

目次 葛飾区区民サービス向上改革プログラム

葛飾区区民サービス向上改革プログラム	217
1 葛飾区区民サービス向上改革プログラムの目的	219
2 葛飾区区民サービス向上改革プログラムの位置付け	220
3 体系図	221
4 具体的な取組内容	223
(1) 区民サービスの向上と開かれた区政の実現	223
① 事業のスクラップアンドビルドの加速による改革の推進	223
01 行政評価制度等の活用による業務改革・改善の推進	223
02 デジタル技術の活用による業務改革	224
② デジタル化の推進	225
03 オンラインでつながる身近な区民サービスの推進	225
04 便利でスムーズな行政手続の推進	225
05 デジタル技術を活用した情報発信の充実	226
06 効率的な情報システム・ネットワークの運用	226
07 納付機会の拡大による利用者の利便性の向上	227
08 ICTを活用した健康づくりの推進	227
09 「時代に合わせた学びの手法」の整備	228
10 図書館サービスのデジタル化の整備	229
③ 施設マネジメントの推進	230
11 公共施設の活用と適正な保全の推進	230
12 地域コミュニティ施設の有効活用	231
13 子育て支援施設の整備	231
14 道路管理計画の推進	232
15 公園・河川等総合管理計画の推進	232
16 図書館の効果的・効率的な運営	233
④ 委託業務の再検証・民間ノウハウの活用	234
17 民間委託の効果的な活用と再検証	234
18 効果的・効率的な清掃事業の推進	234
19 自転車総合対策事業の推進	235
20 学校業務等の効果的・効率的な運営の推進	236
⑤ 行政の透明性の向上	237
21 適正な事務処理体制の確保	237
22 多様な手法・媒体を活用した積極的な情報発信	237

目次 葛飾区区民サービス向上改革プログラム

(2)	職員の能力向上と執行体制の確立	238
①	職員の適正配置・簡素で柔軟な組織整備	238
23	時代に即した柔軟な組織体制の整備	238
24	適正な職員定数の管理	238
25	区民サービス向上のための執行体制の確立	239
26	区民事務所の運営効率化と区民の利便性向上	239
②	職員の能力開発・人材育成	240
27	区民サービスを向上できる職員の育成	240
28	職員が心身ともに健康で力を発揮できる職場づくり	241
29	協働意識の醸成	241
30	SDGsの達成に向けた推進体制の構築	242
③	多様な勤務形態の採用	243
31	働きやすい職場環境づくりの推進	243
32	効率的で働きやすい執務環境・業務体制の構築	243
(3)	健全財政の推進	244
①	歳出の削減・歳入の確保	244
33	公共用地の有効活用による歳入の確保	244
34	新たな手法による歳入確保策の強化	244
35	税・保険料等の収納率の向上	245
②	財政基盤の強化に向けた取組の推進	246
36	基金の適切な運用	246
37	統一的な基準による公会計の活用	246
38	公共工事の施工時期の平準化等の推進	247