

標準様式第6号（第16条関係）

プロポーザル方式による契約締結について

国保年金課業務については、プロポーザル方式により下記のとおり契約締結を行いました。

1 契約件名

国保年金課業務委託（債務負担行為）

2 業務内容

国保年金課で運営している国民健康保険、後期高齢者医療及び国民年金の各業務並びにフロア案内や電話対応等の共通業務を行う。ただし、事実上の行為又は補助的な業務以外の、法律に基づく区市町村長の判断行為等、区が自ら責任を持って実施する業務を除く。

3 履行期間

令和5年4月1日から令和9年12月31日まで

4 契約金額

1,677,753,000円（税込）

5 主管課

福祉部国保年金課 葛飾区立石五丁目13番1号

6 選定経過の概要

令和4年5月16日	第1回国保年金課業務委託事業者選定委員会 (募集要項、評価基準等決定)
5月25日～6月14日	募集要項等公表、参加申込受付（2者応募）
6月15日	提案書提出者の選定（2者選定）
6月17日～7月4日	提案書提出期間（2者応募）
7月15日	プレゼンテーション及びヒアリング
8月2日	第2回国保年金課業務委託事業者選定委員会 (優秀提案者、最優秀提案者の選定)
令和5年4月1日	最終被選定者と契約締結

7 選定結果

(1) 最優秀提案者（最終被選定者）

パーソルテンプスタッフ株式会社 第二BPO事業本部 本部長 藤原 理絵  
東京都港区芝五丁目33番1号 森永プラザビル本館14階

(2) 第2順位優秀提案者

該当者なし

8 評価

(1) 選定委員会における提案者の評価結果

国保年金課業務に関する提案内容について、評価基準に沿って評価したところ以下のとおりの結果となりました。この結果を踏まえ、選定委員会が提案内容を総合的に判断し、最優秀提案者を決定しました。

①最優秀提案者 [パーソルテンプスタッフ株式会社] 216点

②優秀提案者(第2位) [該当者なし]

(2) 評価の内訳

項目	番号	評価項目	配点	最優秀提案者
業務準備委託	(1)	実施設計	10	7
	(2)	業務従事者教育	10	7
窓口等業務委託	(3)	同種業務の受注実績と成果	20	16
	(4)	区民サービスの向上等を実現するための方策	80	55
	(5)	円滑な業務運営を図っていくための体制	40	28
	(6)	業務従事者の確保、人材育成等	40	30
	(7)	個人情報保護、セキュリティ対策等	30	21
	(8)	国保年金課業務に係る知識・スキル向上	50	27
	(9)	新型コロナウイルス感染症対策	10	4
	(10)	その他効率的かつ円滑な業務運営を実施していくための独自の取組	20	11
財務状況評価			10	10
総合計			320	216