

目次 葛飾区区民サービス向上改革プログラム

葛飾区区民サービス向上改革プログラム	297
I 葛飾区区民サービス向上改革プログラムの策定について	299
II 葛飾区区民サービス向上改革プログラムの位置づけ	299
III 区民サービス向上のための3つの柱	300
IV 取組方針と目指す方向	301
1 更なる業務改革・改善の推進	301
(1) デジタル技術の活用とDXの推進	301
① DXによる様々な区民サービスの向上	301
② 生成AIを活用した業務効率化の浸透と分析の深化	302
③ 高齢者や障害者、外国人への手続支援とデジタルデバインドへの対応	302
④ 業務のDX推進に伴う業務執行体制の見直し	303
(2) 事業成果の把握・検証に基づく業務改善・見直し	303
① 行政評価による事業成果の把握と検証の徹底	303
② 行政評価と予算編成との連動強化	304
③ 事実や結果に基づいた区民サービスの立案・検証の実施	304
(3) 区民ニーズに対応した公共施設マネジメントの推進	305
① 利用実態を踏まえた公共施設の一層の利用促進と公共施設マネジメントの推進	305
(4) 区民等への情報発信と意見把握	306
① 多様な方法による区民等からの意見聴取の検討と実施	306
② 子ども・若者の意見を区政に活かすための仕組みづくり	306

目次 葛飾区区民サービス向上改革プログラム

2	職員の育成と適正な業務執行体制の確立	307
(1)	区政を支える職員の育成と意識向上、職場環境整備	307
①	職員の経営感覚の育成、意識向上	307
②	区民サービスを支える職員の育成	308
③	職員の適性をより活かした異動・配置の仕組みの検討と実施	308
④	専門性を有する職員の採用と活用	309
⑤	職員が働き続けることのできる職場環境づくり	309
⑥	職員のメンタルヘルス対策の推進	310
(2)	適正な業務執行体制の確立	310
①	柔軟な組織体制の整備と適正な職員数管理	310
②	【再掲】業務のD X推進に伴う業務執行体制の見直し	311
③	不適正な業務執行を未然防止する仕組みづくり	311
④	新庁舎移転後の利便性の高い窓口体制の構築の検討	312
⑤	業務のD Xに伴う区民事務所業務の在り方の検討	312
3	持続可能な財政運営の構築	313
(1)	歳入確保と持続可能な財政基盤の構築	313
①	確実な徴収と適正な債権管理	313
②	公共用地の有効活用による歳入の確保	314
③	交付金や補助金等の特定財源確保の精査	314
④	基金の効果的な活用と運用	315
V	主な取組項目	316