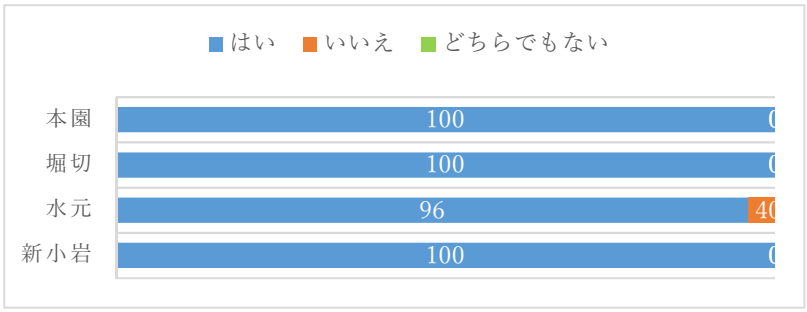
令和6年度　子ども発達センター利用児童保護者による児童発達支援評価

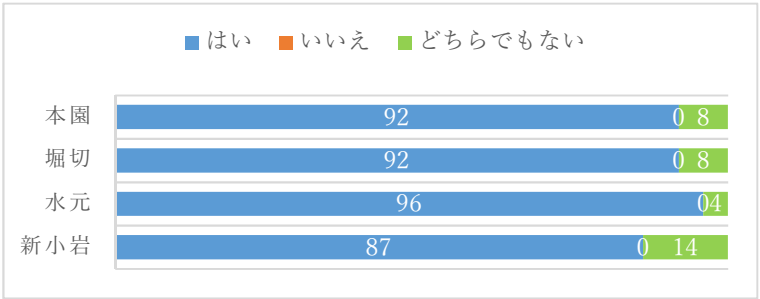
・児童発達支援評価についての集計を各事業所の回答をまとめたもの。
・単位はパーセントとする。

質問1　お子さんが過ごす生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていますか。



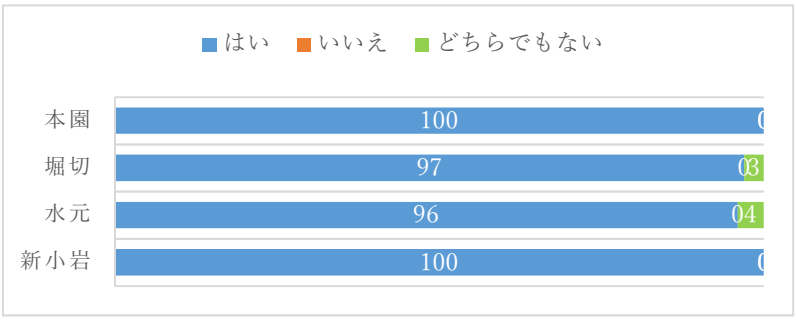
質問2　職員の配置数は適切であると思いますか。

質問3　お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

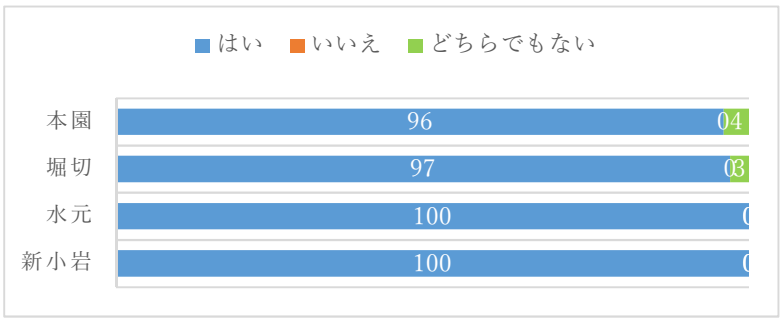


質問4　お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画（個別支援計画）」が作成されていると思いますか。

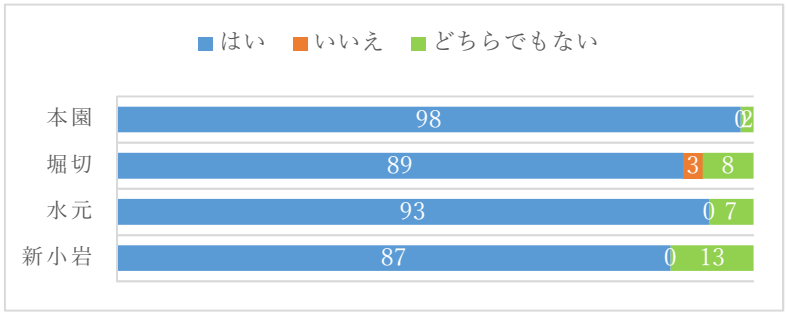
質問5　児童発達支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



