



コンビニエンスストア等における各種税証明書交付の障害について

本区が使用しているデータセンターのクラウド環境において障害が発生し、コンビニ交付サービスのうち、各種税証明書の交付ができない状態である。

1 発生日時

令和5年8月16日（水）午前6時30分から

2 障害が発生しているコンビニ交付サービス

各種税証明の交付

（区役所本庁舎及び区民事務所（6か所）・区民サービスコーナー（4か所）の窓口交付は可能）

3 原因及び復旧見込

障害の原因は調査中であり、復旧の見込みは立っていない。

（問い合わせ）

政策経営部情報システム課