

「葛飾区デジタル推進計画 2021」（素案）に対する  
区民意見提出手続（パブリック・コメント手続）の実施結果について

1 実施期間

令和3年6月22日（火）から令和3年7月21日（水）まで

2 閲覧場所

区政情報コーナー、区民事務所（6か所）、区民サービスコーナー（4か所）、  
図書館（中央館、地域館6か所、地区館6か所）、健康プラザかつしか、男女  
平等推進センター、政策企画課 計27か所

また、区ホームページにも掲載し、閲覧できるようにした。

3 提出された意見

意見提出者 3人、意見数 5件

4 提出された意見の内訳

（1）計画の策定について 1件

（2）計画・事業の推進について 4件

5 提出された意見と区の考え方

別紙のとおり

「葛飾区デジタル推進計画2021」(素案)の区民意見提出手続(パブリック・コメント手続)により提出された意見に対する区の考え方

【取扱いの凡例】 ◎:計画(案)に意見を反映する、○:計画(素案)に入っている、△:計画・事業の推進にあたって参考にする、□:意見・要望としてお聞きする

No.	意見の概要	取扱い	区の考え方
1	<p>葛飾区デジタル推進計画2021は内閣府が掲げているムーンショット計画の一部なのか。何もかもAIに頼ることは恐ろしい。5Gの弊害についても問題視している。また、マイナンバーによる個人の紐づけも政府が管理できる社会に近付くと危惧している。</p> <p>人情味あふれる葛飾区を大切に、人と人との関わりを第一に考えていただきたい。</p>	△	<p>本計画は、葛飾区基本計画で定める「スマートかつしか」の実現に向け、区のデジタル推進に関する基本方針や取組の方向性について定めるものです。</p> <p>現在、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、オンラインによるコミュニケーションが広がるなど、生活の様々な場面でデジタル技術の活用が進んでいます。デジタル技術の活用にあたっては、本区の魅力である人と人のつながりを大切にしながら、効果的に活用することで、誰もが質の高い快適な生活を送ることができるまち「スマートかつしか」の実現に取り組んでまいります。</p> <p>また、デジタル化の推進にあたっては、個人情報等の漏洩や目的外利用等がないよう技術的な対策や職員の情報セキュリティ意識の徹底などセキュリティ対策を十分に行ってまいります。</p>
2	<p>ミニ開発による住宅事情の悪化、遊び場の減少に対しての対策として、eスポーツの導入について検討してほしい。何もない住宅地の増加、ゲームセンターの減少、防災活動拠点として整備され、遊具が少ない公園が多く見受けられる。わくわくチャレンジ広場も使い勝手に課題がある。</p> <p>横須賀市は地域活性化の観点からeスポーツを導入している。この自治体を参考にNTTと協定を締結し、わくわくチャレンジ広場、児童クラブでeスポーツの社会実験を導入すべきである。児童館や遊べる公園の整備よりも低コストかつ短期間で子供の居場所を確保できるメリットがある。</p>	□	<p>eスポーツについては、近年、自治体と連携した大会が開催されるなど注目が高まっており、他自治体の取組事例や効果、課題などを注視してまいります。</p> <p>なお、eスポーツは効果や課題の研究が今後されていく分野であり、現時点ではわくわくチャレンジ広場、学童保育クラブでのプログラムとしての導入は考えておりません。現在、わくわくチャレンジ広場、学童保育クラブでは、宿題のサポートや様々な体験活動を提供する取組を進めており、今後も引き続き各種プログラムの充実を図ってまいります。</p>
3	<p>区内掲示板にデジタルサイネージの導入を検討してほしい。ポスターイメージの画面をタッチすることで詳細な情報を表示できるようにし、行政サービスの向上につなげてほしい。デジタルサイネージの導入が困難であれば、ポスターまたは掲示板にQRコードを添付し、詳細な情報を確認できるようにしてほしい。</p>	△	<p>現在、デジタルサイネージを用いたタッチスクリーンによるインフォメーションサービスが様々な場所で活用されるようになっていきます。こうしたデジタルサイネージの導入については、民間や他自治体の事例も踏まえながら、ニーズや活用方法について検討してまいります。</p> <p>また、QRコードについては、一部のポスターなどで詳細情報を掲載している区公式ホームページへのリンク先として貼り付けるなど、活用を始めております。今後もこうしたデジタル技術を効果的に活用し、情報発信の充実に取り組んでまいります。</p>

No.	意見の概要	取扱い	区の考え方
4	<p>GIGAスクールのタブレット学習を改良し、児童生徒の学習の進捗状況に合わせた内容を充実するようにしてほしい。また、受験志望校に合わせた難易度の高い問題を出題する方法についても検討してほしい。</p>	△	<p>区では、文部科学省が掲げる「GIGAスクール構想」を踏まえ、区立小・中学校及び保田しおさい学校の子どもたち全員に1人1台タブレット端末を貸与し、今年度から学校の授業や家庭学習において本格的な活用を始め、子どもたちの「主体的・対話的で深い学び」の推進に取り組んでいるところです。</p> <p>今後は、いただいたご意見も踏まえて、個別最適な学びの観点からもタブレット端末やデジタルドリル等の教材の積極的な活用を進めるとともに、環境面や運用面の充実について検討してまいります。</p>
5	<p>区議会のオンライン中継を本会議のみでなく、すべての委員会で実施してほしい。また、区で開催する策定委員会や教育委員会など、傍聴可能なものについてもすべてオンライン中継を実施するよう計画に盛り込んでほしい。</p>	△	<p>新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、区でも現在、一部の相談業務においてオンライン化を開始しているほか、各種講座や講習会においてオンライン開催や動画配信の実施を進めております。オンラインの活用については、素案の第4章実施施策基本方針1の取組2「相談・講習会等におけるオンラインの活用」において活用推進に向けた取組を記載しておりますが、今後も、ご意見いただきました各種会議でのオンライン中継など様々な形でオンラインの活用に向けた検討を進め、情報発信の充実に取り組んでまいります。</p> <p>なお、区議会においては、現在行っているインターネット中継の拡大について、引き続き検討することとされております。</p>