質問6　「児童発達支援計画」（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。

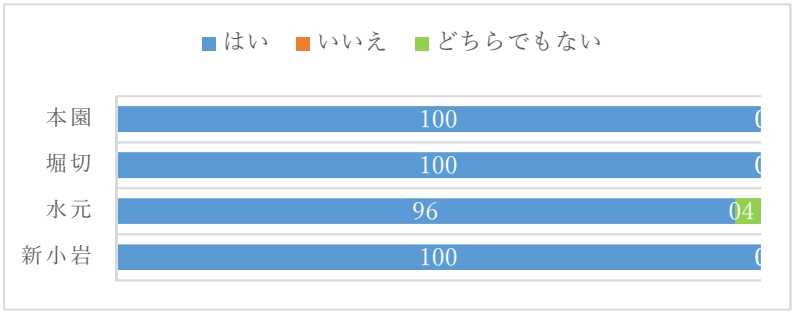


質問7　活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか。

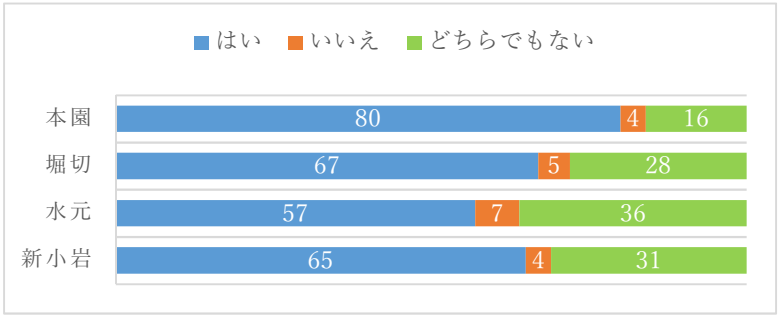


質問8　利用開始時に「重要事項説明書」等により、事業所の概要や利用について丁寧な説明がなされましたか。

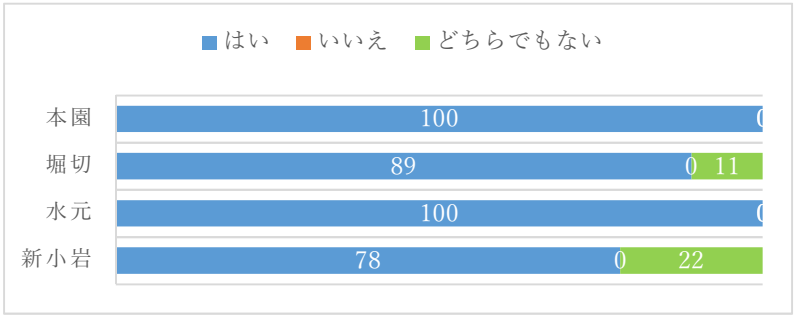
質問9　「児童発達支援計画」(個別支援計画)を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



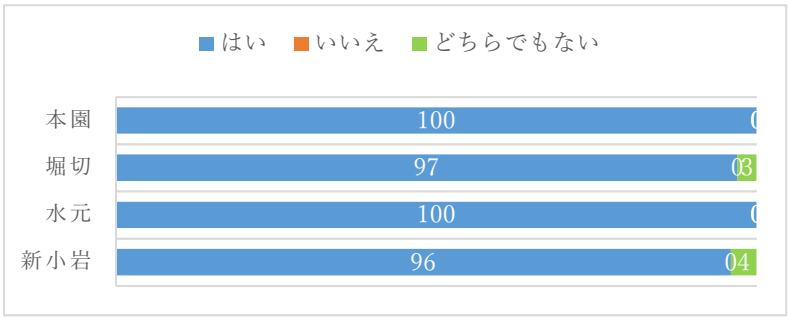
質問 10　家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



