

二次審査集計結果

1. 提案内容に対する評価基準（最高155点）

項目	評価の視点	指標	最優秀提案者	第二位 優秀提案者	第三位 優秀提案者	第四位 優秀提案者
(1) スタッフ確保策	スタッフの確保策や運営体制	①人員確保策は実効性のある提案内容であり、業務が円滑に進められる実施体制が構築されているか。	4.00	3.80	3.20	3.60
(2) スタッフ研修	スタッフの研修方針	①スタッフが事業企画力、運営力高めることを目指した研修計画について具体的な提案がなされているか。	7.20	6.40	6.40	6.80
	来館者対応や接遇についての方針	②来館者への接遇の向上のための研修計画等、来館者対応の質の向上について具体的な方針・取り組みが示されているか。	4.00	3.20	3.20	3.20
(3) 危機管理対応及びセキュリティ対策	事故・災害等発生時の利用者の安全確保等	①非常時における施設の運営継続に関する考え方や方針、従事者の救急救命訓練等の危機管理対応に関する具体的な取組について記載があるか。	3.40	3.40	3.20	3.00
	個人情報の管理	②個人情報保護に関するプライバシーポリシーまたは個人情報保護の基本方針が明確に提示されているか。	3.40	3.20	2.80	3.20
		③個人情報の安全管理措置に対する具体的な提案がなされているか。	3.40	3.20	2.60	3.00
(4) 事業企画	事業企画・実施方針等	①企画・実施の方針は、持続性・発展性の観点から将来性のある内容となっているか。	10.20	10.20	10.20	9.00
		②事業企画力、事業遂行力のノウハウとスキルを有しているか。	12.00	10.80	9.60	9.00
		③豊かな連携先の提案に資する人脈・コネクションを有しているか。	10.20	9.00	10.20	8.40
	例示された事業提案	④事業企画の例示は、対象者や事業目的が明確であり、対象者層のニーズに合った提案内容となっているか。	7.60	7.20	6.40	6.40
(5) 子どもを対象とした新たな学びの発見ための取組	企画力	①提案内容は、子どもの知的好奇心を刺激する内容となっているか。	8.80	7.20	7.60	7.20
		②取組の目的が明確であり、取組手法（図書・知育玩具等の活用）が具体的で実効性のある提案となっているか。	13.20	10.80	10.80	10.80
(6) 施設の活用モデル	有効活用性	①活用モデル提案は、時間帯・曜日に関わらず、施設が有効活用される提案となっているか。	3.80	3.80	3.20	2.80
(7) 提案者独自の事業提案について	事業提案の独自性	①提案内容は、事業者の独自性があり、施設のにぎわいの創出や地域の活性化に寄与するために有効な提案であるか。	12.00	10.80	11.40	9.00
	区内のNPOや企業との連携	②区内のNPOや企業との連携事業に関する提案があるか。	3.80	3.60	4.00	3.00
		③連携事業の提案は、具体性、実効性のある提案内容となっているか。	3.40	4.00	3.60	2.80
(8) 施設予約及び講座・イベント参加申込受付	利便性	①利用者にとって簡易で分かりやすいシステムの構築提案となっているか。	3.20	3.60	3.20	3.20
		②適切なセキュリティ対策を講じる等、安全なシステム運営の構築・運用の提案となっているか。	3.20	3.60	3.20	3.40
合計点			116.80	107.80	104.80	97.80

2. プレゼンテーション・ヒアリングに対する評価基準（最高45点）

項目	評価の視点	指標	最優秀提案者	第二位 優秀提案者	第三位 優秀提案者	第四位 優秀提案者
1 委託業務の理解度及び提案内容の的確性	本業務における基本的な考え方を十分に理解しているか	・受託業務の目的・内容を十分に理解しているか。	3.80	3.80	3.20	3.40
		・提案内容が募集要項、運営業務水準などで求めていることに対応しているか。	3.80	3.60	3.40	3.20
2 提案内容の的確性	提案内容に提案者独自のアイデアや独創性が見られるか	・提案内容に独創的なものが含まれており、集客効果のある魅力的な内容であるか。	11.40	9.60	10.20	9.60
	事業規模、提案限度価格、スケジュールを考慮して実現可能な提案がなされているか。	・提案内容は、予算・施設規模・人員配置・事業運営などの観点で、実現可能な内容であるか。	6.40	6.80	6.00	6.40
3 プレゼンテーション能力	プレゼンテーションが提案書の内容と整合し、矛盾、誤り、飛躍が無く、わかりやすく、説得力があるか。	・提案内容が明確かつ論理的でわかりやすく説得力があるか。 ・質疑応答の意思疎通が容易で、応答は的確か。 ・業務への積極性、責任感、取り組み意欲が感じられるか。	3.20	3.40	2.60	3.00
4 資料作成能力	意思疎通が円滑に出来ており、冷静かつ友好的に話し合えるか。	・提案書等の文書表現、作図等、資料がわかりやすく見やすいか。	3.60	3.60	3.20	3.00
合計点			32.20	30.80	28.60	28.60

総合計（200点満点）

149.00

138.60

133.40

126.40