2週間前の午前8時30分から受け付け。 成年後見センター ☎03 - 5672 - 2833
外国人の入国・在留・帰化・就労など手続き相談(日本語対応)	6/12(金) 午後1～4時 外国人を雇用している事業者も利用できます。	
外国人生活相談 Foreign Resident's Advisory Desk 外国人生活咨询室	6/1・8・15・22・29(月) 午後0時30分～4時30分 6/1・8・15・22・29(Mon) 0:30pm～4:30pm 6月1日・8日・15日・22日・29日(星期一) 中午12時30分、至下午4時30分	区民相談室 Katsushika City Office ☎03 - 5654 - 8617
若者相談	月～金曜 午前10時～午後5時	予約専用電話(要電話予約) ☎03 - 6823 - 1848

オンライン相談を実施します

【担当課】 すぐやる課

新型コロナウイルス感染症対策として、ビデオ通話アプリケーションを使用した、オンライン相談を実施します。詳しくは、区ホームページ(トップ→区政情報→広報・広聴→広聴・相談→区民相談のご案内)をご覧ください。右のQRコードからもご覧になれます。



【実施相談】

▶法律相談

火～金曜日 午後1時～4時40分

▶遺言書・遺産分割協議書の書き方相談

5月19日、6月2日・16日の(火)午後1～4時

予約が必要です。相談日の2週間前の午前8時30分から受け付けします。

予約電話 ☎03 - 5654 - 8612～5

【使用アプリケーション】

▶FaceTime(フェイスタイム)

▶Google Duo(グーグルデュオ)

▶Skype(スカイプ)

上のいずれかのアプリを準備の上、予約してください。

休止中の区民相談

- ▷法律相談(金町・新小岩北地区センター)
- ▷不動産取引相談
- ▷人権身の上相談

- ▷行政相談
- ▷建築・リフォームなんでも相談
- ▷年金・社会保険・労働問題相談

- ▷青少年の生活相談
- ▷ピアカウンセリング相談
- ▷創業相談