質問 11　日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

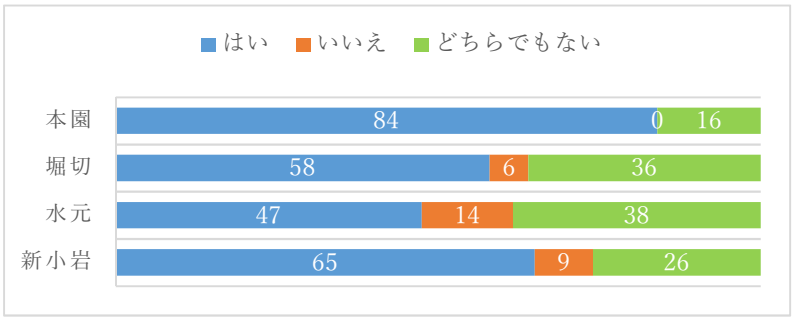


質問 12　定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

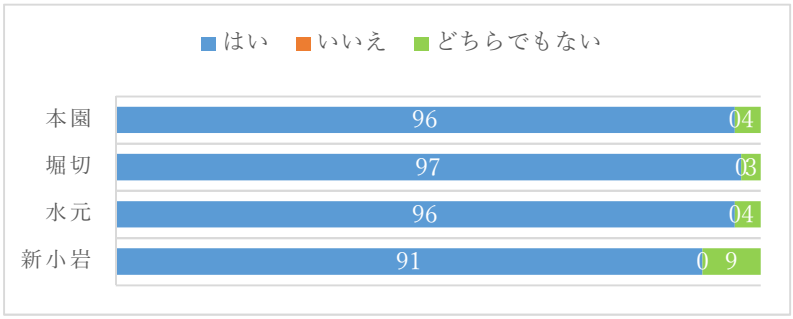


質問 13　職員から共感的に支援をされていると思いますか。

質問 14　保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか（保護者会、さくらんぼ de おしゃべり等）

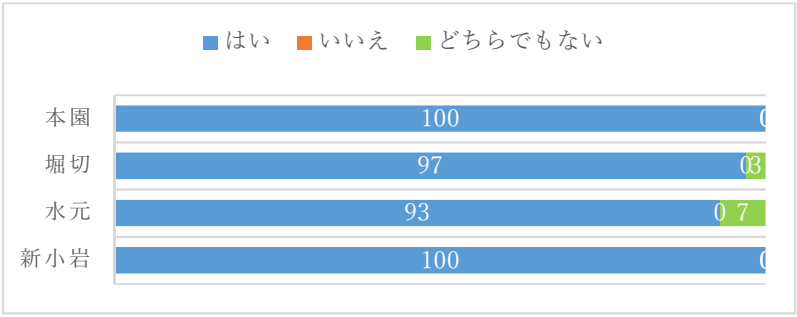


質問 15　お子さんや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

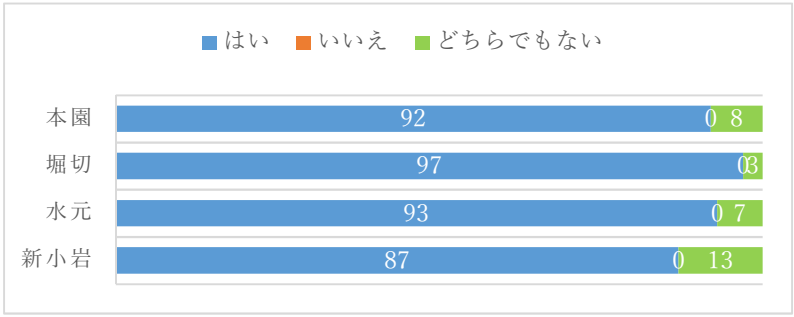


質問 16　定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や自己評価の結果をお子さんやや保護者に対して発信されていますか。

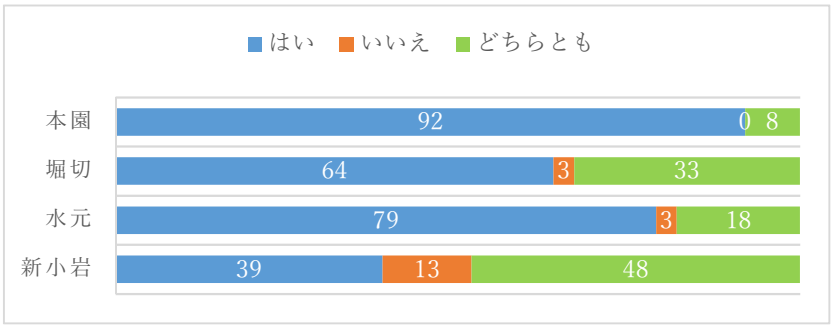
質問 17　個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。



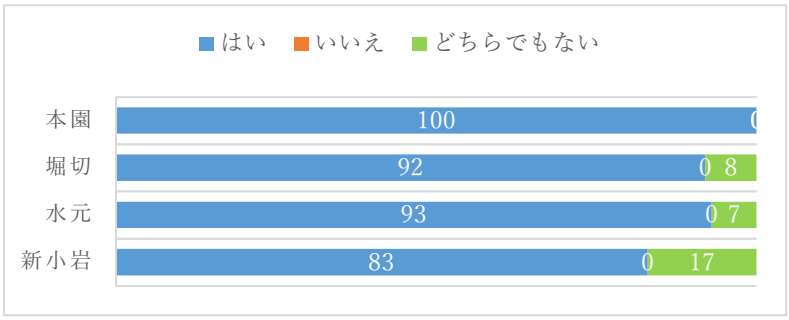
質問 18　緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。



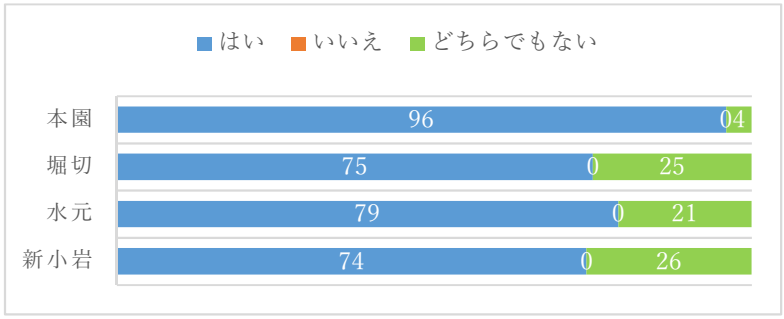
質問 19　非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。



質問 20　お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



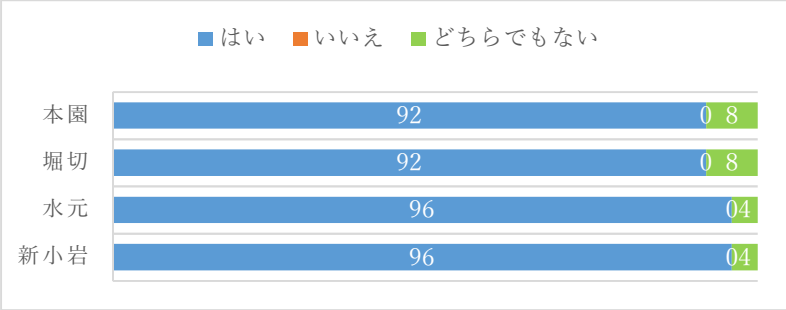
質問 21　事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。



質問 22　お子さんは安心感をもって通所していますか。

質問 23　お子さんは通所を楽しみにしていますか。

質問 24　子ども発達センターの支援に満足していますか。



主な意見

〇環境・体制整備について

・教室内はきちんと整理整頓されており、教室全体を広々と使えるよう配慮されている。

・少し狭いように思いますが、建物の構造上仕方ないのかなと。その分、工夫して下さっていて子供も楽しく通わせて頂いています。(子供にとっても距離感がいいのかもしれません)

・とても手厚く見てもらえていると思う。

・PT、OT、ST等専門的知識をもった先生方にもっとお部屋に入って頂き、子ども一人一人のことを見てもらいたい。

〇適切な支援の提供

・先生たちの子供たちにむけての言葉かけなど参考になります。

・保護者との面談の際もじっくり話を聞いてくださり、子供にとって無理のない目標を立ててくださっていると感じる。

・(児童発達支援計画は)わかりやすいと思います。

・回数を重ねる毎に、進歩がうかがえる。

・同じ遊びをしたい！と言う時もありますが、毎週違うことに取り組むのが楽しいようで、子供は喜んでいます。色んな出来るが増えて良いと思います。

〇保護者への説明等

・さくらんぼ de おしゃべりにも先日参加させていただきました。就学前後の相談先について知識を得ることができ、また親御さん方やメンターさんとの小グループでのおしゃべりができたのは貴重な学びと癒しの機会でした。また参加させていただきたいです。

・親の情報交換会(さくらんぼ)のご連絡はいただいていますが、ペアトレの情報は見たことがありませんでした。また、情報交換会についても興味深いですが、平日の昼間のため、働いている親は参加しづらいと思いました。(致し方ないとは思っています)

・先生方は話しやすい雰囲気の方が多く、困ったときもすぐに相談にのっていただける。

・(保護者の交流については)さくらんぼの会ではなく、もっと気楽に保護者同士が交流できるような場がほしい。例えば障害児向けの子育て広場のような場。

・相談したことが仮にその場では解決しなくても、後日必ずフォローしてもらえていると感じています。

〇非常時等の対応

・先日も見学時に避難訓練が行われている場面に立ち会いました。館内アナウンスに従って子供たちが先生の引率で避難している様子を見ることができました。

・行き渋りせずに通ってます。いつも有り難うございます。

・まだ怪我をしてないので分かりません。

〇満足度

・支援時間が短い。 服がマジックで汚れたりや名札で穴があいたりと着れなくなってしまうことが多々あったのが気になった。
・行き渋りせずに通ってます。いつも有り難うございます。
・出来なかった事が、出来るようになった事が増えたので、療育に通わせてよかったと思う。また(親が)困った時に、どのように対応したらいいのか相談できる場ができてよかった。
・我が子が支援の必要な状況だとわかった時は、正直なところショックでしたが、都や区の支援制度がとても充実していて安心しました。 就学前にサポートが受けられている今は、感謝しかありません。 常に寄り添い、支えていただいています。

その他多数のご意見があり、子ども発達センター全所で共有をします。